

GUIA RÁPIDO DOS DIREITOS DO PACIENTE



Seus Direitos e Deveres na Saúde

Lei 15.378/26

Prezado(a) paciente, o seu bem-estar e a sua segurança são sempre nossa prioridade. Por isso, preparamos este guia rápido com os principais direitos e responsabilidades previstos na Lei Federal nº 15.378/26 de 6 de abril de 2026.

Seus Principais Direitos

Conhecer seus direitos contribui para uma experiência de saúde mais digna, segura, humanizada e transparente, tanto para você quanto para sua família.

Informação e Autonomia

- Informação: Você tem o direito de receber informações claras, completas e compreensíveis sobre seu diagnóstico, exames, tratamentos e serviços de saúde.
- Decisão compartilhada: Você participa ativamente das decisões sobre seu plano de cuidados, sendo informado(a) sobre riscos, benefícios e prognóstico.
- Consentimento e recusa: Nenhum tratamento, procedimento ou participação em pesquisa experimental será realizado sem o seu consentimento livre e esclarecido.
- Segunda opinião: Você tem o direito de buscar uma segunda opinião médica com outro profissional.

Privacidade e Segurança

- Sigilo absoluto: Seus dados clínicos, prontuário e histórico de saúde são protegidos por confidencialidade, nos termos da legislação vigente.
- Cuidado contínuo: Transferências entre setores e altas hospitalares são realizadas com base em critérios técnicos, garantindo continuidade e segurança do cuidado.
- Atendimento humanizado: Você tem direito a um atendimento respeitoso, livre de discriminação ou qualquer forma de julgamento.

Prontuário médico

- Acesso a documentos: Você pode acessar seu prontuário e obter cópia gratuitamente, conforme previsto em lei.

Responsabilidades do Paciente e seu representante

Para que o tratamento seja mais seguro e eficaz, o cuidado deve ser compartilhado entre a equipe de saúde, o paciente e seus representantes.

- Seguir orientações: Cumprir o plano de tratamento proposto e comunicar imediatamente a equipe em caso de dificuldades para seguir alguma orientação.
- Informar corretamente: Fornecer informações completas e verdadeiras sobre seu histórico de saúde, inclusive alergias, doenças prévias e uso de medicamentos.
- Respeito Mútuo: Respeitar os direitos dos outros pacientes e dos profissionais de saúde, mantendo uma convivência harmoniosa e respeitosa com toda a equipe multidisciplinar do hospital.
- Dados Atualizados: Manter documentos e contatos de familiares sempre atualizados.
- Diretivas antecipadas de vontade: Disponibilizar, quando houver, cópia do documento com suas diretivas antecipadas de vontade para registro na instituição.
- Cuidado com o Ambiente: Respeitar as normas dos serviços de saúde e as rotinas da instituição, incluindo o silêncio e o bem-estar coletivo.

Cuidar de você é o nosso compromisso.

Acesse a Lei na íntegra aqui:

