

# FUTURO

o que esperar e como se preparar

À medida que navegamos por um cenário global em constante mudança, é essencial entender como as tendências futuras moldarão nosso comportamento e cultura. Entretanto, destacamos a necessidade de estarmos atentos aos sinais fracos e às implicações da convergência tecnológica.

Sinais fracos são indicadores precoces e sutis de mudanças futuras potenciais. Eles podem ser difíceis de detectar e interpretar, mas podem fornecer informações valiosas sobre tendências emergentes que podem impactar uma organização ou setor.

As mudanças globais estão ocorrendo rapidamente, impulsionadas por avanços tecnológicos, mudanças climáticas e outros fatores. Compreender essas mudanças é essencial para se preparar para o futuro.

## **RESILIÊNCIA E ADAPTABILIDADE**

Em um mundo em constante mudança, é essencial ser resiliente e adaptável. AAs organizações precisam desenvolver modelos estratégicos flexíveis com foco na sustentabilidade, equipes auto gerenciadas e cultura de aprendizado contínuo.

## **FOCO NO CLIENTE**

Entender as necessidades do cliente é primordial e oferecer serviços confiáveis e sustentáveis que atendam às demandas dos pacientes/clientes em evolução.

## **PAPEL DA TECNOLOGIA**

A convergência de tecnologias, como inteligência artificial e Internet das Coisas (IOT) está transformando a forma como vivemos e trabalhamos. A automatização é apenas a primeiro ciclo das mudanças.

## INTELIGÊNCIA DE MERCADO E SINAIS FRACOS

Ao observar o mundo ao nosso redor, precisamos estar atentos aos sinais fracos – os primeiros indicadores de tendências que podem moldar nossas vidas.

Ao monitorar e analisar a inteligência de mercado e os sinais fracos, as organizações podem se antecipar às mudanças e se adaptar com antecedência. Se as sugestões, possíveis soluções e mudanças forem realmente executadas, pode nos permitir obter uma vantagem competitiva, ou seja, continuarmos relevantes para nossos clientes e superar desafios em um cenário em constante evolução.

A inteligência de mercado é o processo de coletar, analisar e interpretar informações sobre o mercado e essa ação ajuda a identificar tendências emergentes, enquanto os sinais fracos indicam mudanças futuras potenciais.

Sinais fracos são indicadores precoces de mudanças futuras que podem ter um impacto significativo. Eles podem ser difíceis de detectar, mas ao observá-los de perto, as organizações podem antecipar tendências e se preparar para elas.

## SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL

As organizações estão enfrentando pressão para serem sustentáveis e socialmente responsáveis. Isso envolve abordar questões como desperdício, poluição e desigualdade. A **Fundação José Silveira** sempre seguiu os princípios e direcionamentos do seu fundador, o professor José Silveira, e do Conselho de Curadores, deixando evidente o propósito da instituição.

Ter um propósito forte nos ajuda em épocas de mudanças. No novo mundo, com mudanças aceleradas, precisamos mudar de atitudes, enxergar as mudanças e também mudar as perspectivas, aproveitando o contexto para evoluir no compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

O modelo das nossas atividades que visa solucionar os problemas será de acordo com as necessidades dos clientes/pacientes.

## **ANÁLISE DE DADOS E TOMADA DE DECISÃO**

Precisamos avançar na estruturação e exploração dos dados. A análise de dados nos permite que tomemos decisões informadas estrategicamente. As organizações precisam usar dados para entender as tendências e antecipar os desafios futuros.

## **APRENDIZADO CONTÍNUO**

Em meio à mudança constante, o aprendizado contínuo é essencial. Todos nós colaboradores precisamos criar culturas onde todos são incentivados a aprender e se adaptar.

Ao adotar uma abordagem proativa para entender as mudanças globais, podemos influenciar positivamente o comportamento e a cultura de nossa organização.

**VAMOS JUNTOS!**



## **Leila Brito**

Gestora do Núcleo de  
Desenvolvimento Estratégico,  
Assistencial e Inovação da  
Fundação José Silveira

