

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2022

SUMÁRIO

03 • INTRODUÇÃO

- 04 Professor José Silveira
- 06 Mensagens do Presidente
- 07 Mensagem do Núcleo de Desenvolvimento Estratégico, Assistencial e Inovação

08 • PERFIL

- 09 Quem somos
- 10 Direcionadores estratégicos
- 11 Perfil institucional

13 • MODELO DE ATUAÇÃO

- 18 Destaques 2022
- 19 Prêmios, creditações e medalhas

20 • IMPACTO SOCIAL

- 21 Assistência
- 22 Ecossistema
- 37 Unidades
- 43 Programa Saúde e Cidadania

46 • PESQUISA E INOVAÇÃO

- 48 Centro de Pesquisa, Aprendizagem e Inovação
- 49 Programa RePORT
- 51 Projetos de pesquisa
- 60 Inovação

62 • MATERIALIDADE

66 • GOVERNANÇA

- 69 Integridade
- 70 Gestão de riscos
- 72 Políticas organizacionais
- 75 Comitês e Comissões
- 80 Qualidade e Segurança do Paciente

82 • MEIO AMBIENTE

- 83 Sustentabilidade
- 93 Programa Arboretum
- 95 Programa Uma Vida, Uma Muda

96 • PESSOAS

- 97 Cultura
- 101 Desenvolvimento
- 102 Diversidade e inclusão
- 103 Segurança e bem-estar

105 • PARCERIAS

110 • SUMÁRIO GRI

INTRODUÇÃO

NESTE CAPÍTULO

- 04 Professor José Silveira
- 06 Mensagem do presidente
- 07 Mensagem do Núcleo de Desenvolvimento Estratégico, Assistencial e Inovação



PROFESSOR JOSÉ SILVEIRA

Nascido em Santo Amaro da Purificação, no Recôncavo Baiano, em 3 de novembro de 1904, o professor José Silveira diplomou-se pela Faculdade de Medicina da Bahia, em 1927. No início da sua formação, foi orientado para atuar na radiologia, quando defendeu a tese de doutorado intitulada “Radiologia da aorta descendente”, pela qual foi condecorado com a Medalha Alfredo Brito.

No ano de 1930, José Silveira esteve na Alemanha com o professor Ludolf Brauer, nome consagrado mundialmente na Tisiologia, de quem recebeu o estímulo para implantar no Brasil um Instituto para atuar na luta anti-tuberculose. Foi assim que, aos 33 anos e sem recursos financeiros, José Silveira criou, no dia 21 de fevereiro de 1937, o Instituto Brasileiro para Investigação da Tuberculose (IBIT), unidade dedicada ao tratamento, combate e pesquisa sobre a doença, com a convicção de que “não se poderia progredir sem que se criasse uma base científica”. Premissa que permanece viva no propósito e no planejamento estratégico da [Fundação José Silveira](#).



O Memorial José Silveira funciona no antigo sobrado da família, um imóvel do século XIX, e é destinado à conservação e preservação da história do Professor José Silveira. Localizado na sua cidade natal, Santo Amaro da Purificação, no Recôncavo Baiano, reúne importante acervo com os registros da história profissional, afetiva e familiar do Professor José Silveira, como artigos escritos e publicados no Brasil e no exterior, premiações e títulos, como o de membro da Academia de Letras da Bahia, ocupando a cadeira de número cinco, além de objetos pessoais de valor afetivo, colecionados em vida juntamente com sua esposa, a senhora. Ivonne Silveira. Precioso legado e fonte de inspiração para todos os colaboradores da Instituição.



VOCÊ SABIA?

Os visitantes que forem ao Memorial José Silveira têm acesso, por exemplo, a um recorte do jornal Diário de São Paulo, de 22 de dezembro de 1977, que noticia a indicação do professor José Silveira ao Prêmio Nobel de Medicina de 1978 e destaca o seu pioneirismo na luta contra a tuberculose no Brasil.

“Criador do Instituto Brasileiro para Investigação do Tórax, em Salvador, e unidades únicas em seu gênero em toda a América Latina, o ganhador do Prêmio Astra de 1977 no Brasil e que agora vê seu nome lançado na Europa para o Prêmio Nobel de Medicina de 1978, é considerado como o pioneiro na luta contra a tuberculose no Brasil e o grande responsável pelas pesquisas nesse campo que nos últimos 35 anos vem se efetuando no país”, apresenta o texto da notícia.

O IBIT tornou-se uma obra de referência internacional pela qualidade da produção científica e do trabalho assistencial gratuito. Ao lado do professor José Silveira, a sua esposa, Dona Ivonne Silveira, solidária e preocupada com essa causa, assumiu voluntariamente o trabalho de apoio social às pessoas vitimizadas na época pela tuberculose, que deixou legado e permanece sendo um importante diferencial no tratamento contra a doença. O IBIT foi o marco inicial para expansão de outras unidades, como o Hospital do Tórax, posteriormente denominado Hospital Santo Amaro. Outros serviços e unidades foram implantados e passaram a integrar, a partir de 1985, as unidades [Fundação José Silveira](#).

Homem visionário e com espírito empreendedor, o Professor José Silveira também foi reconhecido pela sua elevada qualificação profissional e científica. Em 1950, foi aprovado em concurso como Professor Catedrático da Faculdade de Medicina da Universidade Federal da Bahia. Pouco tempo depois, assumiu a cátedra de Tisipneumologia da Escola Baiana de Medicina e Saúde Pública e da Escola de Enfermagem da UFBA. Prestigiado por diversas instituições nacionais e internacionais, José Silveira deixou um legado de várias obras científicas e culturais, em forma de livros e artigos publicados no Brasil e no exterior.



Faça um tour virtual para conhecer o Memorial José Silveira

MENSAGEM DO PRESIDENTE

O professor José Silveira fundou o Instituto Brasileiro para Investigação da Tuberculose (IBIT), instituição de caráter científico e cultural, sem fins lucrativos, destinada à pesquisa e à assistência médico-social. Em torno desta obra magnífica surgiram outras unidades: a Clínica Tisiológica, o Hospital das Doenças do Tórax, hoje Hospital Santo Amaro, o Laboratório José Silveira, a Unidade de Segurança e Meio Ambiente, o Instituto Baiano de Reabilitação, o Centro de Reabilitação da Ribeira, a Santa Casa de Jequié. “Percorri o mundo inteiro, visitei terras férteis e apavorantes desertos, experimentei climas adoráveis e calores infernais, contemplei deslumbrantes paisagens e paradisíacas regiões; conheci povos selvagens e gente super civilizada. E nada, absolutamente nada, adaptou-se melhor à minha sensibilidade, à minha filosofia de vida, ao meu modo de ser, do que a nossa feiticeira, misteriosa e fascinante Bahia,” disse José Silveira.

Em 2022, o IBIT atendeu mais de 15% dos casos de tuberculose de Salvador, sendo o programa de Controle da Tuberculose com eficiência reconhecida pelo Ministério da Saúde. A **Fundação José Silveira** proporcionou` mais de 2,7 milhões de atendimentos realizados.

A vida das Instituições tem momentos de tormenta e momentos de tranquilidade, momentos de aflição e momentos de calma, momentos de fracasso e momentos de sucesso. Elas nascem, crescem e morrem. Algumas, todavia, fogem à regra porque foram criadas por inspiração Divina.

As realizações de José Silveira começaram em 1937. Têm quase noventa anos, quase um século de realizações. A Fundação foi instituída em um momento de agrura mas bem cedo suplantou o óbice e iniciou um longo período de sucesso. Homem experiente e de visão, José Silveira viveu além do tempo e zelou pelo futuro da Fundação. Alimentou no fundo da alma uma preocupação constante. Várias vezes o surpreendi dizendo aos colaboradores mais próximos: “Não deixem a Fundação morrer”. O tempo correu célere. A preocupação do Mestre não o abandonou. O futuro da Fundação tornou-se uma constante, uma meta a ser perseguida com afinco.

Geraldo Leite

Presidente da Fundação José Silveira

MENSAGEM DO NÚCLEO

Somos uma instituição quase centenária, originada do combate à tuberculose. Naquela época, o professor José Silveira investiu todo conhecimento e os poucos recursos disponíveis em pesquisa e assistência social, complementar ao tratamento da doença, um projeto desde sua origem inovador por considerar o cuidado integral do paciente.

Dessa luta, consolidou-se um legado de cuidado com foco na saúde e qualidade de vida dos pacientes, sobretudo da população em situação de vulnerabilidade socioeconômica, com investimento contínuo em produção científica em benefício da sociedade, sendo considerado pelo Ministério da Saúde um modelo de assistência que deve ser replicado em outros estados. Contribuímos também para o alcance da meta da Organização Mundial de Saúde de eliminar a tuberculose como um problema global até o ano de 2035, por meio da ampliação do biorrepositório do Programa RePORT, onde são realizados estudos para tornar o diagnóstico mais eficiente e quem sabe a produção de uma vacina.

Nossa capacidade de atuação ultrapassou a marca dos dois milhões de atendimentos realizados em 2022, impactando a saúde pública e privada da Bahia, sendo referência em gestação de alto risco e prematuridade, reabilitação, oftalmologia, dentre outras linhas de cuidado, incluindo ações sociais, que vão além do funcionamento das nossas unidades em Salvador e em Jequié, atingindo mais de 60 municípios do interior da Bahia, onde há carência de serviços de saúde gratuito, com atendimento itinerante por meio dos mutirões, além de visitas domiciliares que contribuem com pesquisas do Projeto Acolher com foco em prevenção e longevidade.

Diante de cada novo desafio, aprendemos a exercer a adaptabilidade, considerando as boas práticas de integridade e governança, vislumbrando novas perspectivas e refazendo a rota quando necessário, com base no planejamento estratégico direcionado à perpetuidade da instituição para realizar entregas de valor para a sociedade, pacientes, colaboradores, parceiros, operadoras de saúde, fornecedores, fazendo perguntas relevantes para identificar e resolver problemas do coletivo, em alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.

Desenvolvemos um modelo de gestão em ecossistema, que considera o paciente no centro do cuidado e fomenta um ambiente de inovação para os colaboradores, priorizando resultados em direção ao futuro sustentável, onde a cada dia nos tornamos mais resilientes e conscientes sobre nossos compromissos com as pessoas e o meio ambiente.

Leila Brito

Gestora do Núcleo de Desenvolvimento, Estratégico, Assistencial e Inovação

PERFIL

NESTE CAPÍTULO

- 09 Quem somos
- 10 Direcionadores estratégicos
- 11 Perfil institucional



QUEM SOMOS

GRI 2-1

Há 85 anos a [Fundação José Silveira](#) vem construindo uma história de cuidado com a saúde e qualidade de vida da população baiana, dedicada à saúde com ações complementares para a vida saudável, que honra a memória do seu fundador, o Professor José Silveira. [Fruto de um trabalho colaborativo e em ecossistema, a Fundação José Silveira realizou, em 2022, mais de 2,7 milhões de atendimentos/procedimentos, predominantemente pelo SUS e custeado exclusivamente com recursos próprios.](#)

Tudo começou com o trabalho do pesquisador e especialista dos mais conceituados na Tisiologia em âmbito mundial, o Professor José Silveira, idealista que lutou, inicialmente sem apoio e recursos, para o combate ao flagelo da tuberculose. Assim, ele fundou, em 1937, no subsolo do Ambulatório Augusto Viana, da antiga Faculdade de Medicina da Bahia, o núcleo inicial da unidade que viria a se tornar referência internacional no tratamento dos pacientes acometidos pela doença: o Instituto Brasileiro para Investigação da Tuberculose (IBIT).

Instituição privada e de utilidade pública, sem fins lucrativos, a [Fundação José Silveira](#) concentra seu trabalho em serviços e ações voltados à promoção da saúde e da qualidade de vida dos cidadãos em situação de maior vulnerabilidade. A instituição realiza, ainda, ações nas áreas de pesquisa e aprendizagem, saúde ocupacional, projetos e consultorias voltados à preservação ambiental e ao desenvolvimento sustentável.

Com alto padrão de qualidade, a [Fundação José Silveira](#) atende à população baiana em unidades de referência em áreas como combate à tuberculose, maternidade, gestação de alto risco e neonatologia, reabilitação de pacientes com deficiências neuropsicomotoras, intelectuais e Transtorno do Espectro do Autismo, oncologia e oftalmologia.

A instituição vem trilhando um processo de desenvolvimento sustentável, com a consolidação das suas unidades e projetos, que beneficiam, sobretudo, a parcela mais desassistida da população. Por meio do trabalho desenvolvido nas Unidades Assistenciais de Saúde, além de projetos e programas de cunho socioassistencial, a [Fundação José Silveira](#) prioriza o ser humano no centro do cuidado, contemplando ações sociais vinculadas a Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, como saúde e bem-estar e redução das desigualdades, com padrão de atendimento que prima pela qualidade, segurança, acessibilidade e eficiência dos serviços prestados.

Considerada uma das mais atuantes instituições filantrópicas do Norte e Nordeste, a [Fundação José Silveira](#) oferece à população baiana um trabalho de excelência na gestão e no padrão de atendimento das unidades próprias e sob gestão, sempre em busca de novos conhecimentos e inovação para enfrentar os desafios e garantir a qualidade da assistência.

DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

GRI 2-1, 2-22



Propósito

Cuidar da saúde e
melhorar a qualidade
de vida das pessoas



Missão

Cuidar da saúde e
promover ação social
com excelência em
benefício da sociedade



Visão

Ser uma instituição
filantrópica
de excelência,
autossustentável e
inovadora em ações
assistenciais de saúde



Valores

GRI 102-1 a 7

Compromisso social
Humanização
Ética
Resultado
Qualidade
Sinergia

PERFIL INSTITUCIONAL

GRI 2-1



Desde a origem, em 1937, a **Fundação José Silveira** atua como instituição filantrópica de saúde, com atendimento SUS e filantropia, além do atendimento realizado pelas unidades privadas, sem fins lucrativos. Há 86 anos, a **Fundação José Silveira** busca soluções eficientes para garantir o padrão de qualidade da assistência, atendendo a população baiana em suas unidades de referência para a promoção da saúde e da qualidade de vida com destaque para tratamento de tuberculose, maternidade, gestação de alto risco e neonatologia, reabilitação de pacientes com deficiências neuropsicomotoras, intelectuais e Transtorno do Espectro do Autismo, oncologia e oftalmologia, primando pela vida dos cidadãos em situação de maior vulnerabilidade.

Compreendendo a conexão direta entre a saúde das pessoas e também do meio ambiente, a **Fundação José Silveira** realiza ações de redução de impacto ambiental, saúde ocupacional, projetos e consultorias voltados à preservação ambiental e ao desenvolvimento sustentável. Em parceria com o Ministério Público da Bahia, criou o programa Uma Vida, Uma Muda, que consiste na doação consciente de mudas produzidas pelo Programa Arboretum e cultivadas em um viveiro na Santa Casa de Jequié, onde funciona a maternidade especializada em gestação de alto risco e neonatologia, beneficiando o diretamente cerca de 500 mil pessoas que vivem em Jequié e em cerca de 30 municípios da região.



GRI 2-1, 2-2

A [Fundação José Silveira](#) consolidou estratégia de gestão voltada ao fortalecimento do ecossistema institucional, o que engloba um planejamento minucioso e direcionado à perpetuidade da instituição, priorizando a sustentabilidade por meio de soluções eficientes voltadas ao cuidado dos pacientes e colaboradores, além de diversos investimentos no fomento à cultura institucional, boas práticas de governança e inovação.

A [Fundação José Silveira](#), com sede localizada em Salvador-Bahia, é integrada pelas seguintes unidades mantenedoras: Hospital Santo Amaro, Laboratório José Silveira, Unidade de Segurança e Meio Ambiente. Os recursos gerados através dos atendimentos contribuem para a manutenção das Unidades Assistenciais de Saúde próprias: Instituto Brasileiro para Investigação da Tuberculose (IBIT), Instituto Bahiano de Reabilitação (IBR), Centro de Reabilitação da Ribeira, Memorial José Silveira, Santa Casa de Jequié, composta por Hospital São Judas Tadeu, Núcleo

de Oftalmologia, Núcleo de Oncologia e Centro de Reabilitação Nice Aguiar, Hospital Cristo Redentor (Itapetinga), além das Unidades Móveis de Saúde. A [Fundação José Silveira](#) atua, ainda, na gestão do Hospital Geral de Itaparica, por meio de contrato com o Governo do Estado da Bahia, e na UPA dos Barris, contratada pela Prefeitura Municipal de Salvador.

De forma a consolidar as diretrizes institucionais de conformidade e boas práticas, foi instituída a Política de Integridade, que busca uma atuação ética na saúde através da exigência do cumprimento das regras gerais que devem ser do conhecimento de todos aqueles que mantêm ou pretendem estabelecer uma relação com a [Fundação José Silveira](#), seja de trabalho, de parceria, de cooperação, comercial/fornecimento, de patrocínio e fomento, ou seja, qualquer relação que contribua para que a Instituição alcance seus objetivos estatutários.

A [Fundação José Silveira](#) considera fundamental atuação ética de maneira sistêmica no ecossistema. Isso significa que a necessidade do cumprimento das regras gerais abrange todos os tipos de relacionamento que acontecem dentro da instituição, entre os agentes envolvidos e os prestadores de serviços do setor, considerando seus diversificados interesses, o que deve assegurar um modelo operacional a ser aplicado nos diversos processos, como: compras; gestão de pessoas; remuneração; iniciativas de redução de custos; gestão do acesso à saúde; proteção da privacidade e a segurança do paciente; gestão do relacionamento com médicos, fornecedores, Governo e operadoras de planos de saúde. Desta forma, a Fundação e todas as partes interessadas, devem atender aos mais elevados padrões éticos e desempenhá-los com compromisso, lisura e responsabilidade.

MODELO DE ATUAÇÃO

NESTE CAPÍTULO

18 Destaques 2022

19 Prêmios, creditações e medalhas

ESTÃO À VISTA



A [Fundação José Silveira](#) mantém sua essência sustentada pela filantropia, atuando na saúde pública, por meio do SUS ou de atendimentos exclusivamente custeados com recursos próprios, e na saúde suplementar, com o propósito de cuidar da saúde e melhorar a qualidade de vida da população baiana através da assistência prestada nas Unidades Assistenciais de Saúde, nas unidades mantenedoras, nas Unidades Móveis de Saúde, além de projetos e programas socioassistenciais e do Centro de Pesquisa, Aprendizagem e Inovação.

A [Fundação José Silveira](#) prioriza o cuidado integral, garantindo a excelência no atendimento aos pacientes e também se dedica à gestão de pessoas com foco no cuidado do colaborador e no fomento à diversidade e inovação, com equipes compostas por pessoas diferentes na essência, na forma de agir e pensar e que se complementam enquanto coletivo, compondo um time plural e coeso.

Em constante expansão, os resultados alcançados são fruto do planejamento estratégico e gestão corporativa embasada em ESG (Ambiental, Social e Governança), assim como na dedicação do quadro funcional composto por colaboradores atuando nas unidades de Salvador e no interior da Bahia, engajados com a cultura institucional em alinhamento com a missão, visão e valores, considerando também as seguintes premissas: o paciente no centro do cuidado, atuação em ecossistema, sustentabilidade, boas práticas de governança, redução de impacto ao meio ambiente, acessibilidade e eficiência operacional.




GRI 2-22, 2-23, 2-24

Entre os diversos aspectos da cultura institucional, os colaboradores são os principais agentes de transformação rumo ao futuro sustentável, contribuindo diretamente com a perpetuidade do legado iniciado pelo Professor José Silveira, tendo como pilar uma cultura baseada nos valores compromisso social, humanização, ética, resultado, qualidade e sinergia.

► [Assista o filme sobre a atuação das Unidades Móveis de Saúde](#)

Desde 2013, a **Fundação José Silveira** atua em parceria com o Ministério Público do Estado da Bahia para cooperação e fortalecimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), em alinhamento com os Objetivos do Milênio, da Organização das Nações Unidas (ONU), contribuindo diretamente com 8 dos 17 objetivos, conforme quadro a seguir.





Por meio do Centro de Pesquisa, Aprendizagem e Inovação, a **Fundação José Silveira** realiza diversas pesquisas científicas com projetos concebidos pela equipe de pesquisadores e também pesquisas produzidas em parceria com instituições credenciadas e reconhecidas no cenário científico, como o consórcio internacional RePORT (Regional Prospective Observational Research in Tuberculosis) para pesquisa e monitoramento da tuberculose, ao lado de países como Índia, Indonésia, África do Sul, China e Estados Unidos.

Em 2022, foi realizado o processo de elaboração da Matriz de Materialidade, baseada em uma avaliação e participação interdisciplinar. Foram definidos temas de trabalho que se relacionam diretamente com economia, meio ambiente, sociedade e direitos humanos, além da matriz de priorização, considerando os impactos positivos ou negativos, reais ou potenciais e da significância por meio da severidade e impacto. Diversas ações fomentaram a ambiência da inovação e das boas práticas de governança entre os colaboradores, sendo as principais: o banco de ideias, os grupos de trabalho com o Projeto in9, duas edições do Projeto Lean (Yellow e Green Belt), além da implantação e ampliação do escopo do programa Acelera e do Comitê de Inovação.

Leia mais em Governança e Pessoas

Com estratégias de saúde embasadas pela cultura de qualidade e segurança, a **Fundação José Silveira** oferece assistência completa aos pacientes do IBIT e do IBR, com atuação para além do atendimento médico, considerando o contexto social no qual o paciente está inserido, incluindo assistência social e visita domiciliar no caso de pacientes faltantes durante o tratamento da tuberculose ou acompanhamento das famílias com paciente em reabilitação. A instituição considera relevante o investimento em pesquisa e inovação, reforçando o desenvolvimento de estudos que geram evidências científicas e contribuem significativamente para conhecer e atuar no cenário epidemiológico dos problemas de saúde que afetam a sociedade e a população atendida nas unidades da **Fundação José Silveira**, além de contribuir com a produção científica mundial.

A **Fundação José Silveira** também realiza atividades de capacitação e incentivo a colaboradores para desenvolverem projetos de pesquisa, facilitando o acesso por meio de uma plataforma digital interativa que possibilita sistematizar as etapas e informações necessárias para submeter um projeto de pesquisa na **Fundação José Silveira**.

Leia mais em Pesquisa e Inovação

O Conselho de Curadores dispõe, para seu assessoramento, de Comissões e Comitês, compostos por equipe multiprofissional tendo como desígnio subsidiar tecnicamente as decisões em temas específicos, onde as atribuições e responsabilidades variam de acordo com a natureza das atividades e áreas de atuação. Os membros são nomeados pelo executivo, também responsável pelos pilares econômicos, sociais e ambientais da instituição. Tendo como objetivos: a preservação da vida, promoção da saúde das pessoas e do ambiente, melhoria de processos, humanização, segurança e desenvolvimento corporativo, para que a Instituição possa oferecer, cada vez mais, serviços de saúde de qualidade conforme as legislações e normas vigentes

GRI 2-9, 2-10, 418 2016



A gestão executiva atua conforme o planejamento estratégico, em alinhamento com o direcionamento estabelecido pelo Conselho de Curadores, em todas as áreas da instituição, assegurando o desenvolvimento, crescimento e continuidade para alcance dos objetivos. O acompanhamento do desempenho é realizado por meio das Avaliações Gerenciais Mensais, contemplando a discussão dos resultados e metas definidas, tendo como referência o viés técnico, administrativo e financeiro das unidades de negócio.

Todo o acompanhamento é realizado pelo executivo, representado pelos Gerentes, Superintendente Institucional Financeiro e pela Gestora do Núcleo de Desenvolvimento Estratégico, Assistencial e Inovação, que atuam promovendo e integrando o trabalho das unidades corporativas da instituição.

DESTAQUES 2022

GRI 2-22, 2-25, 416 2016

2.709.887

Atendimentos realizados em 2022

1.851.822

Atendimentos por meio do SUS



9

Unidades próprias

3

Unidades sob gestão

3,5%

Índice de abandono* do pacientes com tuberculose

*Índices considerados melhores que os percentuais preconizados pelo Ministério da Saúde, que são de 85% e 5%, relativo à cura e ao abandono, respectivamente.



1.923 mil

Partos realizados no Hospital Santo Amaro



569 mudas de plantas

doadas por meio do Programa Uma Vida, Uma Muda

293.552

Atendimentos não SUS

82%

Índice de satisfação dos pacientes do Hospital Santo Amaro

162 mil

Procedimentos realizados nas unidades de reabilitação

3.403 mil

Partos realizados na maternidade da Santa Casa de Jequié



564.513

Atendimentos realizados exclusivamente com recursos próprios

48

Projetos de pesquisa científica em curso

450 mil

Procedimentos realizados por meio das Unidades Móveis de Saúde

442

Bebês prematuros assistidos na neonatal da Santa Casa de Jequié

2,1 milhões

de litros de água economizados no Hospital Santo Amaro

PRÊMIOS, ACREDITAÇÕES E MEDALHAS

GRI 416 2016



Qmentum International Diamond

Renovação no Hospital Santo Amaro, evidenciando o compromisso com a sustentabilidade e o equilíbrio financeiro por meio de uma gestão focada na integridade e boas práticas com colaboradores, fornecedores e parceiros.



Acreditado Pleno – ONA Nível 2

Manutenção do selo Acreditado Pleno – ONA Nível 2, que confere à Santa Casa de Jequié a classificação de primeira maternidade filantrópica 100% SUS da Bahia. Uma conquista que comprova o cumprimento dos critérios de segurança do paciente, incluindo aspectos estruturais e assistenciais, além de apresentar gestão integrada.



Top Performer 2022 (Epimed Solutions)

Pelo quarto ano consecutivo, a UTI do Hospital Santo Amaro integra o seletor grupo das melhores Unidades de Terapia Intensiva do Brasil, representando mais uma comprovação sobre a excelência e segurança para os pacientes.



Prêmio Benchmarking FESFBA

Vencedora na categoria Segurança do Paciente do Prêmio Benchmarking do V Fórum de Saúde Bahia com o case da Santa Casa de Jequié, primeira maternidade filantrópica da Bahia com certificação ONA Nível 2.



Paratletas no pódio

Ao longo do ano de 2022, a equipe de paratletas da Fundação José Silveira participou de diversas competições nacionais e internacionais de natação conquistando 51 medalhas, sendo: 29 de ouro, 9 de prata e 13 bronze.

IMPACTO SOCIAL

NESTE CAPÍTULO

- 21** Assistência
- 22** Ecossistema
- 37** Unidades
- 43** Programa Saúde e Cidadania





ASSISTÊNCIA

O paciente no centro do cuidado

“Cuidar da saúde e melhorar a qualidade de vida das pessoas”: este é o propósito que orienta as ações e os investimentos da [Fundação José Silveira](#). O paciente no centro do cuidado, a valorização dos colaboradores e a sustentação dos valores institucionais são premissas para a garantia da qualidade da assistência prestada nas unidades próprias e sob gestão. Esta jornada foi iniciada pelo Professor José Silveira e se mantém com as boas práticas de governança com foco no compromisso social, humanização, ética, resultado, qualidade e sinergia.

Desta forma, a atuação da [Fundação José Silveira](#) baseia-se na realização de um trabalho que privilegia o cuidado com o ser humano através da visão sócio-humanitária embasada nas melhores práticas de saúde sob a perspectiva da integralidade. O compromisso está voltado à garantia dos direitos da população: o acesso à saúde, a inclusão social, a promoção da cidadania e da dignidade humana.

O conceito de atendimento do Professor José Silveira visa o cuidado integral do paciente, incluindo benefícios para o bem estar físico e social durante o tratamento. Por isso, a atenção voltada à saúde integral do paciente engloba um conjunto de práticas assistenciais, pensadas de forma sistêmica e com atuação multidisciplinar de profissionais que priorizam resultados de excelência com impactos diretos na saúde e na qualidade de vida dos pacientes assistidos. Por meio de ações de saúde complementares e implantação de projetos, a instituição transforma a vida de muitas pessoas, incluindo a comunidade local, clientes em geral e colaboradores.

ECOSSISTEMA

O impacto na saúde pública e privada da Bahia

Em 2022, a [Fundação José Silveira](#) completou 85 anos de uma trajetória construída como uma instituição filantrópica atuante na saúde pública e privada da Bahia, em constante crescimento, com ampliação do quadro de colaboradores e inauguração de novas unidades próprias. Mostrando-se habilitada para enfrentar os diversos desafios e as incertezas do cenário local e global, considerando como prioridade a estratégia de gestão voltada ao fortalecimento do ecossistema institucional, que engloba um planejamento minucioso com foco nas necessidades do paciente, no fomento da ambiência de inovação entre os colaboradores, no fortalecimento da cadeia de fornecedores e na sustentabilidade por meio de soluções dedicadas às boas práticas de governança e integridade, na redução de impacto ao meio ambiente e, principalmente, na ampliação dos impactos positivos para a sociedade por meio de serviços e atendimentos eficientes nos setores da saúde, saúde ocupacional e meio ambiente.

O ecossistema da **Fundação José Silveira** é composto por nove unidades próprias e três unidades gerenciadas pela instituição, programas de pesquisa e aprendizagem com projeção nacional e internacional, além de outros programas.

O resultado são 2.709.887 atendimentos realizados em 2022, sendo a grande maioria, ou seja, mais de 1,8 milhões de atendimentos por meio do SUS, nas unidades de Salvador e no interior do estado. Isto reforça a continuidade do legado do Professor José Silveira de dedicação à saúde das populações menos favorecidas.

Por meio da busca contínua e da imersão em conhecimentos de práticas sustentáveis da nova economia global, a **Fundação José Silveira** segue fortalecendo a missão de cuidar da saúde e promover ação social com excelência em benefício da sociedade, abrindo-se ao novo por meio de processos de aprendizagem e inovação, sempre assegurando a qualidade da assistência à saúde aplicada de forma consolidada em todas as unidades da instituição através cultura de qualidade e segurança, englobando a cadeia de partes interessadas composta por pacientes, colaboradores, membros do Conselho de Curadores, fornecedores e a sociedade.

Exemplo disso é a continuidade do investimento em boas práticas de excelência, eficiência operacional e governança que, ao longo de 2022, teve como resultado alcançado a renovação da Acreditação Qmentum International Diamond, no Hospital Santo Amaro, em alinhamento o compromisso institucional com a sustentabilidade e equilíbrio financeiro, com uma estrutura voltada à integridade e às estratégias eficientes de comunicação.

Outro reconhecimento é a manutenção do selo Acreditado Pleno – ONA Nível 2, que confere à Santa Casa de Jequié a classificação de primeira maternidade filantrópica 100% SUS da Bahia com a certificação. Pensando nas sementes do futuro, ainda em 2022, a **Fundação José Silveira** deu início a um processo inédito de certificação no âmbito hospitalar no Brasil com a proposta de unificar o Hospital Santo Amaro e a Santa Casa de Jequié com o selo ONA Nível 3 e o selo de Integridade.

O modelo em ecossistema também prevê o fomento à produção e difusão de conhecimento científico. Em 2022, o Centro de Pesquisa, Aprendizagem e Inovação da **Fundação José Silveira** seguiu incentivando pesquisas e projetos que geram evidências científicas para melhorias na qualidade do tratamento aos pacientes atendidos nas unidades da instituição. O Centro promove, também, o intercâmbio com instituições e pesquisadores internacionais, como por exemplo o projeto de pesquisa Multiplex que tem como proposta desenvolver testes diagnósticos para Dengue, Chikungunya e Zika, realizado em parceria com University of Hawaii e da Fundação Bahiana de Infectologia.

Leia mais no Capítulo 3

Em 2022, a **Fundação José Silveira** também deu continuidade à expansão na capital e no interior do estado. O Centro de Saúde Ivonne Silveira foi inaugurado no bairro de Tancredo Neves, em Salvador. A unidade é uma homenagem à memória da esposa do Professor José Silveira. A população do bairro e do entorno passou a contar com atendimentos gratuitos de cardiologia, clínico geral, pediatria, ginecologia, oftalmologia, nutrição e serviço social.



O Centro de Saúde Ivonne Silveira foi inaugurado no bairro de Tancredo Neves, em Salvador.

Em Jequié, a **Fundação José Silveira** inaugurou o Núcleo de Oftalmologia da Santa Casa para atender a demanda por serviço oftalmológico na região, uma necessidade detectada por meio de pesquisa científica realizada nas comunidades pelo Projeto Acolher, que integra o Programa Santa Casa de Bairro em Bairro, em parceria com o Ministério Público da Bahia. A unidade realiza atendimentos via SUS, incluindo consultas, exames e, também, cirurgias de catarata.

INDICADORES	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Cura	90,0%	85,1%	85,9%	85,3%	88,4%	87,0%	88,6%	89,7%	89,8%	88,2%	90,0%
Abandono	1,5%	3,6%	2,6%	1,3%	3,0%	3,4%	3,2%	3,3%	3,1%	3,3%	3,5%

TUBERCULOSE

Uma das linhas de cuidado de maior destaque da **Fundação José Silveira** é a do tratamento dos pacientes com tuberculose. Avanços científicos são somados à trilha de excelência, garantindo agilidade e precisão com início do tratamento imediatamente após o diagnóstico, direcionamento que reflete diretamente na qualidade da assistência e também no reconhecimento do Instituto Brasileiro para Investigação da Tuberculose (IBIT), unidade matriz da instituição, como [referência internacional em pesquisa e tratamento e também referência local, atendendo 15,16% dos casos de tuberculose em Salvador, Bahia.](#)

Em 2022, o IBIT registrou o índice de 90% de cura e 3,5% de abandono, índices superiores ao preconizado pelo Ministério da Saúde. No período de 2011 a 2021, é possível destacar série

histórica com predominância de estabilidade nos percentuais de cura e de abandono no ambulatório do IBIT, conforme consta no quadro a seguir.

O sucesso do tratamento é fruto do legado construído pelo Professor José Silveira. Nos anos 1930, a doença causava alta mortalidade, atingindo, sobretudo, pessoas em situação de vulnerabilidade social. Para garantir assistência adequada, o Professor José Silveira fundou o IBIT, uma iniciativa inovadora que, desde o princípio, sempre priorizou o cuidado integral do paciente, assegurando um programa completo com assistência médica multidisciplinar, medicamentos, reforço nutricional, acompanhamento social e investigação para diagnóstico de contactantes.

Embora a tuberculose seja curável e prevenível, ainda é uma ameaça global à saúde pública. Segundo dados da Organização Mundial da Saúde (OMS), a doença é responsável por cerca de 1,5 milhão de mortes por ano em todo o mundo, sendo imprescindível intensificar os esforços de prevenção e tratamento da tuberculose e alcançar o objetivo de erradicar a doença até 2035. A Fundação José Silveira une esforços contínuos em pesquisa que contribuem com o panorama global de enfrentamento da tuberculose.

Leia mais no capítulo 3



“O mapeamento dos casos de tuberculose em Salvador, aliado à proteção social e ao tratamento integral do paciente tem feito o IBIT atingir indicadores expressivos de cura e abandono do tratamento, um modelo de assistência que deve ser replicado por outros estados.”

Artemir Coelho

Consultor técnico do Ministério da Saúde

O trabalho intersetorial e multidisciplinar desenvolvido pelo IBIT, por meio do Programa de Controle da Tuberculose (PCT), assegura aos pacientes os direitos básicos e universais de cidadania, garantindo atendimento digno e de alta eficiência. O trabalho realizado pela unidade foi reconhecido pelo Ministério da Saúde durante visita técnica realizada pela Coordenação Geral de Vigilância das Doenças de Transmissão Respiratória de Condições Crônicas, em dezembro de 2022, no Dia Municipal de Combate à Tuberculose em Salvador. Na ocasião, a **Fundação José Silveira** atendeu a população com Unidade Móvel de Saúde equipada com médicos, profissionais de saúde e equipamentos para realização de diagnóstico na comunidade do Calabar, localizada a cerca de 1 quilômetro da sede da **Fundação José Silveira**, onde a instituição mantém uma história de cooperação, com destaque para as ações realizadas desde a década de 1990, com impacto na saúde, educação, habitação e saneamento básico do local.



“Nosso trabalho permanece firme conforme o legado do Professor José Silveira. Estamos aqui para que a população nunca esqueça que a tuberculose não acabou. Temos uma meta para cumprir. Precisamos continuar tratando o ser humano de forma integral: precisamos da assistência e também entregar a estes pacientes o que eles necessitam: a alimentação, o cuidado, o transporte, a pesquisa e tudo mais o que for necessário para que não desistam do tratamento.”

Leila Brito

Gestora do Núcleo de Desenvolvimento Estratégico,
Assistencial e Inovação da Fundação José Silveira



Assista o vídeo sobre ação de saúde no Dia Municipal de Combate à Tuberculose em Salvador, Bahia

O tratamento de tuberculose é longo: dura, no mínimo, seis meses. O reforço nutricional é um dos diferenciais do tratamento de tuberculose realizado no IBIT. Todo paciente em tratamento recebe semanalmente pão e leite de soja produzidos na própria **Fundação José Silveira**. Além disso, os pacientes identificados em situação de vulnerabilidade social, ou seja, cuja família recebe menos de um salário mínimo por mês, recebem um suporte maior, como distribuição de cesta básica mensal. Importante destacar também o acompanhamento da equipe do serviço social com estratégias de busca ativa de pacientes faltosos, incluindo visita domiciliar, quando necessário, contribuindo para redução dos casos de abandono.

Vale destacar ainda a atuação do Laboratório José Silveira, acreditado pelo Programa Brasileiro de Acreditação em Laboratórios Clínicos (PALC) e certificado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). A unidade é reconhecida pela excelência em análises de casos de tuberculose, aplicados ao projeto RePORT, consórcio internacional voltado a pesquisas para estudo e controle da Tuberculose. Destaque também para o Laboratório de Anatomia Patológica e Citopatologia que é referência em Patologia de Pulmão e realiza exames de alta precisão para diagnóstico e acompanhamento de pacientes oncológicos.



REABILITAÇÃO

O ecossistema da **Fundação José Silveira** conta com três Unidades Assistenciais de Saúde que são referência em reabilitação na Bahia: Instituto Bahiano de Reabilitação (IBR), Centro de Reabilitação da Ribeira e Centro de Reabilitação da Santa Casa de Jequié - sendo as duas primeiras em Salvador e a última em Jequié, cidade localizada a 360 quilômetros da capital baiana. Os atendimentos são feitos prioritariamente pelo SUS, contemplam também atendimento exclusivamente com recursos próprios da **Fundação José Silveira**, além de atendimento particular ou por meio de convênio, conforme funcionamento de cada unidade.

O programa de reabilitação da [Fundação José Silveira](#) funciona com terapias direcionadas para as necessidades de cada paciente, com dedicação de equipes multidisciplinares, mantendo como diferencial a qualidade e a humanização na reabilitação de bebês, crianças, adultos e idosos com deficiência física e intelectual, oferecendo aos baianos assistência integral, que inclui exames de alta precisão como o Laboratório de Estudo do Movimento, além de atividades de acolhimento não apenas para o paciente em tratamento, expandindo para a família e cuidadores, escuta ativa e protocolo de acompanhamento global, validado pela AACD, fruto de convênio de cooperação técnica estabelecido desde 2003.

O cuidado é sistêmico, contínuo e vai além. O programa inclui também o serviço de pós-reabilitação para os pacientes que tiveram alta da reabilitação, proporcionando a prática de atividades físicas adaptadas para preservar ou aperfeiçoar as conquistas obtidas no programa de reabilitação, contribuindo com a qualidade de vida das Pessoas com Deficiência. Importante destacar também o Programa de Habilitação Esportiva Inclusiva, que tem como proposta o desenvolvimento de paratletas e promoção da inclusão por meio do esporte. Entre os esportes oferecidos (natação, karatê e bocha), destaque para a natação, que conta com a experiência da atleta paraolímpica Verônica Almeida, nadadora e recordista mundial, como professora para pacientes e treinadora da equipe com perfil de alto rendimento, tendo como centro de treinamento a piscina da Santa Casa de Jequié, um equipamento semi olímpico, adaptado para acessibilidade, construído e mantido com recursos próprios.

Ainda considerando o ecossistema, em Salvador, o IBR é referência em reabilitação também para os pacientes atendidos no Hospital Santo Amaro, considerando algumas linhas de cuidado, como Estimulação Precoce para bebês prematuros, reabilitação pós-cirurgia de mão, reabilitação pós-Covid-19 e fisioterapia da Disfunção Temporomandibular, dentre outros.



Equipes de enfermagem orientam as parturientes sobre técnicas de amamentação. A Santa Casa de Jequié é referência em assistência gratuita às gestantes com destaque para o Centro de Parto Natural e também para casos de gestação de alto risco, sendo a única neonatal da região.



MATERNIDADE

A **Fundação José Silveira** é referência na Bahia na linha materno-infantil devido à excelência, humanização e acompanhamento completo das gestantes e seus bebês, do pré-parto ao pós-parto. No Hospital Santo Amaro e na Santa Casa de Jequié, equipes qualificadas garantem também a assistência à gestação de alto risco e o cuidado de bebês prematuros e suas famílias.

A dedicação dos colaboradores aliado aos investimentos feitos pela **Fundação José Silveira** faz diferença na qualidade do atendimento para as gestantes e contribui para o alcance de resultados de excelência. A atenção voltada à saúde integral do paciente é uma premissa corporativa e engloba um conjunto de práticas assistenciais, pensadas de forma sistêmica e com atuação multidisciplinar, seja na assistência SUS ou na assistência suplementar.

Na linha materno-infantil, uma das diretrizes é o fomento do vínculo mãe-bebê, por meio do contato pele-a-pele imediato após o parto, seguido de amamentação na primeira hora de vida, com orientação para continuidade da amamentação exclusiva nos seis primeiros meses do bebê.

Outra prática que fortalece a assistência materno-infantil é o intercâmbio de experiências clínicas e protocolos juntamente com os profissionais da maternidade do Hospital Santo Amaro e da maternidade do Hospital São Judas Tadeu, na Santa Casa de Jequié, e também no hospital Cristo Redentor e Hospital Geral de Itaparica.

Treinamento prático de manejo da lactação

A equipe assistencial da Santa Casa de Jequié participou do “Treinamento prático de manejo da lactação”, ministrado por Dra. Dolores Fernandez, médica pediatra, e por Marizete Argolo, enfermeira especialista em amamentação. A formação integra uma rotina de aprendizado e aperfeiçoamento contínuo, com foco na garantia da qualidade do atendimento e na experiência do paciente.

De acordo com a Dra. Dolores, o objetivo do treinamento é aumentar os índices de aleitamento materno exclusivo. “Pensamos uma capacitação para os colaboradores do hospital para orientar as melhores práticas para que as mães amamentem seus filhos exclusivamente com o leite materno até os 6 meses e, depois, de forma complementada, com outros alimentos saudáveis”, esclarece a médica.

O índice atual de aleitamento materno exclusivo na Santa Casa de Jequié é de 80%, superior à meta de 70% da Organização Mundial de Saúde (OMS) para 2030 e bastante acima da taxa de 62,4% registrada no Brasil, quando se trata de amamentação na primeira hora de vida, segundo o Estudo Nacional de Alimentação e Nutrição Infantil (ENANI-2019).



Em 2022, o Hospital Santo Amaro alcançou 100 mil partos realizados. Destaque para o pioneirismo na assistência perinatal na Bahia e para os recursos disponíveis para parto natural. Para acolher as parturientes com mais conforto e segurança, foi inaugurada a Sala Pré-parto e Parto projetada com equipamentos para realização de práticas alternativas que promovem o alívio da dor e estimulam o trabalho de parto, com equipe assistencial multidisciplinar incluindo doula, caso seja desejo da gestante.

Destaque também para a equipe de bioimagem dedicada à medicina fetal garantindo segurança da gestante e do bebê durante o acompanhamento pré-natal, por meio de profissionais qualificados e equipamentos de alta precisão. “Nosso foco é o atendimento humanizado e personalizado para a gestante. É super importante o acompanhamento do pré-natal e a realização das ultrassonografias obstétricas e morfológicas, porque temos a oportunidade de fazer um rastreamento para identificar, de forma precoce, situações como pré-eclâmpsia, além do rastreamento da prematuridade”, explica Dr. Marcelo Monteiro, médico especialista em ultrassonografia e medicina fetal.



O Hospital Cristo Redentor, em Itapetinga, é referência na região no atendimento de gestantes. Em 2022, foram realizados 709 partos, sendo 325 naturais. A **Fundação José Silveira** tem o compromisso de assegurar a assistência humanizada, respeitando as gestantes e garantindo uma experiência segura e acolhedora.



GESTAÇÃO DE ALTO RISCO E PREMATURIDADE

A [Fundação José Silveira](#) também é referência na Bahia nos cuidados da gestação de alto risco e prematuridade, considerando o atendimento por meio da assistência suplementar, em Salvador, com o Hospital Santo Amaro, e atendimento SUS, na maternidade da Santa Casa de Jequié, no sudoeste baiano.

São inúmeros os benefícios para a sociedade. O Hospital Santo Amaro é pioneiro na implantação de unidade de terapia intensiva neonatal entre os hospitais privados de Salvador. Isso proporcionou qualidade de vida na história das famílias de prematuros, especialmente no caso dos prematuros extremos, ou seja, bebês que nascem abaixo de um quilo. “Na década de 1980, na Bahia, esses bebês iam a óbito ou, quando sobreviviam, ficavam com

sequelas graves”, recorda Dra. Lícia Moreira, coordenadora de neonatologia do Hospital Santo Amaro desde a fundação em 1988.

Após a alta da unidade neonatal do Hospital Santo Amaro, as famílias podem continuar o tratamento com cuidados complementares, como a estimulação precoce realizado no Instituto Bahiano de Reabilitação (IBR), unidade assistencial da [Fundação José Silveira](#), referência em reabilitação, onde além do atendimento SUS, também atende pacientes convênio e particular. A estimulação precoce é um recurso indicado para bebês prematuros, com incoordenação para sucção, com alterações neurológicas ou que apresentam dificuldade para receber a alimentação natural ou da mamadeira.

Trajetória semelhante, com impacto positivo na vida de milhares de famílias do sudoeste baiano, vem sendo trilhada, desde 2013, na unidade neonatal da maternidade da Santa Casa de Jequié, por meio do atendimento SUS, sendo a única maternidade com assistência neonatal completa para cerca de 30 municípios da região. Entre os cuidados oferecidos à população, em 2022, houve ampliação da assistência aos bebês prematuros ou com baixo peso, incluindo diagnóstico e prevenção de casos complexos, como a retinopatia da prematuridade, doença ocular que afeta prematuros cujo diagnóstico precoce ajuda a minimizar impactos na visão.

As famílias com bebês prematuros assistidos na neonatal, após alta hospitalar na maternidade, têm oportunidade de continuidade do tratamento no Centro de Reabilitação da Santa Casa de Jequié por meio do projeto Alberta. Consiste no acompanhamento do desenvolvimento neuropsicomotor com equipe composta por fisioterapeutas e neuropediatra. A assistência completa e gratuita inclui avaliação global, com fisioterapia infantil e aquática, terapia ocupacional, fonoaudiologia e psicologia, além do acompanhamento do serviço social e atividades com as famílias durante o tratamento.

“O Hospital Santo Amaro transformou os indicadores da assistência neonatal na Bahia, sendo a primeira unidade neonatal na rede privada. Foi a realização de um sonho para muitos de nós, obstetras, também para pediatras e para a população de um modo geral, com a oportunidade de melhores resultados. Ao longo de três décadas, adquirimos expertise no cuidado de prematuros e suas famílias.”

Dra. Lícia Moreira
Coordenadora da neonatologia do
Hospital Santo Amaro e pesquisadora



Estruturação do Banco de Leite Humano

Em 2022, a Santa Casa de Jequié iniciou a estruturação para implantação do Banco de Leite Humano com objetivo de oferecer orientação e apoio à amamentação, além de coletar, processar, armazenar e distribuir leite humano a recém-nascidos prematuros e de baixo peso internados na unidade neonatal.

Os treinamentos para a criação do banco de leite têm sido realizados periodicamente com a participação da equipe assistencial e demais colaboradores. “O leite materno é o melhor alimento para a saúde no início da vida. É necessário mobilizar todos os esforços para oferecer a melhor alimentação para os bebês, sobretudo, os mais vulneráveis, que são os bebês prematuros extremos”, incentiva Dra. Dolores Fernandez, pediatra da **Fundação José Silveira**.

Os benefícios da técnica da rede na incubadora

Bebês prematuros assistidos na neonatal da Santa Casa de Jequié contam com a rede na incubadora, uma técnica que reforça o compromisso com a qualidade do tratamento, oferecendo cuidados e estímulos necessários para o desenvolvimento dos bebês.

- Promove a reorganização tônica e comportamental do recém-nascido pré-termo
- Favorece o tônus flexor prejudicado pelas posturas convencionais
- Estimula o sistema vestibular, reações de equilíbrio e proteção
- Auxilia na integração sensorial, comprometida pelo nascimento prematuro
- Ajuda na diminuição da irritabilidade e hipertonia em crianças mais sensíveis e responsivas sensorialmente



A técnica canguru envolve o contato pele a pele entre o bebê prematuro e um dos pais. O bebê é colocado em posição vertical, com a pele do tórax em contato direto com a pele do peito do adulto, simulando o ambiente do útero. Os principais benefícios são:

- Ajuda a manter a temperatura corporal do bebê estável;
- Facilita a amamentação, pois o bebê pode sentir o cheiro e a presença do leite materno, além de permitir um maior contato visual e facilitar o estímulo da sucção;
- Fortalece o vínculo entre o bebê e os pais, auxiliando no desenvolvimento emocional;
- Ajuda a estabilizar os batimentos cardíacos e a respiração do bebê.

OFTALMOLOGIA

Em 2022, houve ampliação dos atendimentos de oftalmologia realizados na [Fundação José Silveira](#), priorizando pessoas que vivem em comunidades com escassez de atendimento nesta especialidade, com a inauguração do Núcleo de Oftalmologia da Santa Casa de Jequié, além da continuidade dos atendimentos realizados no Centro Médico Hospital Santo Amaro e na Unidade Móvel de Saúde equipada para oftalmologia, garantindo exame e consulta itinerantes.

O Núcleo de Oftalmologia da Santa Casa de Jequié atende à demanda identificada por meio de pesquisa realizada pelo [Projeto Acolher FJS](#), iniciativa que integra o [Programa Santa Casa de Bairro em Bairro](#), que realizou levantamento de dados da população de idosos de Jequié, em parceria com o Ministério Público do Estado da Bahia.





ONCOLOGIA

Prevenção, diagnóstico precoce e tratamento adequado. O Núcleo de Oncologia da Santa Casa de Jequié, realiza desde 2016, atendimento clínico e tratamento voltados aos casos de câncer de mama. É a única unidade da região que oferece consultas médicas, exames e medicação gratuitas, evitando o deslocamento das pacientes para outras cidades em busca de tratamento. Em 2022, foram realizadas 414 consultas, 360 procedimentos de Hormonioterapia e 229 Quimioterapias.

Garantir o diagnóstico precoce do câncer, bem como de outras doenças, é foco dos atendimentos oferecidos gratuitamente a milhares de pessoas em situação de vulnerabilidade em comunidades de Salvador e municípios do interior da Bahia por meio das Unidades Móveis de Saúde, com destaque para a unidade que realiza mamografia, exame fundamental para detectar alterações nos tecidos mamários, como nódulos, calcificações ou outras anomalias, recomendado para mulheres a partir dos 40 anos ou mais cedo em caso de histórico familiar da doença.

Em alinhamento com a campanha mundial do Outubro Rosa, a [Fundação José Silveira](#), anualmente, investe em ações de saúde custeadas com recursos próprios para garantir atendimento gratuito, com o objetivo de conscientizar a população sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama, incentivando mulheres a realizarem o autoexame das mamas, a mamografia e outros exames preventivos, promovendo o acesso aos serviços de saúde para detecção e tratamento da doença por meio das Unidades Móveis de Saúde, com atendimento itinerante em diversos municípios da Bahia. Ações semelhantes também são realizadas para diagnóstico e prevenção do câncer de próstata em alusão ao mês comemorativo Novembro Azul.

“Investimos na prevenção da doença. E se a doença chegar, que seja diagnosticada o mais precocemente possível, para que o tratamento seja facilitado, oferecendo melhor qualidade de vida para as pessoas.”

Dr. Cassios Vitor

urologista atuante nas Unidades Móveis de Saúde

UNIDADES

GRI 2-2, 2-6

ESTRUTURA, EXAMES E PROCEDIMENTOS EM 2022



QUALIDADE E SEGURANÇA EM 2022



HOSPITAL SANTO AMARO

Localizado no bairro da Federação, em Salvador, o Hospital Santo Amaro é pioneiro, na Bahia, no cuidado ao prematuro extremo e suas famílias, sendo referência em neonatologia, e obstetrícia, consolidando uma trajetória com marcos significativos, como o nascimento do primeiro bebê gerado por fertilização in vitro do Norte e Nordeste, primeira cirurgia intra-uterina realizada na rede privada na Bahia, nascimento das gêmeas do primeiro pai solo por fertilização da Bahia, além da realização do primeiro parto de casal trans.

Entre as cirurgias realizadas no Hospital Santo Amaro destaque para as especialidades ortopedia, urologia, mamoplastia, plástica, bucomaxilofacial, além do tratamento da obesidade e doenças metabólicas, sendo esta linha de cuidado reconhecida com a certificação IQIII, conferida pela Sociedade Brasileira de Cirurgia Bariátrica e Metabólica. Em julho de 2022, o Hospital promoveu o “Curso de Imersão em Cirurgia Bariátrica Segura”, um treinamento prático conduzido pelo corpo clínico, que contou com a participação de dez cirurgiões de países como México, Peru, Colômbia e Guatemala. “Os profissionais acompanham os procedimentos dentro do centro cirúrgico e discutem os métodos utilizados para incrementar seus portfólios de recursos”, explica Dr. Marcos Leão, cirurgião especialista em Cirurgia Bariátrica e Metabólica.

Leia mais sobre Qualidade e Segurança do Paciente na pág. 80

LABORATÓRIO JOSÉ SILVEIRA

Iniciou as atividades em 1937, com a finalidade de apoiar os trabalhos de pesquisa e o diagnóstico da tuberculose. A partir de 1988, passou a funcionar com autonomia e se tornou uma das unidades mantenedoras da [Fundação José Silveira](#). Desde então, ampliou os locais de atendimento, sendo a matriz localizada no bairro da Federação e unidades nos bairros do Comércio, Itaigara e Piedade, todos em Salvador, Bahia. Funciona como Laboratório de Análises Clínicas e Laboratório de Anatomia Patológica e Citopatologia.

O Laboratório José Silveira é reconhecido pela excelência em análises de casos de tuberculose, aplicados ao programa RePORT, consórcio internacional voltado à pesquisas para estudo e controle da tuberculose. Sob coordenação de Dr. João Carlos Coelho Filho, o Laboratório de Anatomia Patológica e Citopatologia é referência em patologia de pulmão e realiza exames de alta precisão para diagnóstico e acompanhamento de pacientes oncológicos, a exemplo dos exames histopatológicos ou anatomo-patológicos, destinados à avaliação macro e microscópica de células e tecidos de biópsia.

Destaque também para a experiência em exame anatomopatológico da placenta e feto para casos de medicina fetal. Na área de citopatologia, a unidade laboratorial realiza, ainda, o exame de citologia oncótica, conhecido por exame preventivo do colo do útero, que possibilita o rastreamento precoce do câncer de colo de útero e doenças sexualmente transmissíveis.

[Leia mais sobre o programa RePORT no capítulo Pesquisa e Inovação na pág. 49](#)





UNIDADE DE SEGURANÇA, SAÚDE E MEIO AMBIENTE (USSMA)

Há mais de 30 anos, a USSMA atua com consultoria e soluções para promoção da saúde ocupacional e segurança dos trabalhadores, em conformidade com as obrigações legais, além de proteção e conservação do meio ambiente. São atividades executadas na Bahia e em outros estados, por meio de projetos, perícias e consultorias.

Dentre os serviços oferecidos pela unidade, destaca-se medicina e segurança do trabalho e meio ambiente, além das obrigações legais, como Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho, pareceres técnicos e periciais, laudos de insalubridade e periculosidade, análise ergonômica do trabalho, Programa de Gerenciamento de Riscos, Programa de Controle Médico de

Saúde Ocupacional, Programa de Participação nos Resultados, Programa de Conservação Auditiva, Gerenciamento de Riscos Ocupacionais e Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho na Indústria da Construção Civil.

Atua também ministrando cursos, treinamentos, palestras, auditorias, além de gestão de ambulatórios médicos, gestão de colaboradores afastados, absenteísmos e sinistralidades, campanhas vacinais e serviços de atendimento in loco com equipe multiprofissional especializada, composta por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, técnico de segurança do trabalho, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos, entre outros.

Em 2022, a USSMA participou da I Oficina de Alinhamento Institucional do Grupo de Trabalho para instalação de Centros de Desenvolvimento Florestal e Casas da Floresta, realizada pelo Serviço Florestal Brasileiro, em Brasília-DF. O evento reuniu especialistas do Cerrado, Amazônia, Caatinga e Mata Atlântica, definindo um plano estratégico para multiplicação desses centros em todos os biomas brasileiros. Na ocasião, a USSMA apresentou a experiência no desenvolvimento e gestão administrativa do Programa Arboretum, parceria da [Fundação José Silveira](#) com o Serviço Florestal Brasileiro e Ministério Público da Bahia, como referência nacional em reflorestamento, sustentabilidade ambiental, responsabilidade social e produção técnica e científica.

CENTRO DE REABILITAÇÃO DA RIBEIRA

ATENDIMENTOS EM 2022



10.963

atendimentos pelo SUS



646

atendimentos por meio de filantropia

Incorporada à Fundação José Silveira em 2011, a unidade funciona desde 2017 como Centro de Reabilitação da Ribeira com atendimentos exclusivamente para pacientes com Transtorno do Espectro Autista (TEA). Os atendimentos são realizados por meio do SUS e com recursos próprios, nos setores Núcleo de Saúde, Núcleo de Saúde Complementar e Núcleo de Aprendizagem. Com atendimento multidisciplinar, os pacientes contam com psiquiatra, pediatra e neuropediatra, além



da equipe de terapeutas formada por fisioterapeuta, psicólogo, terapeuta ocupacional, fonoaudiólogo e pedagogo dedicados ao tratamento e também à acessibilidade e inclusão. Na sala de terapia assistida, os pacientes são estimulados a desenvolver raciocínio lógico, capacidade interpretativa e leitura, fomentando a autonomia e integração social. Os pacientes também têm acesso a Intervenção Assistida por Animais.

CENTRO DE SAÚDE IVONNE SILVEIRA

ATENDIMENTOS EM 2022



50.495

procedimentos gratuitos

Inaugurado em março de 2022, o Centro de Saúde Ivonne Silveira, localizado no bairro de Tancredo Neves, em Salvador, oferece atendimentos gratuitos à população nas especialidades de cardiologia, clínico geral, pediatria, ginecologia, oftalmologia, nutrição e serviço social. O nome da unidade é uma homenagem à memória da companheira leal e maior entusiasta da obra do professor José Silveira. Mulher inspiradora, Dona Ivonne atuou em prol de causas sociais, deixando um legado de dedicação, amor ao próximo e cuidado com a saúde das pessoas.



SANTA CASA DE JEQUIÉ



EM 2022

Mais de 125 mil
procedimentos realizados

284
internações neonatais

414
consultas de oncologia

3771
consultas de oftalmologia

Localizada em Jequié, a Santa Casa de Jequié possui infraestrutura completa de saúde composta por maternidade incluindo ambulatório, Centro de Parto Natural, Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais (UCIN) e Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN) para atendimento multidisciplinar com acompanhamento integral às gestantes e aos bebês. A maternidade é reconhecida pela excelência e humanização na assistência desde o pré-natal, ao parto, puerpério e assistência ao recém-nascido, incluindo reabilitação de prematuros extremos por meio do Centro de Reabilitação, que também se dedica a outros tipos de atendimento. O Núcleo de Oncologia e o Núcleo de Oftalmologia complementam a Santa Casa de Jequié, possibilitando assistência de excelência gratuita para mais de 600 mil pessoas de cerca de 30 municípios do entorno.

“O Núcleo de Oftalmologia já é de grande relevância para a medicina baiana com capacidade para atuar no diagnóstico e prevenção de casos complexos, como os de retinopatia da prematuridade.”

Dr. Geraldo Leite
Presidente da Fundação José Silveira

Para atender a necessidade de pacientes que tinham que ir para outras cidades em busca de tratamento, a Santa Casa de Jequié inaugurou, em 2016, o primeiro serviço de oncologia voltado às mulheres de Jequié e região. O Núcleo de Oncologia funciona com atendimento exclusivamente gratuito, oferecendo consulta médica, quimioterapia oral e venosa, ultrassonografia mamária, punções e demais cuidados com a saúde da mama.

O Centro de Reabilitação da Santa Casa de Jequié, integralmente custeado com recursos próprios, é composto por equipe multidisciplinar formada por médico, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, fonoaudiólogo, psicólogo, educador físico e serviço social. O ambulatório disponibiliza consultas médicas em neurologia, ortopedia, geriatria e oftalmologia. A reabilitação abrange a fisioterapia, fisioterapia aquática, terapia ocupacional, psicologia, fonoaudiologia e serviço social. Na pós-reabilitação,

o paciente conta com hidroginástica e circuito da terceira idade. O atendimento é voltado a pessoas acometidas por paralisia cerebral, traumatismo cranioencefálico, lesão medular, Lesões Encefálicas Adquiridas (LEA), Acidente Vascular Encefálico (AVE), mielomeningocele, pós-cirúrgico ortopédico, doenças ortopédicas e casos de estimulação precoce para bebês prematuros.

Em maio de 2022, foi inaugurado o Núcleo de Oftalmologia da Santa Casa de Jequié, atendendo à demanda por serviço oftalmológico na região, uma necessidade identificada pelo trabalho de pesquisa do Projeto Acolher FJS, iniciativa que integra o Programa Santa Casa de Bairro em Bairro. Em menos de um ano de funcionamento, foram realizadas mais de 1.200 cirurgias de catarata gratuitas.



PROGRAMA SAÚDE E CIDADANIA

GRI 413 2016



O Programa Saúde e Cidadania da **Fundação José Silveira**, faz parte da missão da Instituição de promover ações complementares sociais e de saúde, baseando-se na Política Nacional de Atenção Básica à Saúde, que considera o indivíduo em sua integralidade na busca pela promoção da saúde, prevenção e tratamento de doenças. O PSC promove mutirões e serviços gratuitos nas áreas de Saúde, Segurança Alimentar e Nutricional e Desenvolvimento Social, por meio das Unidades Móveis de Saúde, em Salvador e cidades do interior do estado, com equipes multidisciplinares, compostas por médicos, enfermeiros, assistentes de enfermagem, nutricionistas, assistentes sociais e psicólogos, entre outros profissionais.

O programa busca, ainda, contribuir para o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas (ONU), melhorando a qualidade de vida, sobretudo, da população em situação de vulnerabilidade epidemiológica e

social. Os municípios e bairros atendidos são selecionados com base em critérios pré-estabelecidos, a exemplo do Índice de Desenvolvimento Humano (IDH), ausência de serviços e gestão plena de saúde, entre outros.

Os atendimentos contemplam diversas especialidades, como cardiologia, clínica médica, ginecologia, nutrição, oftalmologia e urologia, além de exames de mamografia, preventivo do colo do útero, Raio-X, e ultrassonografia. Em 2022, foram realizados mais de 450 mil procedimentos gratuitos, contemplando pessoas como Benedito Jucelino Dias Moreira, 67 anos: “essa ação foi muito importante para a região de Cajazeiras. Quantas pessoas foram beneficiadas, que estavam há tempo aguardando uma oportunidade como essa? Ainda tivemos a facilidade de ser atendidos sem sair do nosso bairro, não gastar com transporte e nem pagar pela consulta. Que Deus abençoe o trabalho que a Fundação José Silveira vem realizando”.

EM 2022



450 mil

procedimentos gratuitos



110 dias

de atendimento itinerante por meio dos mutirões de saúde



60

municípios do interior da Bahia



50

comunidades de Salvador



Em fevereiro de 2022, foram realizados cerca de 8 mil atendimentos gratuitos por meio das Unidades Móveis de Saúde, na região de Jacobina, beneficiando moradores dos distritos do Paraíso, Lage do Batata, Caatinga do Moura e Jenipapo.

INSTITUTO BRASILEIRO PARA INVESTIGAÇÃO DA TUBERCULOSE (IBIT)

Considerada unidade matriz da Fundação José Silveira, o IBIT é reconhecido pela eficiência no tratamento e produção científica em pesquisas para combate à tuberculose. Oferece assistência médica nas áreas de pneumologia, fisiologia, infectologia, pneumologia, pediatria e clínica médica, além de serviço social, enfermagem e nutrição. Os pacientes contam ainda com Laboratório José Silveira e a bioimagem para realização dos exames.

Em 2022, foram realizados 65.152 atendimentos sem custo para os pacientes, sendo 4.645 com recursos da Fundação José Silveira e 60.507 por meio do SUS. No total, 253 pacientes foram diagnosticados com tuberculose em 2022 durante atendimentos realizados no IBIT.

Para conhecer o **Memorial José Silveira**, veja escaneio o QR Code na **pág. 5**

“Temos o Instituto Brasileiro para Investigação da Tuberculose como parceiro e seu diferencial no Brasil é a atuação contra os determinantes sociais da saúde. A proteção, abrigo e cuidado com as pessoas com tuberculose tem feito toda a diferença não apenas no município de Salvador, mas no estado da Bahia. Por isso o papel tão relevante da **Fundação José Silveira** em colaborar no enfrentamento de uma doença tão antiga, mas ainda tão presente”

Denise Arakaki

Consultora técnica da Coordenação Geral da Vigilância das Doenças de Transmissão Respiratória de Condições Crônicas do Ministério da Saúde

A **Fundação José Silveira** compreende que os determinantes sociais estão diretamente relacionados ao processo de tratamento da tuberculose. Por isso, os pacientes notificados do Programa de Controle da Tuberculose (PCT) passam por avaliação e anamnese para identificação do perfil socioeconômico e são cadastrados para o recebimento de cestas básicas, quando identificados em situação de vulnerabilidade social, e o pão e leite de soja produzidos na própria instituição, na Vaca Mecânica, são distribuídos toda semana para os pacientes em tratamento.

REFORÇO NUTRICIONAL EM 2022



14.632

unidades de pão de soja



4.003

litros de leite de soja



550

cestas básicas





INSTITUTO BAHIANO DE REABILITAÇÃO (IBR)

Os pacientes contam com terapias direcionadas conforme cada necessidade com dedicação de uma equipe multidisciplinar qualificada, oferecendo assistência completa. No IBR, o paciente recebe assistência integral com acompanhamento de médicos, fisioterapeutas e outras especialidades, como terapia ocupacional, nutrição, psicologia, fonoaudiologia, além da atuação da equipe do serviço social sempre em busca de oportunidades para melhoria do tratamento por meio da escuta e aproximação com a família do paciente. A atuação multidisciplinar possibilita que o paciente realize o tratamento completo na unidade, sem precisar se deslocar em busca de serviços complementares.

Vale ressaltar que a [Fundação José Silveira](#) é pioneira no Norte e Nordeste na utilização do serviço de pós-reabilitação para pessoas com deficiência, proporcionando a prática de atividades

físicas adaptadas para preservar ou aperfeiçoar as conquistas obtidas no programa de reabilitação. Na pós-reabilitação os pacientes realizam exercício físico não apenas para manter o corpo em forma, mas também para aliviar as dores, melhorar o bem-estar e a qualidade de vida das pessoas com doença crônica.

Habilitada como Centro Especializado em Reabilitação – tipo II pelo Ministério da Saúde, o IBR também é referência em reabilitação para os pacientes atendidos nas linhas de cuidado do Hospital Santo Amaro, como Fisioterapia da Disfunção Temporomandibular (DTM), Reabilitação pós-cirurgia de mão, Estimulação Precoce, Tratamento pós-Covid-19, dentre outros. É um ganho significativo para os pacientes do particular e convênio que contam com a experiência do IBR, validada por meio de convênio de cooperação técnica com a AACD.

ATENDIMENTOS EM 2022



115.057

atendimentos por meio do SUS



4.943

atendimentos por meio de filantropia



3.701

atendimentos por convênio e particular



21.018

atendimentos na pós-reabilitação

Pacientes atendidos no IBR contam com exames de alta precisão como o Laboratório de Estudo do Movimento, cujo objetivo é identificar distúrbios do movimento e auxiliar a tomada de decisão do médico em relação aos procedimentos cirúrgicos ou clínicos mais indicados para cada caso.

PESQUISA E INOVAÇÃO

NESTE CAPÍTULO

- 48** Centro de Pesquisa, Aprendizagem e Inovação
- 49** Programa RePORT
- 51** Projetos de pesquisa
- 52** Publicações
- 60** Inovação



PESQUISA

Produção científica aliada à saúde em benefício da sociedade

Com a visão sempre à frente do seu tempo, o Professor José Silveira compreendia a saúde para além do tratamento da doença em si, o que fica muito claro em seu discurso incansavelmente multiplicado em vida: “Sem a pesquisa não há ciência; sem ciência, não há estudo; sem estudo não há ensino, nem prática confiável”. A dedicação ao paciente, aliada aos investimentos em ciência e no conhecimento formam o tripé do legado do professor que é mantido pela [Fundação José Silveira](#): assistência, pesquisa e ensino em benefício da sociedade. A instituição é referência internacional em pesquisa e tratamento da tuberculose através do Instituto Brasileiro para Investigação da Tuberculose e do Centro de Pesquisa, Aprendizagem e Inovação.



Lideranças da Fundação José Silveira, Universidade Vanderbilt, Fiocruz, UFRJ/Caxias, FMT/Manaus e UFRJ, reuniram-se no dia 20 de outubro de 2022 para discutir a expansão do Biorrepositório, com a participação ainda mais ativa da instituição no RePORT-Brasil, que contribui para o alcance da meta da OMS de eliminar a tuberculose como um problema de saúde até o ano de 2035. O investimento reafirma a tradição científica e o legado social da instituição fundada pelo professor José Silveira.

CENTRO DE PESQUISA, APRENDIZAGEM E INOVAÇÃO

GRI 404 2016

O Centro de Pesquisa, Aprendizagem e Inovação da [Fundação José Silveira](#) foi criado com o objetivo de fomentar a produção de pesquisas dando continuidade às iniciativas de investigação científica e ensino, que acompanharam os esforços do Professor José Silveira desde o início da sua trajetória como médico e pesquisador de temas voltados para a prevenção, tratamento e cura de doenças que afetam prioritariamente populações vulneráveis, em especial, a tuberculose. A cada estudo realizado, as evidências geradas são consideradas norteadoras para atualizações, aprendizados e novas metodologias contribuindo diretamente com a comunidade científica internacional.

A cada ano, o Centro de Pesquisa, Aprendizagem e Inovação vem expandindo suas ações, firmando importantes parcerias com instituições e pesquisadores internacionais, cumprindo o objetivo de fomento à produção e difusão de conhecimento científico. Em 2002, importantes conquistas foram alcançadas.



PROGRAMA REPORT



“A nova etapa do estudo RePORT-Brasil, com a ampliação do Biorrepositório, possibilita ampliar a capacidade de descobrir a cura mais rápido, diagnósticos mais eficientes e, quem sabe, uma nova vacina que possibilite realizar o sonho de eliminar a tuberculose, contribuindo para o alcance da meta da Organização Mundial da Saúde de eliminar a tuberculose como um problema de saúde até o ano de 2035.”

Dr. Eduardo Martins Netto

A Fundação José Silveira é reconhecida pela excelência em análises de casos de tuberculose, aplicados ao [Programa RePORT \(Regional Prospective Observational Research in Tuberculosis\)](#), consórcio internacional dedicado à pesquisas para estudo e controle da tuberculose. O Instituto Brasileiro para Investigação da Tuberculose (IBIT) é um dos sítios de recrutamento de pacientes com tuberculose e contactantes. O programa engloba países como a Índia, África do Sul, Indonésia e Estados Unidos, além do Brasil.

Pacientes e seus contactantes são avaliados, tratados e acompanhados com protocolos considerados os mais atuais em termos de diagnóstico e tratamento. A abordagem é semelhante em outros sítios participantes do consórcio, o que possibilita comparar o padrão associado à doença causada pelo bacilo de Koch (*Mycobacterium tuberculosis*), além de facilitar estudos adicionais para identificação e testes de novas drogas mais eficientes no combate à tuberculose.



O Biorrepositório tem valor científico inestimável, uma vez que pode ser usado em diversos estudos, avaliando novas abordagens profiláticas, diagnósticas e terapêuticas para a tuberculose.

A participação da [Fundação José Silveira](#) no Programa RePORT é de fundamental importância uma vez que abriga em suas dependências o Biorrepositório com amostras biológicas de pacientes e contactantes oriundas de todo o Brasil. Atualmente, estão armazenadas 270 mil amostras de sangue, escarro, urina, células, RNA, DNA, devidamente registradas e congeladas em ultrafreezers ou em nitrogênio líquido. O material armazenado está à disposição de pesquisadores.

Em 2022, foi iniciada a segunda fase do estudo, destacando a [Fundação José Silveira](#) como o primeiro centro brasileiro responsável por iniciar o recrutamento dos novos participantes. “Esta etapa da pesquisa é muito importante para consolidar a renovação do projeto binacional entre Brasil e Estados Unidos, prolongando a investigação por mais cinco anos, o que pode

trazer novas respostas para a tuberculose e inovações para o projeto”, explica Dr. Eduardo Martins Netto, médico epidemiologista e coordenador da unidade.

Para preparação da segunda fase, o Centro de Pesquisa, Aprendizagem e Inovação recebeu visita dos pesquisadores Marina Figueiredo, da Universidade Vanderbilt (EUA), e Ivan Maia, da Fiocruz (RJ), no mês de maio de 2022. As equipes responsáveis pela coleta de dados e amostras discutiram a metodologia que, nesta nova etapa da pesquisa, passa a contar também com indivíduos com sintomas respiratórios sem tuberculose, um grupo importante para conhecer melhor a doença. Em outubro de 2022, lideranças da [Fundação José Silveira](#), Universidade Vanderbilt, Fiocruz, Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), e Faculdade de Medicina Tropical (Manaus)

reuniram-se, mais uma vez, para discutir a expansão da capacidade de armazenamento de amostras do Biorrepositório.

O foco da segunda fase de recrutamento será voltado ao desenvolvimento de ensaios clínicos com o objetivo gerar informações valiosas sobre a tuberculose, através de elementos como sangue, escarro, urina e em outros locais do corpo guardados no Biorrepositório sob a guarda da [Fundação José Silveira](#). “Estes espécimes do paciente com tuberculose podem levar a um novo teste para o diagnóstico da tuberculose ou um teste que pode prever a resistência ao tratamento ou até descobrir um novo tipo de tratamento. Isto é muito importante porque a tuberculose, apesar de ser uma doença que tem tratamento eficaz, é difícil porque é muito longo, de pelo menos seis meses e o diagnóstico é difícil também”, ressalta Dr. Eduardo Martins Netto.

PROJETOS DE PESQUISA



“A Fundação José Silveira reforça a sua importância como fonte de informação inovadora e segura no meio científico. O case de sucesso no manejo clínico de gestantes infectadas pela Covid-19 evidencia que, mesmo com necessidade de internação na UTI, foi obtida taxa zero de mortalidade, devido ao uso das melhores e mais atuais técnicas terapêuticas e farmacológicas, implementadas de forma oportuna e ágil, garantido um bom desfecho tanto para mãe quanto para o recém-nascido.”

Dr. Jesús Enrique Patiño
Médico clínico, pesquisador e supervisor de pesquisa do Centro

Estão em andamento 48 projetos de pesquisa com temas como Doenças Infecciosas (Tuberculose, Covid-19 e arboviroses), Reabilitação e Doenças Neuromotoras, Saúde da Mulher, Saúde Bucal e Saúde da Criança. As pesquisas são desenvolvidas em parceria com universidades nacionais e internacionais, como a Universidade Federal da Bahia, Universidade do Estado da Bahia, Universidade de São Paulo, University Vanderbilt e University of Hawaii (EUA), além de instituições como Instituto Nacional de Infectologia Evandro Chagas (FIOCRUZ/RJ), Instituto Gonçalo Muniz (FIOCRUZ/BA), Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (FIOTEC) e Associação Hospitalar Moinhos de Vento (Porto Alegre, RS).

Entre os projetos em desenvolvimento, é possível citar achados científicos que beneficiam diretamente pacientes atendidos nas unidades da **Fundação José Silveira**, como por exemplo, os impactos da tuberculose na saúde mental dos pacientes assistidos pelo Instituto Brasileiro para Investigação da Tuberculose (IBIT), ressaltando a importância do apoio emocional aos pacientes durante o tratamento. Também é tema de estudo a inovação na assistência às crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA) com pacientes assistidos no Centro de Reabilitação da Ribeira, além da pesquisa sobre o impacto da vacinação contra a Covid-19 na coorte de colaboradores da **Fundação José Silveira**.

Evidências científicas sobre alterações encontradas nas placentas de mulheres infectadas pelo SARS-CoV-2 durante a gestação e manejo clínico de casos de Covid-19 em grávidas atendidas na UTI do Hospital Santo Amaro, ambos de autoria da Dra. Lícia Moreira, coordenadora médica da neonatologia do Hospital Santo Amaro, são pesquisas que contribuem significativamente para a qualidade da assistência materno-infantil. Os estudos científicos foram apresentados na 24ª Conferência Anual da Sociedade Europeia de Virologia Clínica, em Manchester, no Reino Unido.

Confira no quadro a seguir os projetos em desenvolvimento no Centro de Pesquisa, Aprendizagem e Inovação

LINHA DE PESQUISA: DOENÇAS INFECCIOSAS (TUBERCULOSE)

PROJETOS	RESULTADOS E CONTRIBUIÇÕES PARA A SOCIEDADE	DESTAQUES
Atraso no diagnóstico da tuberculose e o seu impacto nos desfechos desfavoráveis do tratamento	O estudo proporcionará informações importantes sobre possíveis pontos que precisarão ser melhorados na cidade de Salvador, contribuindo para melhor atenção, destinado à população acometida pela TB.	Estudo importante para avaliar o impacto do diagnóstico tardio nos desfechos do tratamento da tuberculose. Finalizado o recrutamento de participantes no primeiro semestre de 2022
Perfil nutricional e o impacto da suplementação alimentar em pacientes com tuberculose.	Espera-se avaliar o impacto de medidas assistenciais ofertadas pelo Instituto Brasileiro para Investigação da Tuberculose (IBIT) aos pacientes em tratamento para TB, além de avaliar o perfil nutricional e a intersecção entre o diabetes e o padrão alimentar destes pacientes, visando melhorar a assistência prestada aos pacientes tratados no IBIT.	Projeto próprio, fruto do Workshop em pesquisa realizado pelo CPAI, desenvolvido em parceria com nutricionistas do Programa Saúde e Cidadania (PSC).
Implicações Psicossociais em pacientes diagnosticados com tuberculose no Instituto Brasileiro para Investigação da Tuberculose.	Permitiu identificar os impactos da tuberculose na saúde mental dos pacientes acompanhados no IBIT e a importância de fortalecer o suporte psicológico para os pacientes.	Projeto próprio, fruto do Workshop em pesquisa realizado pelo CPAI, desenvolvido em parceria com o psicólogo da GDAI.
REPORT-Brasil (Biorrepositório de Espécimes).	O consórcio RePORT-Brasil faz parte do RePORT-Internacional, sendo um dos principais projetos mundiais de pesquisa na área de tuberculose. A padronização de procedimentos, expertise adquirida pelas equipes envolvidas e as evidências geradas tem impacto direto na qualidade da assistência prestada aos pacientes atendidos.	As instituições participantes possuem visibilidade internacional e as equipes de pesquisa estão sendo capacitadas para produção de projetos próprios.

LINHA DE PESQUISA: DOENÇAS INFECCIOSAS (COVID-19/ARBOVIROSES)

PROJETOS	RESULTADOS E CONTRIBUIÇÕES PARA A SOCIEDADE	DESTAQUES
Impacto da Vacinação contra a COVID-19 numa Coorte de trabalhadores de uma Instituição de Saúde em Salvador - BA.	Impacto da Vacinação contra a COVID-19 numa Coorte de trabalhadores de uma Instituição de Saúde em Salvador - BA.	Projeto próprio que envolveu colaboradores do CPAI, do SESMT, do setor de Recursos Humanos (RH) e do Laboratório da FJS.
Alterações placentárias associadas à infecção pelo SARS-CoV-2: uma revisão sistemática.	Permitiu condensar a evidência científica mais recente sobre a temática com a intenção de produzir novos conhecimentos sobre a possível afecção do novo coronavírus no tecido placentário e o potencial impacto no recém-nascido.	Projeto próprio que envolveu colaboradores do CPAI, do Hospital Santo Amaro (HSA) e estudantes de Universidades parceiras.
Manejo Clínico de casos de COVID-19 em Grávidas atendidas na UTI do Hospital Santo Amaro da FJS.	Permitiu destacar como foi realizado o atendimento na UTI do HSA dos casos de COVID-19 em mulheres grávidas em um contexto de crise sanitária. Destacando a excelente resposta da equipe de saúde do HSA na manutenção da vida das pacientes estudadas.	Projeto próprio, apresentado no XXII Congresso Brasileiro sobre HIV – AIDS e vírus relacionados em Salvador, Bahia 2022 Aceito para divulgação no 24º Annual Conference of the European Society for Clinical Virology.
Alterações clínicas e laboratoriais de neonatos cujas mães tiveram infecção pelo SARS-CoV-2 durante a gestação e foram assistidas no Hospital Santo Amaro da FJS.	Conhecimento da apresentação dessa doença em neonatos, na correlação dos achados com o momento da infecção viral materna na vitalidade do recém-nascido.	Projeto próprio que envolveu colaboradores do CPAI, do Hospital Santo Amaro (HSA) e estudantes de Universidades parceiras.

LINHA DE PESQUISA: DOENÇAS INFECCIOSAS (COVID-19/ARBOVIROSES)

PROJETOS	RESULTADOS E CONTRIBUIÇÕES PARA A SOCIEDADE	DESTAQUES
Alterações histológicas em placentas de mulheres que tiveram infecção pelo SARS-CoV-2 durante a gestação. (Subproduto do projeto anterior).	Este trabalho permitiu identificar como as placentas de mulheres atendidas no HSA foram afetadas pela COVID-19 no último trimestre. A partir deste trabalho o HSA destaca o trabalho realizado como parte da assistência às mulheres parturientes atendidas na instituição.	Projeto próprio, apresentado no XXIII Congresso Baiano de Obstetrícia e Ginecologia relacionado em Salvador, Bahia 2022. Foi selecionado em primeiro lugar na categoria de Obstetrícia. Aceito para divulgação no 24º Annual Conference of the European Society for Clinical Virology.
Maior proteção contra variante Gamma do SARS-CoV-2 em vacinados com Coronavac comparado com a ChAdOx1. Um estudo de Coorte em Salvador, Brazil (Subproduto).	Permitiu identificar a diferença do tempo de proteção das vacinas CoronaVac e CoviShield contra a COVID-19 nos trabalhadores da gestão e da assistência da FJS	Projeto próprio, apresentado no XXII Congresso Brasileiro sobre HIV – AIDS e vírus relacionado em Salvador, Bahia 2022
Efeito da vacina CoronaVac e a ChAdOx1 contra a COVID-19 na carga viral do SARS-CoV-2 em trabalhadores de uma instituição de saúde (Subproduto)	Foi possível avaliar o efeito das vacinas CoronaVac e CoviShield na carga viral dos novos casos de COVID-19 e compará-la com a dos trabalhadores não vacinados da FJS	Projeto próprio, apresentado no XXII Congresso Brasileiro sobre HIV – AIDS e vírus relacionado em Salvador, Bahia 2022.
Rastreamento Multiprofissional de Sintomas e Sequelas Pós-COVID-19 e efeitos de abordagens multidisciplinares.	Conhecer a eficácia do tratamento implementado nos pacientes após a infecção por Covid-19 que não se curaram totalmente.	Projeto próprio que envolveu equipe multidisciplinar de colaboradores do Instituto Bahiano de Reabilitação (IBR) e do Centro Médico Álvaro Lemos.

LINHA DE PESQUISA: REABILITAÇÃO E DOENÇAS NEUROMOTORAS

PROJETOS	RESULTADOS E CONTRIBUIÇÕES PARA A SOCIEDADE	DESTAQUES
Dor musculoesquelética, multimorbidade e fatores associados em indivíduos acompanhados no serviço de fisioterapia em um centro de referência da cidade de Salvador.	Conhecer a prevalência das comorbidades dos pacientes em tratamento no IBR, com possível proposta de intervenção multidisciplinar.	Projeto próprio, desenvolvido no Instituto Bahiano de Reabilitação, com artigo publicado em revista de referência "Brazilian Journal of Pain, em agosto de 2022.
Avaliação biomecânica do comprometimento motor pós terapia intensiva por COVID-19 e evolução após fisioterapia cinemática tridimensional, cinética e eletromiográfica.	Espera-se que os resultados contribuam para esclarecer o curso da doença de um paciente, dando direção aos próximos que podem apresentar quadros semelhantes.	Projeto próprio com equipe de colaboradores do Instituto Bahiano de Reabilitação (IBR).
Terapia assistida por coelhos em crianças com transtorno do espectro autista em um Centro de Reabilitação na cidade de Salvador, Bahia.	Permitirá inovar na assistência às crianças com transtorno do espectro autista, acompanhados no Centro de Reabilitação da Ribeira da FJS.	Projeto próprio, fruto do Workshop em pesquisa realizado pelo CPAI, desenvolvido em parceria com profissionais do Centro de Reabilitação da Ribeira da FJS.
Análise da implantação em telefonaudiologia nos Centros Especializados em Reabilitação (CER) em meio a pandemia do COVID-19.	Possibilitará maior compreensão acerca da prática em telefonaudiologia para as pessoas com deficiências assistidas nos CER no período da pandemia do coronavírus, ampliando o processo de trabalho quanto a utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICS) trazendo assim maior eficiência na prestação de serviços fonoaudiológicos.	Contribuição da FJS, através da unidade do IBR, no Projeto de mestrado de um colaborador da unidade, que está em desenvolvimento no Programa de Pós-graduação em Ciências da Reabilitação da Universidade Federal da Bahia.
Percepção dos Pais sobre a participação e ambiente de crianças e jovens cadeirantes.	A medida da participação pode gerar dados fundamentais para monitoramento a longo prazo e avaliação da eficácia de intervenções. Poderá contribuir também para uma prática clínica voltada à integralidade da saúde da criança e jovem cadeirante, com a família participando ativamente do processo, favorecendo o engajamento destes sujeitos às propostas terapêuticas e, assim, uma melhor qualidade de vida.	Contribuição da FJS, através da unidade do IBR, no Projeto vinculado ao curso de Fisioterapia da Universidade Estadual da Bahia.

LINHA DE PESQUISA: SAÚDE E HUMANIDADES

PROJETOS

Prevalência de hipertensão, diabetes mellitus e dislipidemia em ambulatório de clínica médica do IBIT.

A qualidade de vida de idosos do Projeto Acolher em Jequié/Ba.

RESULTADOS E CONTRIBUIÇÕES PARA A SOCIEDADE

Permitiu identificar uma alta taxa de população atendida no IBIT que é afetada por mais de uma doença crônica não transmissível. Destacando a importância de uma abordagem multidisciplinar, visando uma mudança nos estilos de vida das pessoas.

É o maior estudo realizado pela FJS em termos de população entrevistada em Jequié, Bahia. Estes dados permitiram identificar como é percebida a qualidade de vida das pessoas idosas das comunidades de Jequié, visando aprimorar a assistência organizada pelo PSC da FJS.

DESTAQUES

Projeto próprio desenvolvido pelo CPAI em colaboração com estudantes de Universidades parceiras.

Projeto próprio desenvolvido em parceria com as equipes do Programa Saúde e Cidadania (PSC) de Salvador e de Jequié

LINHA DE PESQUISA: SAÚDE DA MULHER

PROJETOS

Características Clínicas de pacientes obstétricos em uma unidade de terapia intensiva de um hospital privado de Salvador, Ba.

RESULTADOS E CONTRIBUIÇÕES PARA A SOCIEDADE

Permitiu identificar a evolução dos atendimentos realizados na UTI do Hospital Santo Amaro casos de Doenças Hipertensivas da Gravidez entre 2015 e 2019.

DESTAQUES

Projeto próprio que envolveu colaboradores do CPAI, do Hospital Santo Amaro (HSA) e estudantes de Universidades parceiras.

LINHA DE PESQUISA: SAÚDE BUCAL

PROJETOS

Avaliação da Saúde Bucal e do Estado Nutricional de crianças de 05 a 10 anos em comunidades de Salvador/Ba.

RESULTADOS E CONTRIBUIÇÕES PARA A SOCIEDADE

Este estudo realizado em várias comunidades em vulnerabilidade social da cidade de Salvador, permitiu identificar a considerável presença de cárie em crianças menores de 10 anos, assim como os fatores socioeconômicos associados à presença desta condição, dando destaque às ações de assistência organizadas e realizadas pelo PSC nestas comunidades.

DESTAQUES

Projeto próprio, fruto do Workshop em pesquisa realizado pelo CPAI, desenvolvido em parceria com odontólogos, nutricionistas e assistentes sociais do Programa Saúde e Cidadania (PSC).

LINHA DE PESQUISA: SAÚDE DA CRIANÇA

PROJETOS

Características dos recém-nascidos que necessitaram de reanimação neonatal em um hospital de referência na cidade de Salvador, Bahia, de 2016 a 2018.

RESULTADOS E CONTRIBUIÇÕES PARA A SOCIEDADE

Permitiu identificar os fatores maternos que podem impactar no pior desfecho para os RNs atendidos no Santo Amaro, destacando a proficiência na assistência aos RNs e às mães atendidas no HSA.

DESTAQUES

Projeto próprio, apresentado no 8º Simpósio Internacional de Reanimação Neonatal.

REDCAP

Em 2022, a [Fundação José Silveira](#) obteve a licença para utilizar o sistema Research Electronic Data Capture (REDCap), que é uma plataforma de coleta de dados criada pela Universidade de Vanderbilt, e, atualmente, é o sistema de gerenciamento de dados mais utilizado em todo mundo, devido à sua eficiência e segurança. Para os pesquisadores, melhora o processo de coleta, armazenamento e gerenciamento de dados, contribuindo para a qualidade e confiabilidade dos resultados.

O REDCap pode ser utilizado por colaboradores da [Fundação José Silveira](#) em projetos de pesquisa científica e também em gestão de projetos. O Centro de Pesquisa Aprendizagem e Inovação vem realizando treinamento com turmas compostas por colaboradores para imersão e capacitação na plataforma. O uso é intuitivo e de fácil operação: não requer conhecimento avançado de programação, permitindo que os pesquisadores criem, por exemplo, seus próprios formulários de coleta de dados.

Além disso, o REDCap oferece recursos de personalização, permitindo que os pesquisadores adaptem as ferramentas às necessidades específicas de suas pesquisas. Possui também recursos de segurança para proteger os dados sensíveis da pesquisa, assegurando que os pesquisadores controlem o acesso aos dados por meio de permissões e níveis de segurança, garantindo a conformidade com as regulamentações de privacidade e ética.



COOPERAÇÃO TÉCNICA E CIENTÍFICA COM O HOSPITAL MOINHOS DE VENTO

A [Fundação José Silveira](#), por meio do Centro de Pesquisa, Aprendizagem e Inovação e do Laboratório José Silveira, foi convidada pelo Hospital Moinhos de Vento, instituição filiada a Johns Hopkins Medicine International, para participar do estudo “TB PED – Estudo Epidemiológico sobre a Prevalência Nacional de Agentes Respiratórios em Crianças”, realizando serviço de apoio para análise das amostras de escarro e swab lingual, através do Laboratório de Micobacteriologia, sendo firmado um contrato de prestação de serviços.

A análise considera a avaliação dos agentes etiológicos das crianças e adolescentes hospitalizados por ITRI ou encaminhados para investigação diagnóstica de tuberculose intratorácica em unidades de referência. O estudo é desenvolvido em parceria

com a Associação Hospitalar Moinhos de Vento e a União, por intermédio do Ministério da Saúde, por meio do Programa de Apoio e Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS).

Foi firmada também colaboração técnica e científica com o Hospital Moinhos de Vento, participando em dois estudos clínicos, que envolvem tuberculose pediátrica: o “Estudo Epidemiológico sobre a Prevalência Nacional de Agentes Respiratórios em Crianças e Adolescentes”, com o médico e pesquisador Dr. Eduardo Martins Netto, e o estudo “GXT – GeneXpert (G) ou radiografias de tórax (X) ou prova tuberculínica (T) para avaliação de contatos intradomiciliares: Um ensaio comunitário randomizado”, com o enfermeiro e pesquisador Michael Rocha.



ESTÁGIO

Destaque também para o programa de estágio em parceria com a Universidade Católica do Salvador (UCSAL) e Universidade Salvador (UNIFACS), em Salvador, contemplando 209 estagiários dos cursos de Medicina, Enfermagem, Nutrição e Biomedicina. Em Jequié, parceria estabelecida com a Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia (UESB) e IPROFIT, com 121 estagiários, auxiliando na formação profissional de novos médicos e também nas práticas da enfermagem obstétrica.

PARTICIPAÇÃO EM CONGRESSOS CIENTÍFICOS

Três trabalhos científicos de projetos próprios da **Fundação José Silveira** foram selecionados para serem apresentados no 12º Congresso Brasileiro sobre HIV-AIDS e Vírus relacionados no XVII Simpósio sobre Avanços na Patogenia e Manejo da AIDS, que aconteceu em Salvador em setembro de 2022. “Efeito de duas vacinas contra a Covid-19 na carga viral do Sars-Cov-2 em trabalhadores de uma instituição de saúde”, “Maior tempo de proteção contra variante Gamma (P.1) do SARS-CoV-2 em vacinados com Coronavac comparado com a ChAdOx1. Um estudo de Coorte em Salvador, Brazil” e o “Manejo clínico de gestantes com Covid-19 internados em uma unidade de terapia intensiva na Bahia, Brasil” foram apresentados pelos pesquisadores

Dr. Eduardo Martins Netto, Dr. Jésus Patino, e os estagiários de pesquisa Felipe de Jesus Souza e Keila Assis. O projeto de pesquisa “Alterações Histológicas em Placentas de Mulheres que tiveram infecção pelo SARS-COV-2 durante a gestação” foi premiado no XXIII Congresso Baiano de Ginecologia e Obstetrícia. “O estudo teve o propósito de identificar os efeitos do SARS-COV-2 no tecido placentário das mulheres com Covid-19, sendo importante para entender melhor as alterações placentárias no período perinatal de mulheres com Covid-19”, explica Dra. Lícia Moreira, uma das autoras da pesquisa e coordenadora de neonatologia do Hospital Santo Amaro.

INOVAÇÃO

GRI 404 2016

“Estou animada porque temos oportunidade de fazer a diferença para pessoas vulneráveis, para terem saúde de qualidade. Daí, a confiança de que a gente pode mudar. É uma instituição muito humana, que considera a subjetividade do indivíduo. A gente não está acostumado com instituições que confiem nos jovens.”

Larissa Guimarães Nascimento
Estudante de psicologia

ACELERA FJS

Idealizado pelo Núcleo de Desenvolvimento Estratégico, Assistencial e Inovação, o Programa Acelera FJS, promove a diversidade e conexão de saberes entre gerações. A iniciativa engaja e impulsiona jovens estagiários como força motriz do processo de mudança de *mindset* e cultura organizacional, em alinhamento com o direcionamento estratégico.

O foco é no aprimoramento da nova geração **Fundação José Silveira**, promovendo a troca de conhecimentos entre diferentes faixas etárias e preparando jovens estagiários para o mercado de trabalho. Por meio de suas atividades, o Acelera FJS amplia a diversidade e intergeracionalidade, impulsiona o intraempreendedor, provoca o uso das ferramentas para gestão de resultados e contribui constantemente com a visão estratégica.

A **Fundação José Silveira** entende que a sustentabilidade está diretamente relacionada ao capital humano e suas dimensões,



As atividades são acompanhadas pelo Núcleo de Desenvolvimento Estratégico, Assistencial e Inovação e pela área de gestão de pessoas. São organizadas em *sprints*, com entregas mensais, apresentação aos gestores, coleta *feedback* e melhorias a cada novo ciclo. O escopo metodológico do Acelera FJS possibilita o desenvolvimento de lideranças transformadoras através da interação entre diferentes gerações.

como talento, competências e habilidades para atuar diante da nova economia. Por isso, é prioridade da instituição fornecer instrumentos e promover ações que fortaleçam a cultura de valorização e reconhecimento, promovendo o desenvolvimento do potencial dos seus colaboradores e contribuindo para a retenção de talentos, o engajamento, a melhoria do clima organizacional e, conseqüente, para o aumento de produtividade e alcance dos resultados esperados.

É este o espírito do Programa Acelera FJS, criado para acompanhar as constantes mudanças do cenário corporativo e desenvolver times com capacidade transformadora, mentalidade ágil e foco na solução de problemas. Em 2022, ano de início do Programa, foram formadas duas turmas compostas por estudantes dos cursos de Farmácia, Direito, Administração, Sistemas de Informação, Psicologia, Engenharia e Comunicação/Marketing.

O Acelera FJS exercitou o conhecimento de 13 jovens, a partir da utilização do método de ciclo de entregas, revisões e melhorias mensais. Os times atuaram em projetos estratégicos, colaborando com os gestores da organização, trazendo novas perspectivas, simplificando as formas de fazer, utilizando métodos ágeis, mudando a rota quando necessário, definindo metas curtas, sendo auto gerenciado, discordando e aprendendo com o processo.

“Confiem na sua equipe, enxerguem as habilidades de cada um, as suas fronteiras e os ajude. Esse entrosamento vai gerar mudanças.”

Pedro Cunha
Estudante de Farmácia

MODELO ÁGIL COMPORTAMENTAL (MAC)

GRI 404 2016

O Programa Modelo Ágil Comportamental (MAC) é uma iniciativa do Núcleo de Desenvolvimento Estratégico, Assistencial e Inovação. Foi criado como parte das ações previstas em uma consultoria externa contratada no final de 2020, que estendeu seu escopo de atuação para condução de projetos estratégicos com apoio do Centro de Pesquisas, Aprendizagem e Inovação e para a construção do Sistema de Gestão da Inovação (SGI) com apoio do Comitê de Inovação.

O objetivo do MAC é potencializar o desenvolvimento das habilidades comportamentais em um contexto de negócio como o da **Fundação José Silveira** que exige adaptabilidade, simplicidade e mudança de modelo mental. Por meio do Programa, foi realizada a formação de colaboradores em métodos ágeis/adaptativos com a realização de oficina de kanban, seguindo um método de gestão visual que auxilia a eficiência, facilita o acompanhamento de atividades com foco nas entregas. A oficina foi aberta para todas as unidades da instituição, totalizando oito turmas, com alcance de mais de 180 pessoas entre 2021 e 2022, que são multiplicadores da metodologia em seus times.

Leia também Programa Open House na pág. 100



“O curso do Kanban foi maravilhoso! Aprimoramos o uso dessa ferramenta já utilizada aqui no nosso setor e isso facilita muito a divisão das nossas atividades e também é bastante importante para nossa vida pessoal. Na minha casa, estamos fazendo uso dessa ferramenta e com isso a gente consegue dividir as atividades e também concluir de forma bastante proveitosa.”

Fernanda Durier

Nutrição do Hospital Santo Amaro

IN9 FJS

Funciona como um grupo de trabalho, formado por colaboradores voluntários, que tem como objetivo multiplicar iniciativas de inovação na **Fundação José Silveira**, que permitem melhorias na eficiência operacional, gestão de processos e, principalmente, fortalecendo as práticas de metodologias ágeis na instituição. Considerando as diretrizes do Núcleo de Desenvolvimento Estratégico, Assistencial e Inovação, os participantes são capacitados para atuar como agentes de transformação, multiplicando conteúdos voltados à temática da melhoria contínua, desenvolvendo competências como flexibilidade, colaboração, entrega com foco no resultado e resposta rápida às mudanças.

EM 2022

7 Oficinas de Kanban

com mais 120 colaboradores multiplicadores

2 Oficinas

de Introdução à Informática com objetivo de otimização no uso tecnologias

Capacitação no Ummense

para gestão de equipes e processos com foco em produtividade em apoio ao setor Comercial

“A didática foi muito boa, a gente conseguiu entender. E o Kanban também otimiza o nosso tempo, é uma das coisas que achei bastante interessante. E que venham mais oficinas como Kanban para ampliar o nosso conhecimento.”

Cristiane Souza

Saúde Ocupacional (SESOC)

MATERIALIDADE

GRI 2-9, 2-10



GRI 2-3, 2-14, 2-25, 2-29, 3-1

O Relatório de Sustentabilidade 2022 apresenta os principais avanços e reconhece os desafios na gestão da [Fundação José Silveira](#), tendo como referência os pilares da Governança, Meio Ambiente, Sociedade e Direitos Humanos. A publicação, em conformidade com a GRI (Global Reporting Initiative) Standards - Essencial, refere-se ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022..

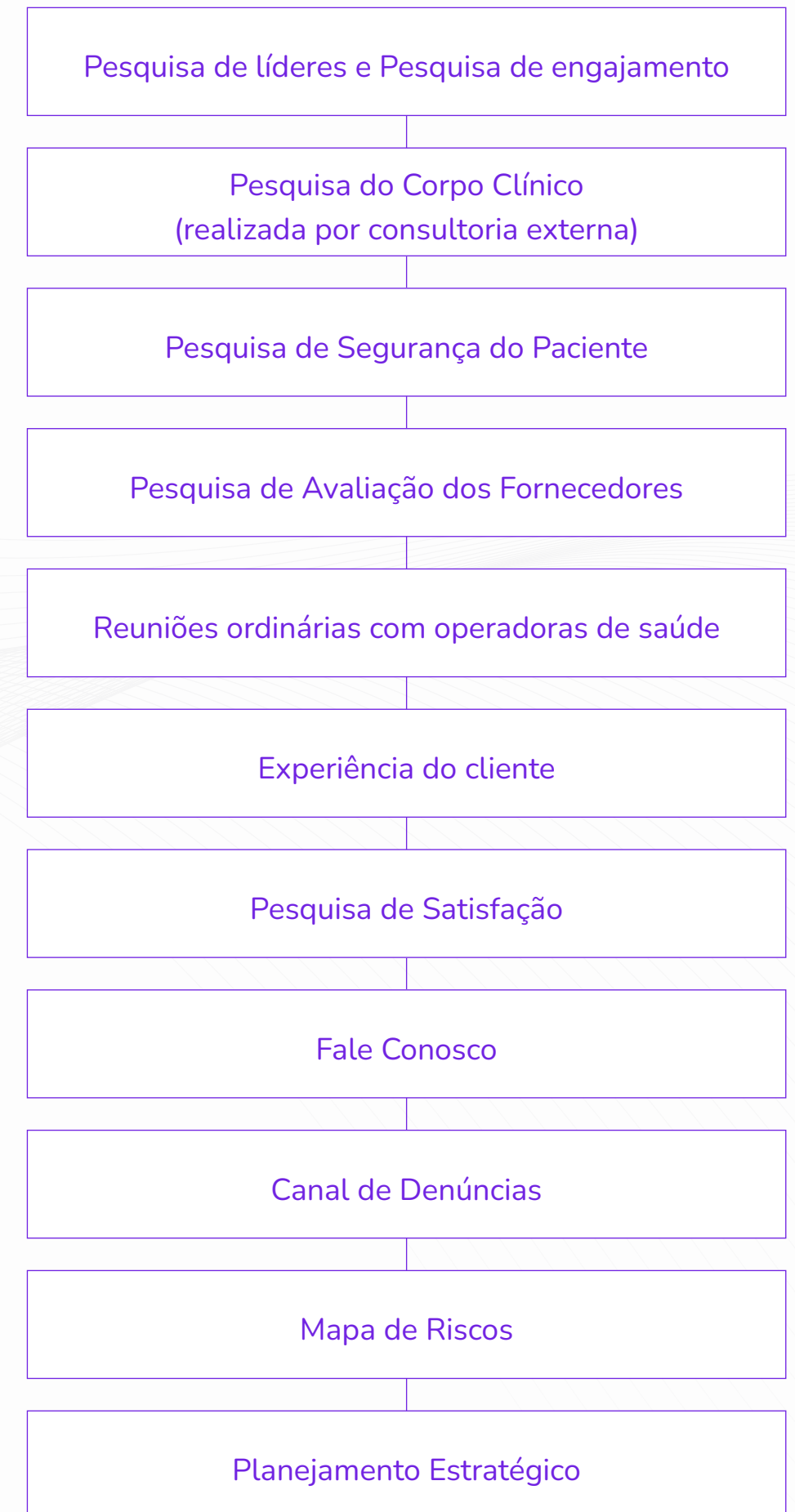
Algumas informações sobre gestão de pessoas e redução de impacto ambiental podem não abranger todas as unidades próprias ou sob gestão, devido à complexidade do modelo de atuação e variedade da localização geográfica, sendo um processo transparente e em constante aprimoramento na instituição. Para essas situações pontuais, foram acrescentadas notas explicativas e sinalizações ao longo do relatório.

A opinião dos leitores e das partes interessadas sobre este relatório é importante para torná-lo melhor a cada edição.

Para enviar suas dúvidas, críticas ou comentários, acesse o canal [Fale Conosco](#) do nosso site

O conteúdo foi orientado pelo processo de materialidade, realizado no mesmo ano de referência, pela Comissão de Governança Corporativa e Integridade, contemplando, inicialmente, a avaliação das principais atividades da organização, relação com parceiros relacionados aos serviços estratégicos, além da pluralidade de repertório e análise crítica na etapa de definição dos temas, com envolvimento das partes interessadas, sendo corpo clínico, pacientes, colaboradores, fornecedores, lideranças e operadoras de saúde.

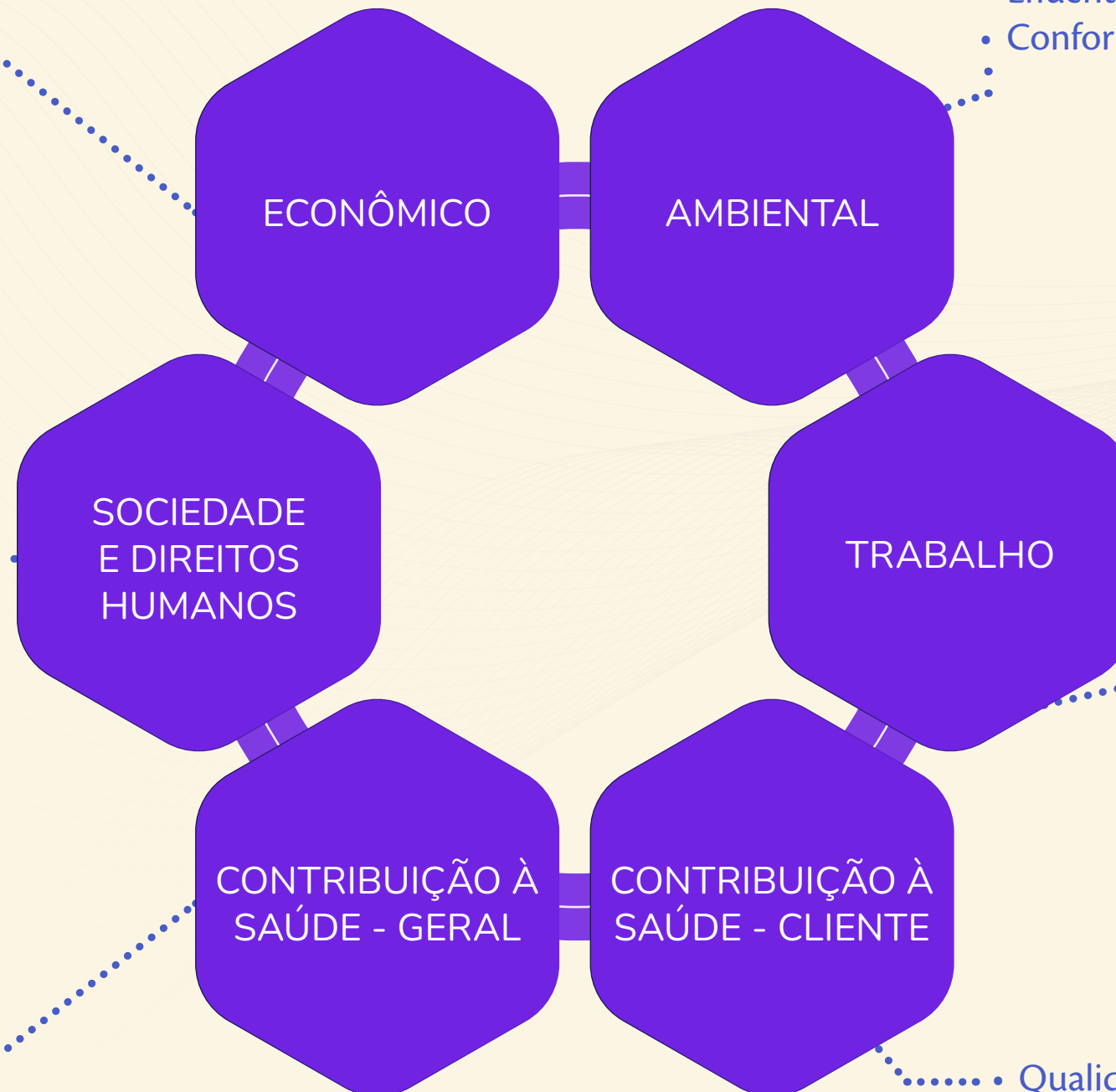
O processo de definição dos temas materiais, seguiu a metodologia de avaliação das pesquisas/ferramentas, listadas no quadro a seguir, aplicadas junto às partes interessadas, contribuindo para a discussão de riscos e oportunidades para a instituição.



De forma interdisciplinar, o material foi minuciosamente avaliado, os temas foram elencados e a matriz de priorização foi aplicada seguindo a avaliação dos impactos positivos ou negativos, reais ou potenciais e da significância por meio da severidade e impacto, considerando a percepção das partes interessadas. O processo de definição dos temas materiais seguiu a avaliação dos impactos para economia, meio ambiente, sociedade e direitos humanos. O resultado foi submetido à apreciação e validação do alto executivo, definindo, assim, como temas de maior relevância para a instituição.

- Contratação local
- Combate à corrupção

- Consumo de energia
- Consumo de água
- Emissões atmosféricas
- Efluentes, Geração e descarte de resíduos
- Conformidade ambiental



- Relações trabalhistas
- Saúde e segurança ocupacional
- Aprendizagem, pesquisa e inovação
- Diversidade, equidade e inclusão
- Comunicação institucional
- Educação para a sustentabilidade
- Ambiente de trabalho saudável
- Engajamento e retenção de colaboradores

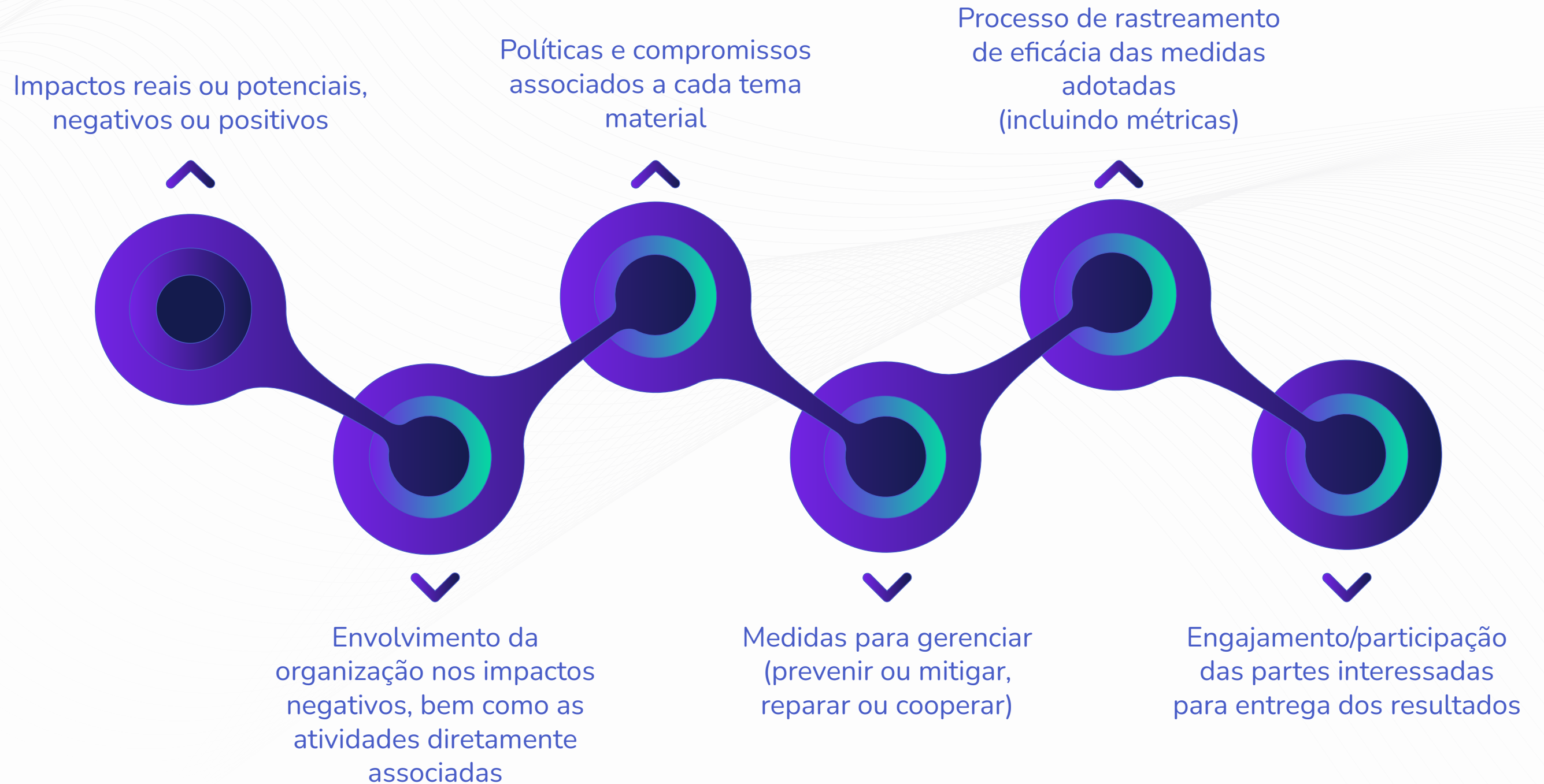
- Governança e Integridade
- Desenvolvimento local
- Impactos socioambientais da cadeia de suprimentos
- Conformidade socioeconômica
- Diversidade, equidade e inclusão
- Conduta ética e combate à corrupção

- Acesso à saúde
- Geração e difusão de conhecimento

- Qualidade e Segurança
- Experiência do paciente
- Privacidade do paciente

No ano anterior, não foi estruturada a Matriz de Materialidade, sendo o motivo da ausência de estratificação das alterações ocorridas entre o último período e o atual.

A gestão dos temas materiais será descrita durante o processo de relato de cada tópico definido, contemplando:



GOVERNANÇA₅

GRI 2-9, 2-10, 2-11

NESTE CAPÍTULO

- 69** Integridade
- 70** Gestão de risco
- 75** Comitê e Comissões
- 80** Qualidade e Segurança do Paciente



A **Fundação José Silveira** constitui-se como uma instituição de direito privado, sem fins lucrativos, ou seja, é uma entidade criada por um instituidor, por meio de vontade e patrimônio particulares, que se destina a uma finalidade pública, de interesse social e coletivo. Significa que o ideal criado pelo Professor José Silveira, que é oferecer saúde gratuita e de alta qualidade para as pessoas, sobretudo para pacientes em situação de vulnerabilidade social, é uma condição que direciona todas as atividades da instituição. Após oito décadas desde o seu surgimento, a **Fundação José Silveira** continua priorizando atendimentos e serviços de saúde sem custo para população, por meio do SUS ou custeado exclusivamente com recursos próprios, consolidando, em 2022, 2,7 milhões de atendimentos, um crescimento expressivo de 25,42%, se comparado aos 2.160.643 de atendimentos realizados em 2021.

Para cumprir a missão institucional de “cuidar da saúde e promover ação social com excelência em benefício da sociedade”, a **Fundação José Silveira** adota um modelo de governança composto por Conselho Fiscal, Conselho de Curadores, Presidência, Superintendências, Núcleo de Desenvolvimento Estratégico, Assistencial e de Inovação, seguido por Assessorias, Gerências e demais funções de lideranças táticas, além de contar com mecanismos de auditorias internas e externas. Como resposta às questões sociais complexas, a instituição mantém o compromisso em garantir saúde e bem-estar social para as partes interessadas, além de fomentar a valorização do ser humano e o respeito à diversidade.

A administração da **Fundação José Silveira** é composta por Conselho de Curadores e Conselho Fiscal. O Conselho de Curadores é formado por membros escolhidos entre cidadãos de reconhecida expressão social, cultural, profissional e humana, com mandato de cinco anos. Nesta instância estão o presidente, vice-presidente e dois secretários.

Compete ao Conselho de Curadores zelar pelo cumprimento dos objetivos principais da instituição e pela manutenção da finalidade originária e dos ideais do seu fundador, o Professor José Silveira. É também atribuição do Conselho de Curadores aprovação do planejamento estratégico e orçamentário, contendo as diretrizes gerais da Instituição na consecução dos seus objetivos, bem como do relatório de atividades, da prestação de contas e do respectivo balanço geral da Instituição. Antes de aprovar, o Conselho delibera o direcionamento estratégico.

Compete, originalmente, ao Presidente do Conselho de Curadores, dentre outras atribuições estatutárias, representar a Instituição. A execução dos planos, programas e deliberações do Conselho de Curadores compete à Superintendência Institucional e Financeira, Núcleo de Desenvolvimento Estratégico, Assistencial e Inovação, cujos respectivos titulares são escolhidos pelo Presidente do Conselho de Curadores, entre os colaboradores da **Fundação José Silveira**, além de gerentes e assessores.

O Conselho Fiscal é composto por três membros titulares e um suplente, eleitos pelo Conselho de Curadores, com mandato de cinco anos. À esta instância compete a análise e aprovação do

relatório e do balanço anual, bem como o pronunciamento sobre matérias de sua competência. O Conselho Fiscal também analisa a auditoria externa independente. Vale ressaltar que a participação em ambas as instâncias – Conselho de Curadores e Conselho Fiscal – possui caráter voluntário. Portanto, seus membros não recebem remuneração pelo desempenho dessas atividades.

Além dos conselhos, a estrutura de governança da **Fundação José Silveira** é formada, atualmente, por 23 Comissões/Comitês em atividade. Estas instâncias funcionam como direcionadores que introduzem as normas e as premissas a serem seguidas. Com esta estratégia, busca-se mitigação de riscos e uma maior efetividade dos processos realizados.

A execução dos planos, programas e deliberações do Conselho de Curadores compete à Superintendência Institucional e Financeira e ao Núcleo de Desenvolvimento Estratégico, Assistencial e de Inovação, cujos respectivos titulares são escolhidos pelo Presidente do Conselho de Curadores.

Importante ressaltar que a **Fundação José Silveira** mantém o compromisso de desempenhar suas atividades pautada por decisões em conformidade com a legislação vigente. Também são considerados o Código de Condutas Éticas da instituição, as melhores práticas do setor de saúde, bem como o Programa de Integridade, além de políticas institucionais e demais normas internas.

GRI 2-10, 2-11

APRESENTAÇÃO DO PRESIDENTE

O presidente do Conselho de Curadores da [Fundação José Silveira](#), o médico [Geraldo Leite](#), formou-se pela Faculdade de Medicina da Bahia, em 1950. Durante o período de estudante universitário, ele fundou uma entidade estudantil de grande relevância, o Grêmio Científico Oswaldo Cruz; participou de cursos de aperfeiçoamento; e ganhou o Prêmio Professor Fernando Luz, pelo melhor trabalho de autoria estudantil.

Já médico formado, foi eleito Presidente da Associação Bahiana de Medicina (ABM), Regional Feira de Santana, e fez parte da coordenação de diversos eventos científicos da área. No campo do ensino Geraldo Leite teve uma carreira atuante. Foi professor titular da Escola Bahiana de Medicina, membro titular da Academia de Medicina da Bahia e reitor da Universidade Estadual de Feira de Santana. Em 1997, foi eleito para o Conselho de Curadores da [Fundação José Silveira](#). Pela sua brilhante atuação, assumiu a presidência da instituição, em 2010.



INTEGRIDADE

2-17, 2-23, 2-24, 2-29, 418 2016



A [Fundação José Silveira](#) atua no constante aprimoramento e fortalecimento da cultura de integridade, nas suas diversas perspectivas, investindo em boas práticas de governança, bem como na relação ética, de transparência e confiança com pacientes, colaboradores e demais partes interessadas.

O Programa de Integridade da [Fundação José Silveira](#) compreende o conjunto de normas, procedimentos formais, ações e medidas preventivas que visam garantir uma atuação conforme os princípios éticos e a legislação aplicável. Elaborado e executado pela Comissão de Governança Corporativa e Integridade – e aprovado pelo Conselho de Curadores - o Programa de Integridade está baseado nos pilares da prevenção, detecção, mitigação de riscos e contempla por meio de ações contínuas: Desenvolvimento do ambiente de gestão do Programa de Integridade; Avaliação Periódica de Riscos; Código de Condutas Éticas, Políticas e procedimentos; Controles Internos; Treinamento e Comunicação; Canal de Denúncias; *Due Diligence*; Monitoramento e Auditoria; Diversidade e Inclusão.

Outra ação que evidencia o fomento à cultura de integridade, é o trabalho desenvolvido pela Comissão de Governança Corporativa e Integridade, composta por quadro funcional multidisciplinar, sendo: Superintendência Institucional e Financeira; Núcleo de Desenvolvimento Estratégico, Assistencial e Inovação; Superintendência Administrativa, Controladoria, Assessoria Jurídica; Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente; a Assessoria de Planejamento, Tecnologia e Processos; Gerência Médica; Assessoria de Comunicação e Marketing; Gerência Financeira, Gerência de Suprimentos.

Compete à Comissão de Governança Corporativa e Integridade, o planejamento, a gestão e a execução das ações, sendo de sua responsabilidade a disseminação da cultura de integridade, a avaliação dos riscos institucionais, as diretrizes de relacionamento ético e transparente com fornecedores e parceiros; as apurações; o acompanhamento dos casos de violação às normas de conduta, assim como o suporte para a interpretação de situações que se relacionam diretamente com Código de Ética e Conduta,

Políticas Institucionais, entre outros. A gestão de consequências para a aplicação de medidas disciplinares fica a cargo da Gerência de Recursos Humanos, por meio do Comitê Disciplinar.

Na perspectiva do desenvolvimento do ambiente de gestão da integridade, vale destacar três ações de fortalecimento do ecossistema institucional: “Comunica”, “Open House” e “Programa Conecta”, desenvolvidas pela gestora do Núcleo de Desenvolvimento Estratégico, Assistencial e de Inovação, Leila Brito, com apoio de outras áreas corporativas como a Gerência de Recursos Humanos e os comitês de Governança Corporativa, Segurança da Informação e de Inovação. As iniciativas têm como objetivo promover aproximação, escuta e diálogo entre gestores e colaboradores, o que reflete diretamente no aprimoramento contínuo da melhor assistência ao paciente e no bem-estar do colaborador no ambiente de trabalho.

[Confira aqui a Política de Integridade](#)

GESTÃO DE RISCOS

GRI 2-12, 2-13, 2-15, 2-23, 2-24, 2-29

A análise periódica de riscos identifica as ameaças à instituição, priorizando a revisão estratégica das ações de mitigação, fortalecendo a transparência e a integridade. Para isso, é feito planejamento, mapeamento e avaliação de dados e informações destinados à identificação dos riscos com aplicação das medidas necessárias, executando um modelo de gestão eficiente e pró-ativo.

Os critérios de impacto e vulnerabilidade são utilizados na composição da Matriz de Risco, sendo o conceito de [impacto](#) referente à análise dos riscos e possível influência nas operações, considerando as seguintes dimensões: Reputação e imagem; Financeiro (liquidez, volume de transação); Valor às partes interessadas (impacto no corpo clínico, pacientes, colaboradores, fornecedores e reguladores); Legal / Regulatório (leis e regulamentos vigentes). E o conceito de [vulnerabilidade](#) referente ao nível de exposição ao risco, considerando também o histórico de ocorrência e a atual estrutura de controles e outros

aspectos, tais como: Pessoas, processos e sistemas (adequação e efetividade dos controles internos, resultado, conduta ética, competência técnica, qualidade dos sistemas automatizados); Complexidade (dispersão geográfica); Mudanças (organizacional, operacional, regulamentar e tecnológica); Condições externas (competitividade, tendências de mercado).

Para análise dos riscos, é aplicada a escala de priorização, que ao avaliar impacto e vulnerabilidade, classifica os riscos em três níveis: alto, médio e baixo. De acordo com a relevância, as barreiras de segurança são priorizadas por meio de planos de ação e gerenciadas através de indicadores e auditorias internas. Para garantir o compromisso institucional com o Programa de Integridade, a análise periódica de riscos é desenvolvida por meio da Matriz de Risco em consonância com as políticas institucionais e com o Código de Condutas Éticas da [Fundação José Silveira](#), auxiliando a alocação eficiente de recursos para a mitigação dos riscos mais relevantes.

GRI 2-13, 2-23, 2-24,

CONFORMIDADE

Todas as operações realizadas pela [Fundação José Silveira](#) estão consignadas em registros contábeis, financeiros e materializadas nos respectivos instrumentos contratuais e fiscais. Uma das estratégias para garantir que as diretrizes de integridade e gestão de riscos sejam cumpridas, é o gerenciamento do setor de Compras, que se aplica a cadeia de relacionamento com os fornecedores, vendedores ou representantes, com mecanismos de blindagem para coibir eventual conflito de interesses entre o solicitante e o comprador, sendo todas operações realizadas por meio de sistema com etapas que contemplam nível hierárquico de autorização, além de critérios que coíbem a escolha de proposta que seja favorável a interesses individuais, ou a alguém que conheça, em detrimento dos benefícios da instituição.

Com base nas diretrizes gerais da Política de Integridade, “o relacionamento existente entre a [Fundação José Silveira](#) e seus fornecedores deve acontecer sempre no âmbito institucional, evitando contatos que gerem interesses de natureza particular e/ou pessoais, ou ainda que não estejam previstos em contrato formalmente celebrado pelas partes”.

Ainda sobre as medidas de controle interno, a instituição realiza a avaliação dos fornecedores, incluindo visita técnica, quando necessário. A Política de Compras e a Política de Integridade orientam a gestão de riscos na relação entre a [Fundação José Silveira](#) e seus fornecedores, vendedores e representantes comerciais, com normas como a proibição do recebimento de brindes para evitar conflito de interesses.

As diretrizes institucionais elaboradas pelo Comitê de Governança Corporativa e Integridade estabelecem que seja assegurada a independência do corpo clínico com a finalidade de evitar que suas atribuições sofram influência indevida. Também são avaliados os potenciais conflitos de interesse quanto à relação desenvolvida pela instituição a partir dos médicos. As diretrizes preveem, ainda, medidas de mitigação de risco em casos de validação do conflito.

Definição de Conflito de interesse, conforme a Política de Integridade

Toda situação gerada pelo confronto entre interesses particulares dos colaboradores, fornecedores, profissionais, seus cônjuges, filhos, ascendentes ou parentes colaterais até o 2º grau, que possa, ainda que potencialmente, interferir no discernimento, isenção, imparcialidade do colaborador, fornecedor ou profissional, comprometendo os interesses da Instituição, prejudicando sua reputação ou influenciando, de maneira imprópria, desempenho da respectiva atividade profissional.



GRI 2-13, 2-23, 2-24, 205 2016, 3 401, 410 2016

POLÍTICAS ORGANIZACIONAIS

Conjunto de diretrizes estabelecidas que orientam as ações e os comportamentos dos colaboradores da **Fundação José Silveira** em relação à conformidade, ética, integridade e governança corporativa. Estabelecem os princípios, valores e regras que devem ser seguidos em todas as atividades da instituição, promovendo a consistência nas práticas e comportamentos, além de auxiliar na prevenção de violações, orientar as tomadas de decisão ética demonstrando a conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

A **Fundação José Silveira** conta com mais de 32 políticas institucionais e uma vasta quantidade de protocolos que visam garantir o cumprimento das diretrizes estabelecidas. Todas as políticas da instituição e, conseqüentemente, os processos, foram avaliados ao serem submetidas ao processo de certificação Integridade na Gestão de Saúde comprovando a eficiência sob o olhar da auditoria externa. A **Fundação José Silveira** obteve o selo de certificação, que contribui para a construção da integridade, adotando padrões nacionais quanto a prestação de contas, princípios dos direitos humanos, gestão de pessoas e combate à corrupção. O Hospital Santo Amaro é a primeira instituição do Norte e Nordeste a conquistar a certificação.

Leia mais sobre Qualidade e Segurança do Paciente na pág. X

CÓDIGO DE CONDUTAS ÉTICAS

O Código de Condutas Éticas da Fundação José Silveira é um instrumento de gestão que tem por objetivo garantir a divulgação e a implementação dos princípios, valores e missão da instituição. O instrumento orienta a postura ética e o cumprimento da legislação.

No Código, estão diretrizes relativas à anticorrupção, interação com o setor público, cortesias comerciais, brindes, gestão da propriedade intelectual, conflitos de interesses e vedação a toda e qualquer forma de assédio ou preconceito. O documento detalha os valores que devem orientar a conduta profissional dos colaboradores: o compromisso social, a credibilidade, a ética, a qualidade, o respeito ao ser humano, a sinergia, a transparência e a resiliência.

O Código de Condutas Éticas alerta também os colaboradores para a importância do respeito aos princípios da boa-fé, o profissionalismo, a honestidade, a verdade, a integridade, a dignidade, a solidariedade, o trabalho em equipe, a lealdade, o altruísmo, a gentileza, o decoro, a justiça, o zelo, a eficácia, a transparência e a defesa da vida humana.

Em 2022, foram estruturadas, revisadas e validadas 11 políticas institucionais direcionadas para o desenvolvimento sustentável. O Programa de Integridade e o Código de Ética e Conduta foram revisados pela Assessoria Jurídica, validado pela Comissão de Governança Corporativa e Integridade e Conselho de Curadores. Estas revisões são feitas anualmente, ou, quando necessário.

[Confira aqui o Código de Conduta Éticas](#)

CANAL DE DENÚNCIAS

A **Fundação José Silveira** mantém um Canal de Denúncia para pacientes, colaboradores, fornecedores, clientes e demais partes interessadas reportarem qualquer ato que não estejam em conformidade com a legislação vigente, normas e/ou regulamentos aplicáveis, das diretrizes da Política de Integridade, do Código Condutas Éticas, das políticas e procedimentos internos da instituição.

O Canal de Denúncias possui diferentes meios de reporte, por meio de uma plataforma online, o sistema Protegon, mantido por empresa especializada, que permite acesso interno e externo, além da confidencialidade e o acompanhamento por parte de quem encaminhou a denúncia.

As denúncias podem ser realizadas de forma anônima: é assegurado o sigilo da origem da informação e também sobre os envolvidos, sendo garantida a não-retaliação e a confidencialidade para os denunciantes de boa-fé. Os registros podem ser realizados 24 horas por dia, 7 dias por semana, através do site oficial da **Fundação José Silveira** ou por meio da rede interna de acesso aos colaboradores.

Embora esteja associado ao pilar de detecção, o recebimento e o tratamento das denúncias constituem-se em importantes insumos para a prevenção de riscos. A partir desse instrumento são estruturadas medidas de mitigação aos acontecimentos que geraram as denúncias.

O procedimento de recepção, classificação e análise dos registros consignados no Canal de Denúncias estão disciplinados na Política de Registro e Tratativa do Canal de Denúncias, disponível na rede interna de acesso aos colaboradores. O direcionamento e o acesso ao respectivo fluxo, bem como os prazos para análise também são definidos por esta política.

[Para acessar o Canal de Denúncias, clique aqui.](#)

PROGRAMA DE INTEGRIDADE 2022



82%

dos líderes capacitados



70%

dos fornecedores receberam as políticas

Treinamento para colaboradores é uma estratégia adotada pela [Fundação José Silveira](#) para promover a difusão dos compromissos de ética e de integridade expressos no Programa de Integridade, no Código de Condutas Éticas e nas demais políticas institucionais. Desempenham um papel crucial, pois são momentos de aprendizagem e de troca de conhecimento e de experiência, ampliam a conscientização sobre as obrigações legais e éticas, previnem violações, reforçam a cultura de ética e integridade, além de manter os colaboradores atualizados sobre as políticas institucionais. Após a validação dos documentos corporativos, o setor de treinamento da [Fundação José Silveira](#) encarrega-se de difundir as normas e diretrizes entre os colaboradores.

Com estas ações sistemáticas, a capacitação contempla, por exemplo, orientações sobre temas de fraude e corrupção e conflito de interesses, entre outras diretrizes previstas no Código de Condutas Éticas. Os treinamentos ajudam a prevenir violações e infrações legais, dentre outros assuntos. Os colaboradores ficam cientes das consequências de suas ações e aprendem a reconhecer e também a evitar situações de risco. Destacam-se os treinamentos periódicos, no formato presencial ou on-line, para os colaboradores, especialmente os líderes que, com o conhecimento adquirido, atuam como multiplicadores em suas equipes.

AUDITORIA

As auditorias são importantes ferramentas de análise e mitigação de riscos, avaliam a conformidade, identificam riscos, monitoram as atividades, avaliam a eficácia dos controles internos e reforçam a importância do Programa de Integridade, garantindo que as operações da [Fundação José Silveira](#) sejam conduzidas de acordo com as leis, regulamentos e padrões éticos.

Durante as auditorias internas, os setores são fiscalizados e é feita uma avaliação para medir o cumprimento das regras do Programa de Integridade. Isto permite que a gestão tenha uma ampla visão do trabalho realizado em cada setor e possa construir um planejamento eficiente para promover melhorias nos aspectos considerados frágeis.

As auditorias são realizadas de acordo com cronograma institucional, com participação interdisciplinar. Após efetivação da atividade, os relatórios são apresentados à Comissão de Governança Corporativa e Integridade que define as principais estratégias e de correção e mitigação de riscos, estas planejadas e desdobradas pelo Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, com suporte da Assessoria Jurídica.

COMISSÕES E COMITÊS

GRI 2-12, 2-13

São 23 Comissões e Comitês em atuação na [Fundação José Silveira](#), atualizando estratégias de mitigação de riscos e atuando em cooperação para a eficiência dos processos. Para o funcionamento adequado foi elaborada, em 2020, a Política de Gestão das Comissões Institucionais Obrigatórias e de Apoio, padronizando a atuação de acordo com as leis e normas aplicáveis, quanto a composição, atribuições, periodicidade das reuniões e regras de funcionamento.

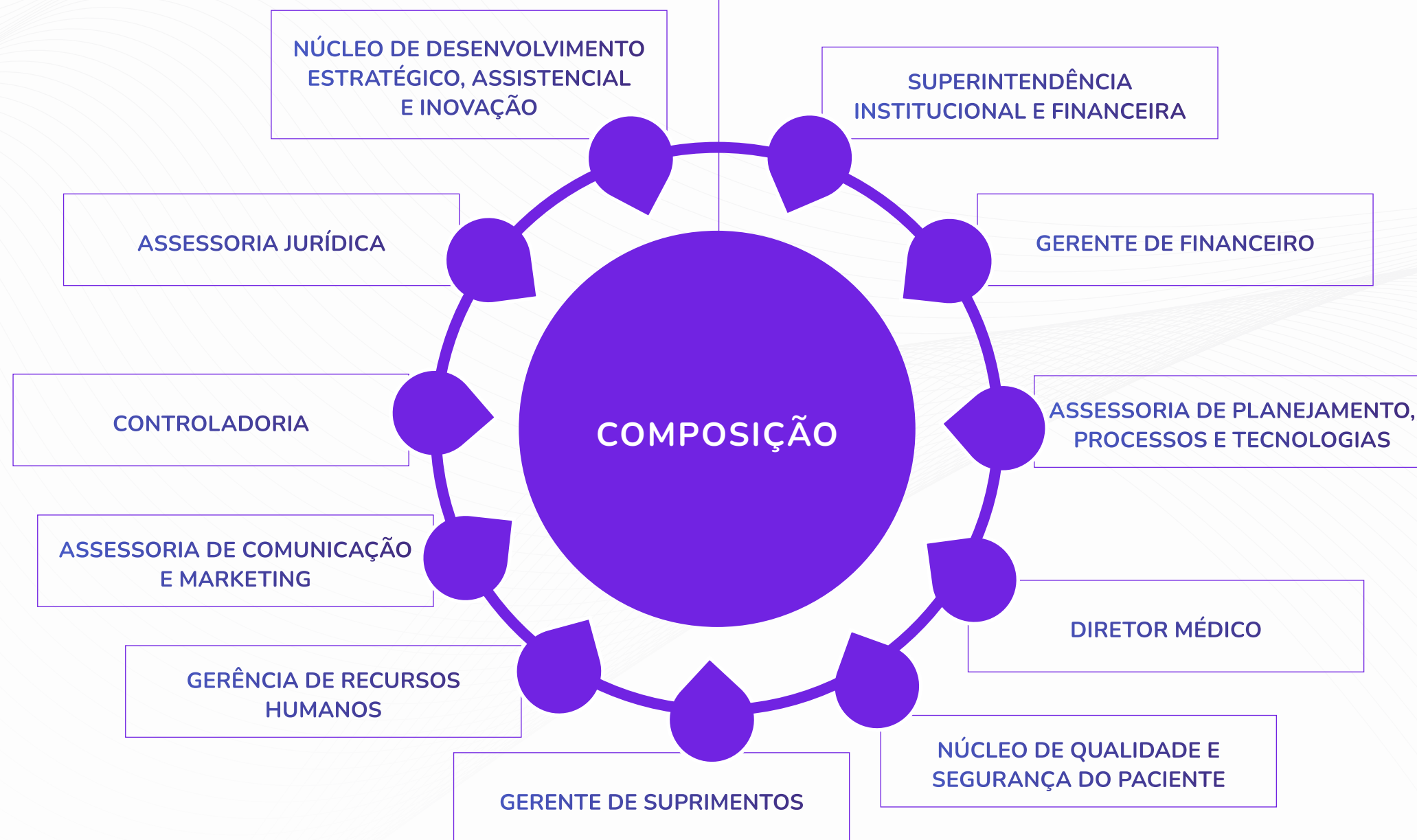
As Comissões ou Comitês Institucionais são formados por equipes multifuncionais, cujas atribuições e responsabilidades variam de acordo com a natureza das atividades e as das áreas de atuação.

O Conselho de Curadores possui autonomia para definir os membros que irão compor as Comissões e Comitês - o funcionamento é regulamentado por meio de Regimento Interno. A Gestão das Comissões regula os comitês obrigatórios - conforme leis e normas aplicáveis em sua jurisdição - e os de apoio, por meio da Política de Gestão das Comissões Institucionais Obrigatórias e de Apoio. Esta instância é responsável por estabelecer o padrão que as políticas das comissões devem seguir e os conteúdos que devem estar contidos em cada uma delas.

COMITÊ DE GOVERNANÇA CORPORATIVA E INTEGRIDADE

É responsável pelo planejamento, gestão e execução das ações de governança e integridade, sendo de sua atribuição a revisão da Matriz de Riscos, políticas, manuais, protocolos, acompanhamento das auditorias, treinamentos e do canal de denúncia.

Composição:



GRI 2-16, 2-16, 205 2016, 3 401, 418 2016

COMITÊ DISCIPLINAR

Monitoramento e acompanhamento das denúncias. É composto por representantes de diversas áreas corporativas: Comissão de Bioética, Gerência de Suprimentos, Gerência Médica, Gerência Administrativa, Gerência de Recursos Humanos, Assessoria Jurídica e Controladoria.

Ao registrar uma ocorrência, é gerado um número de protocolo que permite ao interessado, ainda que de forma anônima, acompanhar as etapas de tramitação pelo sistema. Somente os membros do Comitê Disciplinar, da Comissão de Governança Corporativa e Integridade e aqueles cuja expertise técnica seja fundamental à investigação podem ter acesso aos registros ou a qualquer material.

A aplicação das medidas disciplinares, bem como o procedimento de aplicação seguem as disposições legais e a previsão contida no Código de Éticas e Condutas. São aplicadas após

apuração detalhada e conclusão de que houve efetivamente uma violação ao Código de Éticas e Condutas, às políticas institucionais e regulamentos internos ou à legislação vigente.

Ao Comitê de Disciplinar compete a recomendação da medida de consequência, de forma justificada, por meio de relatório. É atribuição da Comissão de Governança Corporativa e Integridade a decisão sobre a aplicação das medidas. Em qualquer caso, a escolha da decisão poderá contar com o auxílio técnico da Assessoria Jurídica, Gerência de Recursos Humanos ou mesmo das áreas correspondentes.

Desde a implantação, não foram reportadas denúncias sobre corrupção, o que reflete o resultado do comprometimento da instituição em instruir e capacitar os colaboradores no Programa de Integridade.

COMITÊ DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Compete ao comitê executar a gestão estratégica dos riscos de cibersegurança, mantendo monitoramento constante dos ativos e sistemas. É composta por integrantes de diversos setores e tem como objetivo promover a cultura de segurança e proteção de dados pessoais. A Política Geral de Segurança da Informação é a diretriz que embasa as ações do Comitê. Visa orientar a adoção de controles e processos para atendimento dos requisitos, fortalecendo a prevenção das possíveis causas de incidentes e mitigando qualquer impacto à [Fundação José Silveira](#) ou às suas atividades em decorrência de falhas de segurança nos sistemas.

GRI 2-29, 405 2016, 410 2016

COMITÊ DE ÉTICA CLÍNICA OU BIOÉTICA

Subsidia a equipe assistencial nas decisões relacionadas a dilemas éticos, avaliando e discutindo os casos com a finalidade de melhorar o atendimento e a assistência. É formado por integrantes do corpo clínico e da Assessoria Jurídica e Compliance, o Comitê de Ética Clínica direciona suas atividades para a proteção dos indivíduos na sua integralidade, em respeito aos seus direitos individuais, à dignidade humana e ao cumprimento das legislações vigentes.

Os dilemas analisados são apresentados mensalmente à equipe no Fórum de Ética e Bioética e também se encontram disponíveis para consulta através do sistema “Dilemas Éticos”, que permite fácil acesso aos dados. Após o reporte do dilema ético, o Comitê é acionado para discutir sobre a situação apresentada e dar retorno ao notificante sobre as medidas que serão adotadas. Nos últimos anos, como resultado da atuação do Comitê de Ética Clínica, foi realizado o primeiro parto de casal transsexual no país, na Declaração de Nascidos Vivos foi inserido como pai o também responsável pela gestação, respeitando os Direitos Humanos e a Diversidade. Além da realização da assistência ao primeiro pai solo do estado da Bahia.

COMITÊ DE DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

As atividades conduzem às boas práticas de diversidade, equidade e inclusão, de governança social e corporativa, de acordo com as diretrizes do Estatuto Social e do Código de Condutas Éticas da [Fundação José Silveira](#). Atua na valorização das partes interessadas e na garantia da igualdade de oportunidades, como prevê a missão, o propósito e os valores da instituição.

Entre as atividades realizadas em 2022, vale destacar a implementação da Política de Identificação do Paciente, valorizando a importância da inserção do nome social, entendendo que esse é um direito de todos e ainda é utilizado por transgêneros, travestis (ou outras identidades de gênero), manifestando uma preocupação em identificá-los como eles de fato se definem e se expressam.

COMITÊ DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Responsável por identificar oportunidades para otimização de custo ou incremento de receita a partir da análise das auditorias realizadas nas áreas, além de apresentar proposta de plano de trabalho, acompanhando os resultados e capacitando as referências locais para continuidade das estratégias implantadas.

COMITÊ DE RELAÇÕES DE TRABALHO

É formada por equipe multidisciplinar que possui como principal objetivo o cumprimento integral da legislação trabalhista e previdenciária na Instituição. Atua no monitoramento da aplicação das normas no ambiente de trabalho; na mediação e resolução de conflitos, buscando soluções equilibradas e justas para todas as partes envolvidas; na orientação sobre as melhores práticas a serem adotadas; na conscientização e promoção de ambiente de trabalho seguro, ético e em conformidade com a legislação, visando o bem-estar de todos os colaboradores. Utiliza a informação, capacitação, acompanhamento e auditoria como ferramentas de fortalecimento da cultura para a conformidade e comportamento ético em todos os níveis da instituição.

COMITÊ DE FILANTROPIA

O objetivo principal é assegurar a manutenção e o cumprimento integral da legislação de filantropia pela Instituição com foco na sustentabilidade. Atua no monitoramento contínuo da aplicação das normas e diretrizes e no cumprimento dos requisitos específicos previstos na legislação, orientando sobre as melhores práticas a serem adotadas. Realiza o acompanhamento integrado das unidades e serviços da Instituição, com vistas a regularidade e conformidade dos registros dos dados de produção nos respectivos sistemas de informação.



PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A [Fundação José Silveira](#) possui uma Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, na qual estão consignadas as diretrizes e práticas sobre o uso, retenção e compartilhamento de dados pessoais pela instituição, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Nessa perspectiva, foi desenvolvida e implementada estrutura de governança para a gestão da proteção de dados pessoais visando o efetivo cumprimento da legislação vigente.

No mesmo sentido foi contratada empresa de consultoria especializada na adequação a LGPD na área de saúde, onde foram realizados diagnósticos de segurança da informação e privacidade, com base nas normas ISO 27001 (segurança) e 27701 (privacidade), realizado o mapeamento das atividades com dados pessoais (ROPA), definição do Relatório de Impacto a Proteção de Dados (RIPD) e das ações de mitigação para cumprimento ao que pede a lei, mostrando o seu compromisso com os titulares de dados pessoais. Hoje possuímos um sistema específico para atendimento as requisições dos titulares dos dados, bem como

para denúncias/avisos quanto a incidentes/falhas relacionadas a segurança da informação, para atendimento as demandas dos titulares e contato com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) foi designado um profissional para atuar na condição de Encarregado de Proteção de Dados (DPO).

Com as medidas implementados buscamos diminuir a probabilidade de impactos negativos relacionados à LGPD. Fortalecendo ainda mais o escopo quanto ao tema, temos treinamentos para todos os novos colaboradores e treinamento online para todos os colaboradores, bem como lives, podcasts e postagens sobre LGPD e Segurança da Informação de forma rotineira, criamos o programa de Embaixadoras(es) da Segurança da Informação, chamado firewall humano, que visa ter pontos focais em cada setor com maior entendimento do assunto, criando assim mais uma barreira de mitigação e buscando ser proativo com relação aos incidentes de Si e vazamento de dados pessoais, devido as implementações realizadas não foi registrada nenhuma ocorrência relacionada à Lei Geral de Proteção de Dados em 2022.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A [Fundação José Silveira](#) possui uma Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, na qual estão consignadas as diretrizes e práticas sobre o uso, retenção e compartilhamento de dados pessoais pela instituição, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Para garantir a implementação desta política, foi desenvolvida e implementada uma estrutura de governança para a gestão da proteção de dados pessoais. Fez parte desse processo a contratação de uma consultoria especializada para realizar um diagnóstico situacional e definir ações de mitigação. Também foi contratado um sistema para gestão das requisições dos titulares dos dados.

Desta forma, foi possível definir um fluxo estratégico para prevenir possíveis fragilidades e diminuir a probabilidade de impactos negativos relacionados à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Em 2022, a [Fundação José Silveira](#) não registrou nenhuma ocorrência relacionada ao não cumprimento da LGPD.

QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

GRI 416 2016

Certificações e creditações conquistadas pela Fundação José Silveira ratificam o compromisso da instituição na realização de um trabalho que privilegia o cuidado com o ser humano através de uma visão sócio humanitária.

Entre as premiações mais recentes, destaca-se o Prêmio Benchmarking do V Fórum de Saúde Bahia da Federação das Santas Casas da Bahia (FESFBA), na categoria Segurança do Paciente. A iniciativa reconheceu o trabalho de excelência realizado na Santa Casa de Jequié, unidade de saúde da Fundação José Silveira, onde funciona a primeira maternidade filantrópica da Bahia com certificação ONA nível 2.

A maternidade da Santa Casa de Jequié é uma unidade filantrópica 100% SUS, que garante à mãe e seu bebê um atendimento integral. O selo Acreditado Pleno – nível 2, conferido pela ONA, é uma conquista que comprova o cumprimento de todos os critérios de segurança do paciente, incluindo aspectos estruturais e assistenciais, além de apresentar gestão integrada, com padronização dos fluxos e todas as áreas envolvidas no cuidado atuando conjuntamente para a redução de riscos ao paciente.

“Este prêmio é fruto de um trabalho em equipe, que vem se consolidando ao longo dos anos, pautado no planejamento estratégico que reforça o cuidado, a qualidade, a segurança do paciente.”

Leila Brito

Gestora do Núcleo de Desenvolvimento Estratégico e Inovação





GRI 416 2016

Outra certificação recebida pela **Fundação José Silveira** foi o selo Top Performer 2022, pela quarta vez consecutiva, concedido pela Epimed Solutions, em parceria com a Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB). A acreditação ratificou o atendimento de excelência oferecido pela UTI do Hospital Santo Amaro, que integra um seleto grupo de cerca de 10% de UTIs contempladas com o selo, do total de mais de duas mil unidades avaliadas no país.

“Com o apoio e participação de toda nossa equipe multidisciplinar, fomos reconhecidos pela excelência da gestão de nossa unidade, com rigoroso controle dos indicadores de qualidade e desempenho, resultando na prestação de uma assistência clínica segura, assertiva, humana e personalizada”, explica Dr. Marcos Cortizo, médico intensivista e coordenador da unidade.

No ano de 2022, ocorreu também a renovação da Acreditação Qmentum International Diamond, no Hospital Santo Amaro, reforçando o compromisso com a sustentabilidade e equilíbrio financeiro, dispondo de uma estrutura voltada à integridade e às estratégias que garantem elevado padrão de qualidade. Pela excelência dos resultados atingidos, a unidade foi convidada a representar o Nordeste no Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. Tornou-se a segunda instituição do Brasil e a primeira do Norte e Nordeste com a certificação de Integridade de Serviços de Saúde, conferida pelo Instituto Qualisa de Gestão (IQG). A conquista evidencia o desenvolvimento das melhores práticas de governança corporativa e compliance, voltadas ao gerenciamento dos riscos organizacionais, uma iniciativa que reforça a atuação de forma sistêmica, além da sinergia entre os times que integram a **Fundação José Silveira**.

HOSPITAL SANTO AMARO EM 2022

1,07%

Taxa Global de Infecções

0,28%

Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico

0,43%

Taxa de Mortalidade

MEIO AMBIENTE

NESTE CAPÍTULO

- 83** Sustentabilidade
- 83** Compromisso ambiental
- 93** Programa Arboretum
- 95** Programa Uma Vida, Uma Muda



SUSTENTABILIDADE

GRI 2-22, 2-29

Seguindo o caminho das instituições que atuam na construção do futuro sustentável, a [Fundação José Silveira](#) tem o pilar ambiental como essencial para a saúde e qualidade de vida. Arelada ao planejamento estratégico, a instituição exerce atividades de proteção ao meio ambiente que vão além das ações de redução de impacto, estendendo para atividades de conservação e também de engajamento dos colaboradores, pacientes e demais partes interessadas. As boas práticas de conservação do meio ambiente contribuem para a preservação dos recursos naturais, garantindo a continuidade das operações no âmbito da saúde e evitando riscos no futuro.

Considerando esse contexto, a Comissão Técnica de Garantia Ambiental (CTGA), atua, desde a criação em 2014, inicialmente apenas no Hospital Santo Amaro e, em 2022, foi expandida com a finalidade de contemplar outras unidades, como Unidades Assistenciais de Saúde, Santa Casa de Jequié, Hospital Cristo Redentor, Hospital Geral de Itaparica, Unidade de Pronto Atendimento dos Barris.

A CTGA atua em alinhamento com a legislação vigente, normas, regulamentos, padrões, procedimentos e conforme requisitos da Política de Gestão das Comissões Institucionais Obrigatórias e de Apoio voltados ao meio ambiente, buscando a redução e mitigação dos efeitos ambientais gerados por conta das atividades da instituição.

A CTGA orienta a condução das soluções ambientais baseadas nos princípios da sustentabilidade. É também responsável pela difusão dos objetivos globais de proteção ao ambiente para todas as esferas da [Fundação José Silveira](#): colaboradores, clientes, fornecedores, sociedade e as demais partes interessadas, tendo como metas processos de prevenção da poluição, do descarte correto e redução da geração de resíduos, além da realização da Semana do Meio Ambiente, realizada em junho, mês em que se comemora o Dia Mundial do Meio Ambiente.

Atua também conforme Política de Gestão Ambiental da [Fundação José Silveira](#), onde estão definidas as diretrizes de atuação, transmitida aos colaboradores, que indicam as condutas esperadas e exercem função educativa, consultiva e normativa, com avaliação e implantação das medidas de segurança, prevenção e controle de melhorias ambientais, além de avaliar, acompanhar e promover o compromisso ambiental em todas as atividades desenvolvidas na instituição, para o aperfeiçoamento contínuo e garantia de sua qualidade.

Em 2022, com o empenho institucional em inserir e disseminar a cultura ESG, a política foi atualizada e, ações voltadas ao uso racional de água, de energia, emissão de gases de efeito estufa e gestão de resíduos, assumiram pontos de destaque entre os planos de ações criados para melhorias internas e consolidação do compromisso socioambiental.

Ainda que o compromisso com a sustentabilidade venha sendo praticado há mais de dez anos no âmbito organizacional, em 2022, as metas e estratégias socioambientais foram refinadas e realinhadas com as diretrizes ESG, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e a Agenda 2030 da ONU, entendendo que os critérios abrangem uma gama relevante de temas e contribuem com oportunidades de melhorias nas esferas sociais, ambientais e de governança.

A partir da estruturação de grupos de trabalhos empenhados no aperfeiçoamento, mais especificamente o GT Ambiental e o GT Suprimentos que lideraram as ações voltadas ao contexto ambiental, exercitando a redução dos impactos gerados pela [Fundação José Silveira](#), foram realizados encontros entre os gestores das áreas de Suprimentos, Manutenção e Operações de modo a estudar e definir os pontos com potencial para desenvolvimento e progresso no ano. Desses encontros, foi elaborado um plano de ação com as melhorias a serem implantadas, tais como: avaliação de Pegada Ecológica da [Fundação José Silveira](#) e das partes interessadas, buscando entender o perfil e priorizando fornecedores locais; o início do processo de migração para o Mercado Livre de Energia e análise das metas institucionais, além da manutenção do Programa Arboretum e do Projeto Uma Vida, Uma Muda ambos relacionados à redução da emissão de gases de efeito estufa.

GRI 2-6, 2-22, 204 2016, 205 2016

CADEIA DE FORNECEDORES

A Fundação José Silveira compartilha informações e orienta os fornecedores sobre as diretrizes gerais da Política de Integridade que devem ser cumpridas por todos que mantêm ou pretendem estabelecer uma relação comercial, fornecimento ou prestação de serviços com a instituição. Demais orientações são atribuídas ao Código de Condutas Éticas além de outras políticas e normas que compõem as barreiras à serviço da integridade, ética e transparência na instituição.

A Política de Compras, por exemplo, orienta as diretrizes para aquisição de materiais, medicamentos, equipamentos médicos hospitalares e o processo das contratações de serviços de terceiros. Consideram-se as melhores condições, priorizando o valor agregado à qualidade, responsabilidade social, sustentabilidade e a ética. Como critérios de desempate de cotação, considera-se os fornecedores que possuem governança ambiental e certificações socioambientais.

Em 2022,
mais de 1.200
fornecedores
de produtos
e serviços
contratados

33%

Serviços

19%

Materiais e medicamentos

12%

Materiais de manutenção

12%

Outros

8%

Bem patrimonial

7%

Nutrição

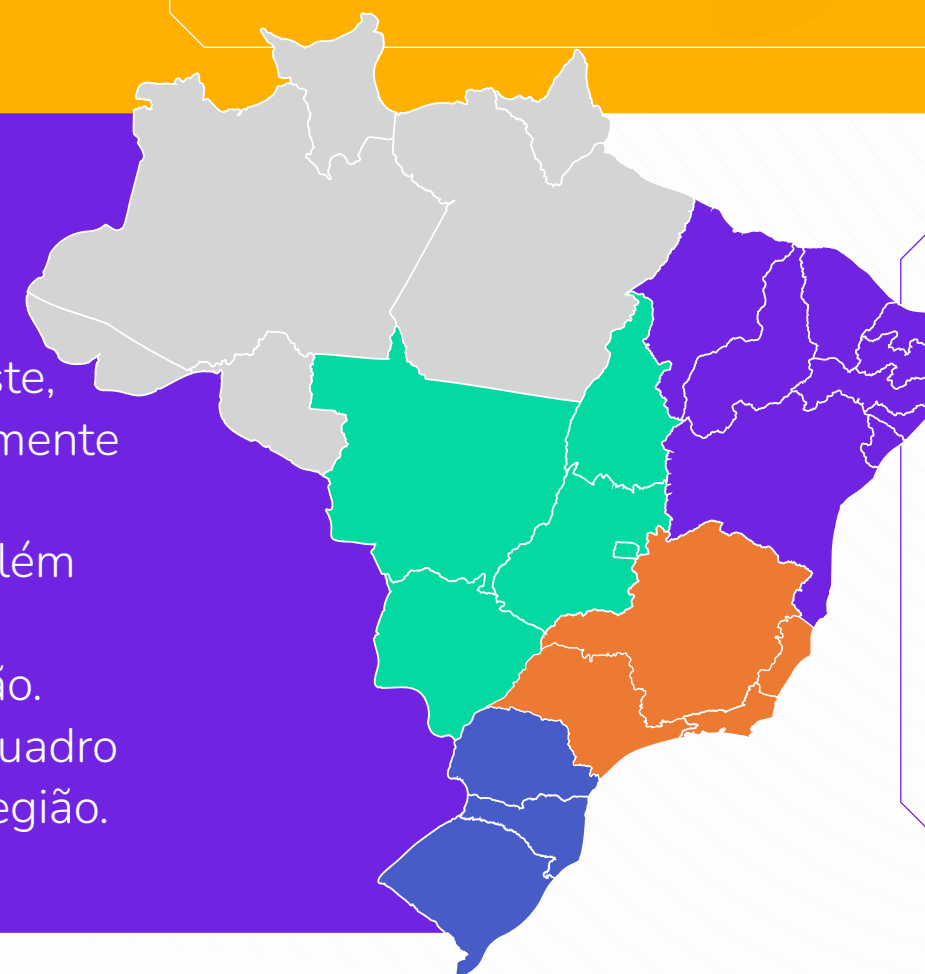
6%

OPME

3%

Produtos de laboratório

A maioria dos fornecedores são oriundos do Nordeste, contribuindo diretamente com a geração de emprego e renda, além de cooperar com a valorização da região. Confira a seguir o quadro Fornecedores por região.



77%

Nordeste

1%

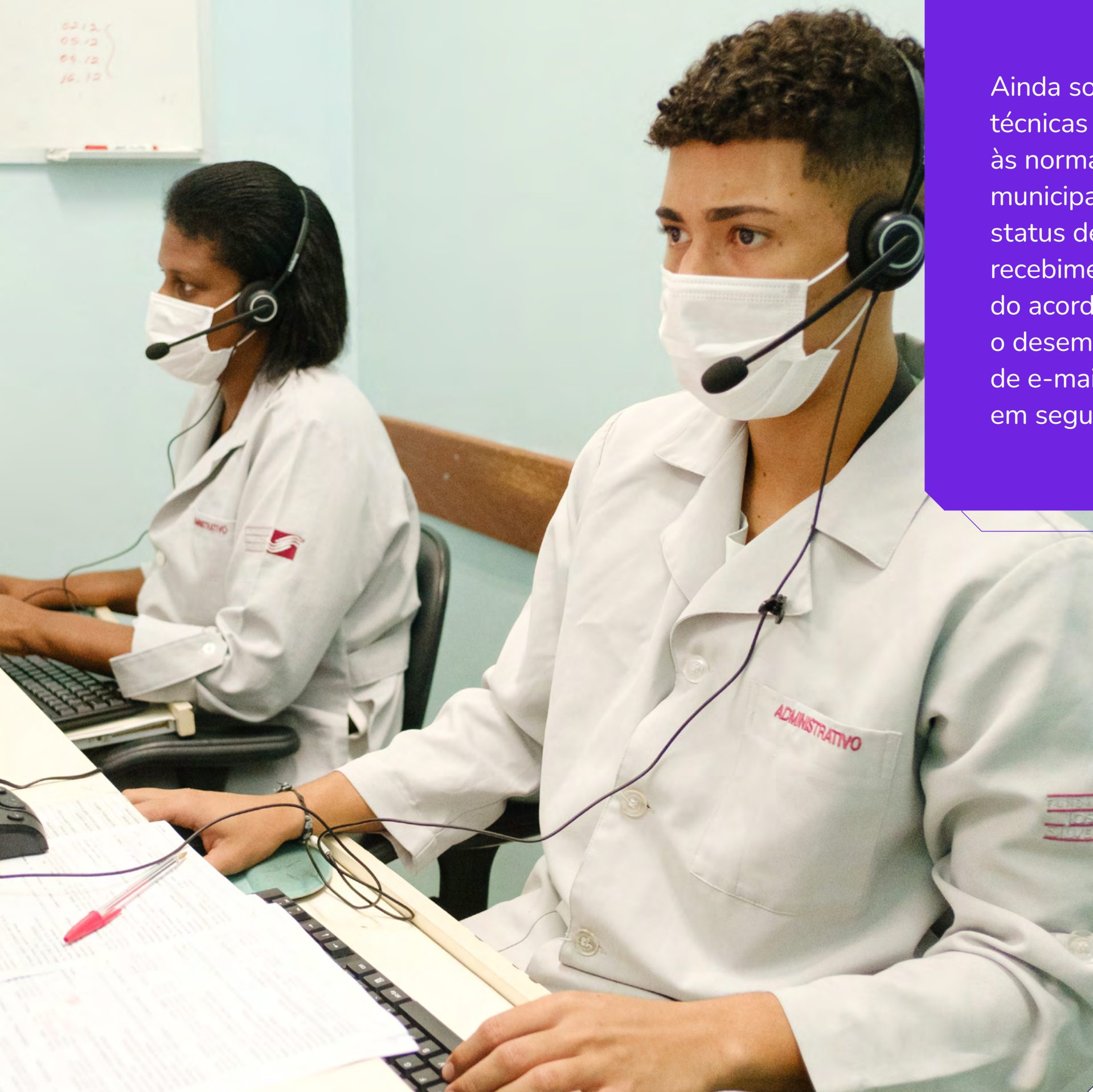
Centro-oeste

17%

Sudeste

5%

Sul



Ainda sobre o monitoramento dos fornecedores, são realizadas visitas técnicas aos fornecedores locais, com objetivo de avaliar o atendimento às normas, cumprimento das obrigações previstas em lei e/ou decretos municipais/estaduais ou federais vigentes, emitindo notificação de status de qualificação do fornecedor. Durante as visitas técnicas e no recebimento de insumos, o fornecedor é avaliado quanto ao cumprimento do acordo de compras e, a cada trimestre, a **Fundação José Silveira** avalia o desempenho, notifica as possíveis não conformidades e informa através de e-mail. Os fornecedores devem registrar o plano de melhoria para, em seguida, proceder o gerenciamento das ações.

Os fornecedores de produtos ou serviços que atendem a **Fundação José Silveira** são avaliados em um processo criterioso, com apoio do setor de Contratos, além da Controladoria e Assessoria Jurídica, no qual são solicitados documentos gerais, técnicos, fiscais e tributários, além de garantir premissas, como não possuem práticas de trabalho análogo ao escravo e que cumprem as obrigações previstas em lei, dentre outros requisitos.

A atualização para melhoria do relacionamento com a cadeia de fornecedores é contínua. A Comissão de Farmácia e Terapêutica, por exemplo, desenvolveu políticas e práticas de utilização, padronização de medicamentos, saneantes, agentes diagnósticos, antissépticos e produtos para que atendam as unidades hospitalares da **Fundação José Silveira**, garantindo resultados clínicos seguros com risco potencial mínimo, aliado à redução de custo. Composta por equipe multidisciplinar, a Comissão se dedica à padronização de itens e produtos que podem ser substituídos contribuindo para a sustentabilidade e impactando diretamente as metas de redução do consumo de energia, água, produtos indiretos, geração de resíduos, na fabricação e/ou utilização dos produtos.

Em 2022, a Fundação José Silveira aplicou avaliação para 162 fornecedores de produtos, com inserção de critérios socioambientais, anticorrupção, dentre outros. A coleta das informações foi realizada através da aplicação de formulário eletrônico. Confira a seguir.

GRI 205 2016, 302 2016, 303 2018, 308 2016, 3 401, 414 2016

68%

realizam ações de redução do consumo de energia

59%

realizam ações de redução ou reutilização da água

52%

realizam ações de redução a frota automática ou substituir por carros mais ecológicos

96%

realizam ações de preocupação em reduzir lixo produzido

92%

realizam operação de descarte correto dos resíduos gerados

75%

realizam ações de redução de gases

95%

promovem a participação de mulheres no grupo de liderança

89%

promovem ações de ampla faixa etária no grupo de liderança

72%

promovem ações de participação de negros como liderança

69%

prefere a contratação de funcionários locais

89%

aplicam remuneração igual ou superior aos parâmetros de referência do setor

95%

possui preocupação social e ambiental

57%

possui ou tem a intenção de alcançar Certificação/Aprovação Ambiental

COMPROMISSO AMBIENTAL

USO RACIONAL DE ÁGUA

Hospitais e instituições de saúde demandam um consumo significativo de água potável para garantir o funcionamento eficiente de suas atividades assistenciais, sendo necessário um olhar atento e focado para planejar e implantar ações que fomentem a conscientização dos colaboradores e pacientes sobre o uso racional de água. Além das medidas educativas, a [Fundação José Silveira](#) investe em um estudo de monitoramento para reduzir o desperdício de água, por meio do uso de tecnologia e análise de dados sobre o custo e o perfil de consumo, viabilizado por meio da contratação de uma GreenTech referência em economia de água e gestão hídrica de grandes consumidores no Brasil.

Em 2022, foi implantado no Hospital Santo Amaro um sistema de controle de vazão de água com estabilizadores em torneiras, chuveiros e descargas que possibilitou uma redução de 9% do consumo global da unidade, o equivalente a mais de 2.100 m³, comparado ao ano de 2021. A quantidade de água economizada é o suficiente para lavar as mãos 968 mil vezes.

6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO



Em alinhamento à Agenda 2030 da ONU, especificamente sobre o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) número 6, que estabelece orientações para a redução do consumo de água e a gestão sustentável dos recursos hídricos, a **Fundação José Silveira** tem planejado a expansão do sistema de redução para outras unidades, além de desenvolver projetos para reuso da água por meio de captação de água de chuva e tratamento da água de esgoto, a serem utilizadas na higienização de áreas externas e jardinagem, dentre outras aplicações possíveis na instituição. Essas iniciativas estão previstas para serem implantadas a partir de 2023.

REDUÇÃO DO CONSUMO DE ÁGUA NO HSA GRI 303 2018

MÊS	CONSUMO (M ³)		% DA REDUÇÃO
	2021	2022	
Jan	2.033	1.858	-8,61%
Fev	1.904	1.685	-11,50%
Mar	2.018	1.783	-11,65%
Abr	1.771	1.881	6,21%
Mai	1.974	1.814	-8,11%
Jun	2.108	1.789	-15,13%
Jul	2.353	1.801	-23,46%
Ag	2.026	1.894	-6,52%
Set	2.061	2.001	-2,91%
Out	2.114	2.152	1,80%
Nov	2.249	2.096	-6,80%
Dez	2.219	1.940	-12,57%
Média	2.069	1.891	-8,60%
Total	24.830	22.694	-8,60%

7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL



GRI 302 2016

GESTÃO DE ENERGIA

A **Fundação José Silveira** se inspira no ODS número 7 da Agenda 2030 da ONU, considerando fundamental a implantação de um programa de eficiência energética com foco na sustentabilidade, no qual seja possível reduzir as emissões de gases de efeito estufa e diminuir a dependência de recursos naturais não renováveis. Em 2022, foram dados os primeiros passos, conforme o plano de ESG da instituição, com a migração para fontes de energia renováveis, a partir de estudo e planejamento liderado pela Gerência de Operações para adesão ao Mercado Livre de Energia, previsto para iniciar em 2023, com adesão gradual nas unidades da instituição.

A entrada no Mercado Livre de Energia possibilita a compra de energia alternativa ao suprimento da concessionária local, sendo possível negociar o preço da energia diretamente com os agentes geradores e comercializadores e escolher quem será o seu fornecedor de energia. A projeção de economia financeira com energia também está sendo elaborada, considerando as vantagens do novo modelo de contratação.

Ações educativas para conscientização também são realizadas com os colaboradores e prestadores de serviço, a exemplo da campanha Economize com o objetivo incentivar comportamentos responsáveis, como desligar as luzes em salas vazias, usar equipamentos energéticos de maneira consciente. Outra ação é a substituição de equipamentos antigos, de climatização e iluminação, por modelos mais eficientes e com menor consumo de energia.



A **Fundação José Silveira** iniciou o planejamento para mitigação das mudanças do clima, dedicada à construção de sistemas de saúde mais resilientes, contribuindo com o setor saúde de forma socialmente responsável, seguro e sustentável.

GASES EFEITO ESTUFA GRI 305 2016

O Brasil foi um dos países que, durante a pandemia da Covid-19, registrou aumento na emissão de gases do efeito estufa, segundo pesquisa do Observatório do Clima. Enfrentar esse problema é uma prioridade em alinhamento com a Organização das Nações Unidas, que através dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, em especial o número 13, incentiva os países a buscarem ações para combater a mudança climática e seus impactos.

Pensando no gerenciamento dos recursos naturais e na redução de gases do efeito estufa (GEE), o Hospital Santo Amaro faz parte do Projeto Hospitais Saudáveis e integra a Rede de Hospitais Verdes e Saudáveis (Global Green Health Hospitals, em inglês), que se dedica em promover o conhecimento e mobilizar pessoas e instituições em prol da sustentabilidade do setor saúde e da saúde pública e ambiental, contribuindo com a redução da pegada ecológica.

O Hospital Santo Amaro também faz parte do Desafio A Saúde pelo Clima, campanha internacional coordenada pela Rede Global Hospitais Verdes e Saudáveis, que visa mobilizar organizações de saúde ao redor do mundo a tomar medidas concretas contra as mudanças do clima em defesa da saúde pública ambiental. O Desafio viabiliza o controle mensal de todos os insumos consumidos pelo Hospital Santo Amaro, emissores de gases de efeito estufa (GEE), a exemplo de: óleo diesel; GLP; gases refrigerantes; gases medicinais, geração de resíduos, combustíveis em geral, dentre outros e elaborando o inventário anual com cálculos de emissões de gases de efeito estufa. Em 2022, foi estruturado o projeto escalando o monitoramento para todas as unidades da **Fundação José Silveira** e, em 2023, serão monitoradas, adotando a metodologia de indicadores de sustentabilidade utilizados no Hospital Santo Amaro.

Para a elaboração dos inventários, utilizamos a Ferramenta de Cálculo do Programa Brasileiro do GHG Protocol, que promove a cultura corporativa de mensuração, publicação e gestão voluntária das emissões de GEE no Brasil, proporcionando aos participantes acesso a instrumentos e padrões de qualidade internacional para contabilização e elaboração de inventários. No ano de 2022, o Hospital Santo Amaro se dedicou ao monitoramento do consumo do gás Óxido Nitroso (N₂O), R-407^a (gás refrigerante), GLP e Energia elétrica, insumos com maior potencial de geração de GEE.

GESTÃO DE RESÍDUOS GRI 305 2016

A **Fundação José Silveira** administra os resíduos gerados através do Plano de Gerenciamento de Resíduos de suas unidades, realizando a segregação dos resíduos para a reciclagem. Um exemplo é a participação no programa Vale Luz da Coelba, realizado há oito anos na instituição, que tem como objetivo a doação dos recicláveis para cooperativas, contribuindo com a geração de emprego e renda para os cooperados por meio da Associação de Voluntários para o Serviço Internacional (AVSI Brasil)

Entre os resultados alcançados, houve redução de custos com destinação de resíduos, cerca de 30 mil reais, aumento da quantidade de resíduos recicláveis, totalizando mais de 215 toneladas desde o início do projeto em 2014.

Em consonância com a legislação vigente, a **Fundação José Silveira** dispõe do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), para cada unidade, sendo uma ação revisada anualmente. O PGRS é um documento de caráter técnico que tem como objetivo inventariar e classificar todos os resíduos gerados, bem como, orientar quanto ao gerenciamento e destinação correta dos resíduos. A geração de resíduos é acompanhada regularmente pelo setor de Meio Ambiente, como forma de promoção e orientação quanto a destinação ambientalmente adequada por tipo de resíduo, seguindo as normativas descritas no PGRS ou PGRSS. Dessa forma, as ações citadas acima, compõem o plano de ação criado a partir do monitoramento e análise dos dados incluídos nas ferramentas proporcionadas pelo Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, como, manejo, consumo consciente, reciclagem e consequentemente a redução de resíduos.

QUANTIDADE DE RESÍDUO (KG) POR TIPO

	2021	2022	%
Biológico	31.385,67	27.927,75	-11,02%
Reciclável	25179	26157,4	3,89%
Comum	33.2470	29.4110	-11,54%
Químico	2695,02	1969,7	-26,92%

Devido às campanhas e treinamentos sobre o consumo consciente, bem como as ações de educação ambiental e coleta seletiva, foi constatado um aumento na geração de resíduos recicláveis e consequentemente uma redução na geração dos resíduos comuns.

AÇÕES EDUCATIVAS GRI 306 2020

Diversas ações são realizadas todos os anos com a finalidade de difundir e incentivar o engajamento dos colaboradores nas diretrizes ESG. Além das ações realizadas em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, a instituição promove ação de substituição de lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de LED em parceria com a Coelba, através do Projeto Vale Luz.

Em comemoração ao Dia Mundial de Combate à Poluição, foi realizado Pit Stop em todas as unidades da Fundação José Silveira com o objetivo de levar conhecimento aos colaboradores sobre a importância do descarte dos resíduos produzidos. A atividade teve como tema “Consumo e Descarte Consciente” fortalecendo o debate sobre medidas e soluções para evitar ou amenizar o impacto negativo causado pelas ações antrópicas, principalmente pela forma de consumo.

Foram realizadas campanhas para redução do consumo de papel e copo plástico, além de incentivar estratégias de não-consumo, de reuso e de descarte para reciclagem. Alguns setores administrativos localizados na sede da Fundação José Silveira tiveram redução de 25% do consumo de papel, se comparado ao ano de 2021.

O Centro de Reabilitação da Ribeira alcançou a meta de redução de 79% no consumo de copos plásticos na unidade. Na sede da Fundação José Silveira, houve variação na redução nos setores administrativos: redução de 15% nos Recursos Humanos e Controladoria e redução de 100% no setor administrativo do Laboratório José Silveira. Estudos estão sendo realizados para ampliar a redução de plástico de único uso na instituição, com previsão de implantação de novas ações em 2023.



Em 2022, durante as atividades da “Semana do Meio Ambiente”, foi realizada a palestra “Alimentação Saudável e Sustentável”, relacionando diretamente ao ODS número 2 Fome Zero e Agricultura Sustentável. Além de outras atividades, como oficina de artesanato com materiais recicláveis, originados do hospital, os quais foram transformados em diversas peças e acessórios.

PROGRAMA ARBORETUM

GRI 305 2016



Mais de 1,5 milhão
de mudas florestais produzidas



Mais de 400
espécies nativas da Mata Atlântica

Proposto pelo Serviço Florestal Brasileiro, com apoio do IBAMA, o Programa Arboretum foi viabilizado por meio de um TAC pelo Ministério Público da Bahia e conta com a gestão Administrativa-Financeira da [Fundação José Silveira](#). O programa reúne atores relacionados à pesquisa, à normatização e à extensão, em um ciclo que vai desde a coleta de sementes, produção de mudas e plantios para restauração e para uso sustentável de espécies florestais, numa estrutura de suporte técnico e logístico permanentemente vinculada às ações de campo.

O Programa atua nos diversos pontos da cadeia de restauração florestal, desde a estruturação de núcleos de coleta de sementes, produção de mudas, monitoramento do plantio e orientação

dos produtores na preservação e recomposição das áreas ambientalmente protegidas de seus imóveis rurais.

O Programa realiza o reaproveitamento da água da chuva para irrigação e para outras atividades no viveiro. Além disso, o programa implantou sistema de energia solar, tendo potencial para produzir 10 mil kwh/mês, gerando energia limpa.

O Programa Arboretum, busca estar sempre se adequando e adotando práticas que possibilitem conservar os recursos naturais afetados, de forma a preservar a natureza através da produção de conhecimento e de ações que minimizem os danos ao meio ambiente.



O Programa Arboretum tem como objetivo a conservação, restauração e valorização da diversidade arbórea da Mata Atlântica, por meio da promoção e da difusão do conhecimento. A estrutura conta com uma Base Florestal de Conservação e Restauração em uma área de 30 hectares cedida pela Universidade Estadual da Bahia, sendo 2.200 m² de área construída que comporta: herbário, carpoteca, xiloteca, laboratório de sementes, viveiro, espaço de oficinas, jardim sensitivo e arboreto. A base potencializa a sistematização, a geração e a difusão do conhecimento sobre a diversidade florística da Mata Atlântica e, confere suporte técnico e logístico permanente à implantação e manutenção de núcleos de coleta de sementes, produção de mudas e plantios situados em comunidades rurais e indígenas desde o norte do Espírito Santo ao sul da Bahia e nordeste de Minas Gerais.



A Unidade de Segurança, Saúde e Meio Ambiente (USSMA) da **Fundação José Silveira** participou da I Oficina de Alinhamento Institucional do Grupo de Trabalho para instalação de Centros de Desenvolvimento Florestal e Casas da Floresta, realizada pelo Serviço Florestal Brasileiro, em Brasília-DF. O evento reuniu especialistas do Cerrado, Amazônia, Caatinga e Mata Atlântica, definindo um plano estratégico para multiplicação desses centros em todos os biomas brasileiros.

Na ocasião, Carlos Stagliorio e Helayne Mota, gestores da USSMA, compartilharam a experiência da Instituição no desenvolvimento e gestão administrativa do Programa Arboretum, que servirá de matriz para modelagem operacional e de negócios para replicação.

Essa é mais uma iniciativa que consolida o Programa Arboretum, parceria da **Fundação José Silveira** com o Serviço Florestal Brasileiro e Ministério Público da Bahia, como referência nacional em reflorestamento, sustentabilidade ambiental, responsabilidade social e produção técnica e científica.



PROGRAMA UMA VIDA, UMA MUDA

GRI 305 2016

602 mudas doadas em 2022

Ipê amarelo, sucupira e pau-ferro cultivadas no berçário de plantas da Santa Casa de Jequié

MÊS / QUANTIDADE DE MUDA DOADA
ago **31** | set **145** | out **108** | nov **153** | dez **165**



Assista o vídeo para conhecer o programa

A **Fundação José Silveira** cuida da saúde dos baianos por meio da assistência e do incentivo às boas práticas de sustentabilidade para o meio ambiente. Na Santa Casa de Jequié, uma iniciativa inovadora está tornando o momento do nascimento ainda mais significativo para a família e a natureza. O programa “Uma Vida, Uma Muda”, lançado em setembro de 2022, com o apoio do Ministério Público do Estado da Bahia (MP-BA), propõe a adoção consciente e o plantio de mudas produzidas pelo Programa Arboretum e cultivadas no berçário de plantas da Santa Casa de Jequié.

No momento da alta hospitalar após o parto, a família pode levar para casa, voluntariamente, uma muda de ipê amarelo, sucupira ou pau-ferro, recebendo todas as instruções sobre os cuidados referentes a cada espécie.

“Temos um compromisso social e acreditamos que preservar o ecossistema também é uma forma de promover a saúde. Uma Vida, Uma Muda é sobre o nascimento do vínculo entre a mãe e o bebê e, também, sobre a conexão de ambos com o meio ambiente.”

Leila Brito

Gestora do Núcleo de Desenvolvimento Estratégico, Assistencial e Inovação

“É muito simbólico e interessante associar o nascimento de uma criança ao plantio de uma muda de uma árvore nativa, bem aclimatada à região, e que promove o reflorestamento e a consciência ambiental. A disponibilidade da **Fundação José Silveira** é fundamental para a manutenção dos projetos em parceria com o MP-BA, gerando impacto positivo na sociedade.”

Juliana Rocha Sampaio

Promotora da 8ª Promotoria de Justiça da Comarca de Jequié

PESSOAS

NESTE CAPÍTULO

- 96** Cultura
- 101** Desenvolvimento
- 102** Diversidade e inclusão
- 103** Segurança e bem-estar





A cultura institucional de uma organização é a sua personalidade, ou seja, as características que definem a sua identidade, os seus valores e princípios. É preciso que essa personalidade seja traduzida num conjunto de comportamentos e práticas compartilhados por todos os colaboradores da instituição: funcionários, conselheiros, voluntários, prestadores de serviços, pacientes, acompanhantes, doadores.

Na [Fundação José Silveira](#), a missão, visão e valores da organização estão devidamente atrelados à sua cultura institucional e orientam as escolhas, decisões estratégicas, definição de objetivos e resultados. Por isso, ter e seguir os comportamentos respaldados nos valores institucionais é fundamental para garantir a perpetuidade da organização diante do mercado em que atua. Pode-se resumir em seis os principais valores que sustentam a cultura organizacional da [Fundação José Silveira](#). São eles:

- **Compromisso Social:** Praticar ações que contribuam para uma sociedade mais justa;
- **Humanização:** Praticar ações voltadas ao bem-estar do outro;
- **Ética:** Ser transparente e honesto com as pessoas e a organização;
- **Resultado:** Atingir as metas pactuadas com a Instituição;
- **Qualidade:** Prestar serviços que atendem e/ou superem as necessidades do cliente interno e externo;
- **Sinergia:** Trabalhar em equipe com foco no resultado.

O paciente está sempre no centro do cuidado e o reconhecimento dos colaboradores é uma premissa institucional.

RÁDIO CONECTA

Sintonize com o nosso propósito! Esse é o convite da Rádio Conecta, que tem como objetivo estabelecer um canal direto de comunicação com seus colaboradores, transmitindo temas institucionais para o fortalecimento da identidade e dos valores da organização, podcasts e entrevistas com temas variados, valorizando a qualidade de vida e o clima organizacional. Dessa forma, além da reprodução dos conteúdos nos ambientes de convivência, como no refeitório, os colaboradores podem acessar a rádio através de seus computadores, via plataforma institucional.



CLIMA GRI 3 402 2016

A [Fundação José Silveira](#) entende que a Política de Gestão de Pessoas é um elo que une a cultura da organização ao seu propósito, missão, visão e valores institucionais promovendo um ambiente de escuta aos seus colaboradores, valorizando-os pelas ideias apresentadas e reconhecendo o engajamento de todos com a instituição.

A [Fundação José Silveira](#) investe em estratégias voltadas para a qualidade e satisfação no trabalho, enxergando que há maior índice de inovação, redução de absenteísmo e maior produtividade. Entre as estratégias, destaca-se dois estudos realizados em 2022: a Pesquisa de Engajamento e a Pesquisa de Líderes.

PESQUISA DE ENGAJAMENTO

A pesquisa aplicada pela Empresa JR Escola de Administração da Universidade Federal da Bahia (UFBA) teve o objetivo de compreender o grau de engajamento dos colaboradores da [Fundação José Silveira](#). Foram coletadas 689 respostas.

Entre os resultados do estudo, vale ressaltar que 95% dos entrevistados responderam que se sente confortável em receber orientações dos seus colegas voltadas para a melhoria do seu trabalho. Mais da metade dos profissionais ouvidos (54,86%) revelaram satisfação com a unidade, reforçando o ambiente leve, divertido e saudável para se trabalhar.

A partir da análise dos resultados, foram elaborados planos de ação e iniciativas objetivando a melhoria dos processos e, conseqüentemente, maior engajamento da equipe. Assim, a [Fundação José Silveira](#) segue cumprindo o seu objetivo de proporcionar um ambiente mais acolhedor, humano e resolutivo e contribuir para o desenvolvimento do potencial dos colaboradores.

Número de colaboradores por contrato de trabalho (permanentes e temporários) por gênero

3.664 TOTAL	3405 (93%) contratos indeterminado	73% feminino	20% masculino
	259 (7%) contratos determinado	4% feminino	3% masculino

muito bem avaliados, alcançando uma taxa de aprovação de 80%. O pertencimento a uma instituição filantrópica também aparece como fator que motiva os colaboradores a entregarem sempre os melhores resultados.

- 65% responderam que a motivação é o desenvolvimento profissional
- 80% dos profissionais concordam que os treinamentos oferecidos contribuem para melhoria dos resultados
- 72% dos profissionais acreditam que o seu setor apresenta uma boa comunicação interna
- 95% dos profissionais analisa que seus líderes escutam e consideram suas contribuições
- 70% dos entrevistados escolheram gestão como área de maior satisfação em trabalhar
- 90% das áreas cumpre com as metas previstas no planejamento estratégico
- 97% dos setores distribuem de forma estratégica as tarefas para que os resultados sejam alcançados
- 86% dos profissionais tem conhecimento sobre suas metas individuais e as do setor para o alcance dos resultados

PESQUISA DE LÍDERES GRI 2-18

Iniciada pelo Hospital Santo Amaro, em 2022, posteriormente estendida para as demais unidades, o objetivo é compreender a visão que os profissionais possuem em relação ao planejamento estratégico, comunicação, relacionamento entre as áreas, liderados, motivações, treinamentos e satisfações.

Foi possível constatar que em 96% dos setores da Fundação José Silveira há uma distribuição estratégica das atividades para o atingimento de metas. Nestes setores, 85,7% dos profissionais tem conhecimento tanto sobre suas metas individuais quanto as do setor para o alcance do resultado. O impacto disso pode ser percebido no elevado índice de cumprimento das metas previstas: 89,7%.

Outro fator importante retratado na pesquisa é a relação da percepção dos liderados sobre seus líderes: mais de 95% dos profissionais analisam que seus líderes escutam e consideram suas contribuições. Os treinamentos de equipe também foram

MOMENTO COM O GESTOR

Estreitar o elo e a troca de informações com foco no alinhamento de todas as lideranças com as estratégias de gestão de pessoas da instituição. Este é o objetivo do encontro Momento com o Gestor, que reúne gestores das unidades da **Fundação José Silveira** e a gerente de Recursos Humanos.

Em 2022, foram realizados encontros contemplando 119 gestores. O número representa um aumento de 62% quando comparado com o ano anterior. Entre os temas abordados, destaca-se: Time de Alta Performance; Instrumento de Feedback; Resultado do Clima Organizacional e Avaliação de Desempenho.



OPEN HOUSE GRI 3 402 2016

Pensado para o colaborador, é uma iniciativa que promove impactos na cultura organizacional, por meio da escuta ativa, engajamento das equipes, busca pela melhoria contínua, soluções inovadoras e foco na qualidade da assistência e sustentabilidade. Isto é feito a partir do diálogo com colaboradores das mais diversas áreas de atuação que são estimulados a exercerem o protagonismo, apresentando sugestões para a qualificação dos processos internos e ideias para implantação de novas ações. Neste espaço formativo, os colaboradores também têm a oportunidade de aprofundar o conhecimento sobre o Planejamento Estratégico.

Conduzido sempre de maneira leve, informal e direta, os encontros do Open House acontecem mensalmente. O Open House é mais que um encontro, é um espaço de troca onde os colaboradores constroem memórias pessoais e afetivas, contribuem com propostas importantes para o fortalecimento da visão sistêmica do negócio e refletem sobre a importância do seu trabalho na continuidade do propósito institucional.

IDEIAS REALIZADAS EM 2022

“Reduzir custo com capa impermeável reorientando o acompanhante nos horários de visita no setor de Neonatologia.”

Tatiane Lima Teixeira
Enfermeira

“Divulgar os principais serviços disponibilizados no Centro Médico na TV Interativa.”

Paulo Santos
Assistente Administrativo do Centro Médico HSA

“Realizar ações de conscientização para a garantia da Segurança da Informação.”

Caroline da Silva
Assistente Administrativo

DE 2020 A 2022



389
colaboradores participaram do Open House



383
ideias foram sugeridas



222
foram implantadas



45
estão em processo de implantação

DESENVOLVIMENTO

GRI 404 2016

MENTORIAS 2022



290

ações em mentorias em grupo e individual



2123

participantes



262

lideranças impactadas



6.222

horas de atividades



PROGRAMA JOVEM APRENDIZ 2022

Capacitar o jovem visando o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais, saberes práticos e teóricos que auxiliem na preparação para o mundo do trabalho. Este é o principal objetivo do Programa Jovem Aprendiz.

Um total de 115 jovens participaram das capacitações que abordaram temas como o protocolo ESG, a relação entre redes sociais e mercado de trabalho, a construção de carreira saudável, entre outros. Ao final do percurso, 71 jovens foram contratados.

“O Programa me traz conhecimentos profissionais que eu vou levar para sempre. Quando entrei, imaginei que não saberia fazer nada, mas eu tive muito apoio da equipe do meu setor e consegui me desenvolver bem. Esse aprendizado e apoio me faz saber que posso sempre melhorar e aprender coisas novas todos os dias. Tento sempre fazer meu melhor, ser proativa, perguntar caso tenha dúvida, cumprir minha tarefa no dia em que recebi ela, educação ao falar com qualquer pessoa e principalmente me manter à disposição para ajudar a quem precisa”, conta Jéssica Catarino Trindade, atuante no Financeiro.

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE TALENTOS

Atuar para a identificação e retenção de talentos da instituição e facilitar sua adaptação a um cenário de mudanças que exige novas posturas e habilidades profissionais. Também fez parte dos objetivos do Programa, contribuir para a promoção, o crescimento e a atualização dos profissionais, a fim de oportunizar desafios, planejar a evolução na carreira e incentivar a geração de conhecimento na instituição. Ao todo, são 60 horas de formação por meio da Trilha da Aprendizagem.

MENTORIAS PARA PERFORMANCE

O objetivo é capacitar lideranças para alcançar resultados estratégicos, por meio de mentorias comportamentais com foco na entrega dos resultados. Em 2022, foram realizadas 19 turmas com 315 colaboradores dedicados em atividades para o fortalecimento dos laços de confiança dentro da equipe; a busca pelo conflito produtivo trabalhando o medo do confronto; a promoção do comprometimento da equipe; preparação de líderes para cobrança de responsabilidades e o desenvolvimento de foco nos resultados, com o estabelecimento de forma clara de índices e metas a se atingir.

GREEN BELT LEAN SIX SIGMA

Com o foco na eliminação de desperdícios e na eficiência operacional, cerca de 50 colaboradores de diferentes áreas e unidades da instituição participaram do treinamento que contou com aplicação prática do método por meio de projetos estrategicamente selecionados. A Lean Six Sigma é uma metodologia de Excelência Operacional que tem como objetivo medir e analisar dados para resolução de problemas complexos associados aos desperdícios e variabilidade dos processos.

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

GRI 405 2016, 410 2016

A [Fundação José Silveira](#) acredita que colaboradores e pacientes, independentemente de sua origem, gênero, raça, orientação sexual ou outras características, devem ser valorizados, respeitados e aceitos no local de trabalho e nos locais de atendimento, em um ambiente mais inclusivo e acolhedor.

O Programa de Valorização está pautado nas Políticas de Gestão de Pessoas e na Política de Valorização e Reconhecimento. Por meio dele, as boas práticas de reconhecimento das equipes são sistematizadas e organizadas em um guia de aplicação direta que auxilia o gestor na adoção de ações efetivas de valorização e reconhecimento dos colaboradores que podem ser aplicadas de maneira simples.

O objetivo do Programa é implantar a cultura de valorização e reconhecimento por meio de feedback e do desenvolvimento das pessoas. Com isso, espera-se fortalecer os comportamentos e atitudes proativas dos colaboradores, além estimular comportamentos que impactem positivamente em seus resultados e entregas. Vale ressaltar que todas as políticas implementadas pela instituição seguem o já citado Código de Condutas Éticas.

O “quadro de dilemas éticos” do Comitê de Bioética teve 100% dos casos analisados por meio da ferramenta IDEA, com decisões éticas clínicas (parecer individualizado, emitido após análise de dilemas éticos onde as decisões são personalizadas, de acordo com o contexto de cada situação) e decisões éticas institucionais (parecer padronizado, emitido após análise de dilemas éticos onde as decisões são transformadas em diretrizes

institucionais, aplicável sempre que a mesma situação voltar a ocorrer) todos com divulgação que incluem a cada questão discutida; o modo de abordagem definido, facilitando a comunicação entre os profissionais e auxiliando-os de forma consultiva. Prioriza-se o fortalecimento do princípio da autonomia e cumprimento de todas as diretrizes associadas aos direitos humanos.

Um exemplo que contou com a atuação do Comitê de Bioética e inspira a trajetória de inclusão da instituição, foi o primeiro parto de casal transgênero, onde foi feito o atendimento da família prezando pelos princípios universais dos direitos humanos, atendendo às particularidades da família com relação à assistência, além do apoio e orientações da Assessoria Jurídica para referência na Declaração de Nascido Vivo conforme desejo da família, sendo o primeiro caso com essa condução no país.

Outro caso que contou com a atuação do Comitê de Bioética é o “Pai Solo”, que além de contribuir para mudanças significativas na Política de Identificação do Paciente, provocou também, a investigação das vias disponíveis para realização dos desejos do pai. Foram discutidos no viés da saúde; potenciais fatores de prejuízos psicológicos na genitora, bem como a importância da amamentação para os recém-nascidos, entre outros agentes assistenciais assim como, no viés jurídico, ao analisar a viabilidade da não inclusão do nome da parturiente na Declaração de Nascido Vivo e a obrigatoriedade das informações em outros documentos, sendo o primeiro caso do Norte e Nordeste.

Como parte das atividades do Comitê de Diversidade, Equidade e Inclusão, o GT LGBTQIAPN+ liderou uma campanha com o objetivo de conscientizar as mulheres transgêneros a realizarem o exame de próstata no novembro azul, mês mundial de combate ao câncer de próstata. Visando a prevenção e o diagnóstico precoce das doenças masculinas, o GT incentivou o comparecimento das mulheres transgêneros ao atendimento gratuito nas Unidades Móveis de Saúde. Também foi realizado treinamento com 41 colaboradores da equipe do Programa Saúde e Cidadania com o enfoque no Nome Social, direito garantido pelo decreto de nº 8.727/2016. O objetivo dessa atividade foi orientar e sensibilizar os colaboradores para um ambiente inclusivo e respeitoso, além de orientar para os atendimentos nos serviços prestados ao público, de acordo com o decreto. Outras iniciativas seguem em fase de elaboração com previsão de implantação em 2023, como a Agenda da Diversidade, a Trilha de Aprendizagem em DEI, o Censo da Diversidade e as recomendações apresentadas pelos GTs .

[Leia o depoimento na íntegra](#)

SEGURANÇA E BEM-ESTAR

CLUBE DA SAÚDE GRI 403 2018

É um programa para os colaboradores da **Fundação José Silveira**, lançado em 2015, com a finalidade de promover estilo de vida saudável, melhorar o bem-estar e prevenir Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT), atendendo ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável da ONU número 3 que estabelece a meta para Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.

A proposta é estimular boas práticas em saúde, proporcionando momentos de lazer, conhecimento, integração e desenvolvimento pessoal. São realizadas, mensalmente, ações preventivas, educativas e de acompanhamento dos colaboradores que, porventura, necessitem de uma atenção mais detalhada.

Além de ofertar aos colaboradores atendimento através de consultas agendadas, com foco em prevenção e promoção da saúde, voltadas para o levantamento de diagnósticos, com abordagem e identificação a partir da medicina ocupacional e exames periódicos ocupacionais, o Clube da Saúde conta com a experiência de uma equipe multiprofissional formada por: fisioterapeuta, nutricionista, educador físico, enfermeiro, técnico de segurança do trabalho, ergonomista, psicólogo e médico do trabalho.

O programa tem como escopo implementar práticas específicas para o desenvolvimento da saúde e bem estar, incentivando e criando oportunidade para que os colaboradores desenvolvam um estilo de vida saudável. Além de proporcionar suporte para o tratamento dos colaboradores diagnosticados previamente; estimular o protagonismo do colaborador em 5 eixos: atividade física, nutrição, imunização, ergonomia e psicologia, ações que acabam impactando diretamente no absenteísmo e sinistralidade.

Funciona assim: Inicialmente, identificam-se os diversos fatores (externos, individuais, comportamentais) que podem afetar a saúde dos profissionais. Através da análise dos periódicos é feita uma classificação de colaboradores, a partir dos riscos à saúde aos quais estejam mais expostos e que foram identificados no periódico, encaminhados pelo médico. Após avaliação, o Clube da Saúde desenvolve linhas de cuidado adequados a diferentes perfis, a fim de melhorar a qualidade de vida, manter as pessoas saudáveis e cuidar dos colaboradores com diagnóstico precoce.

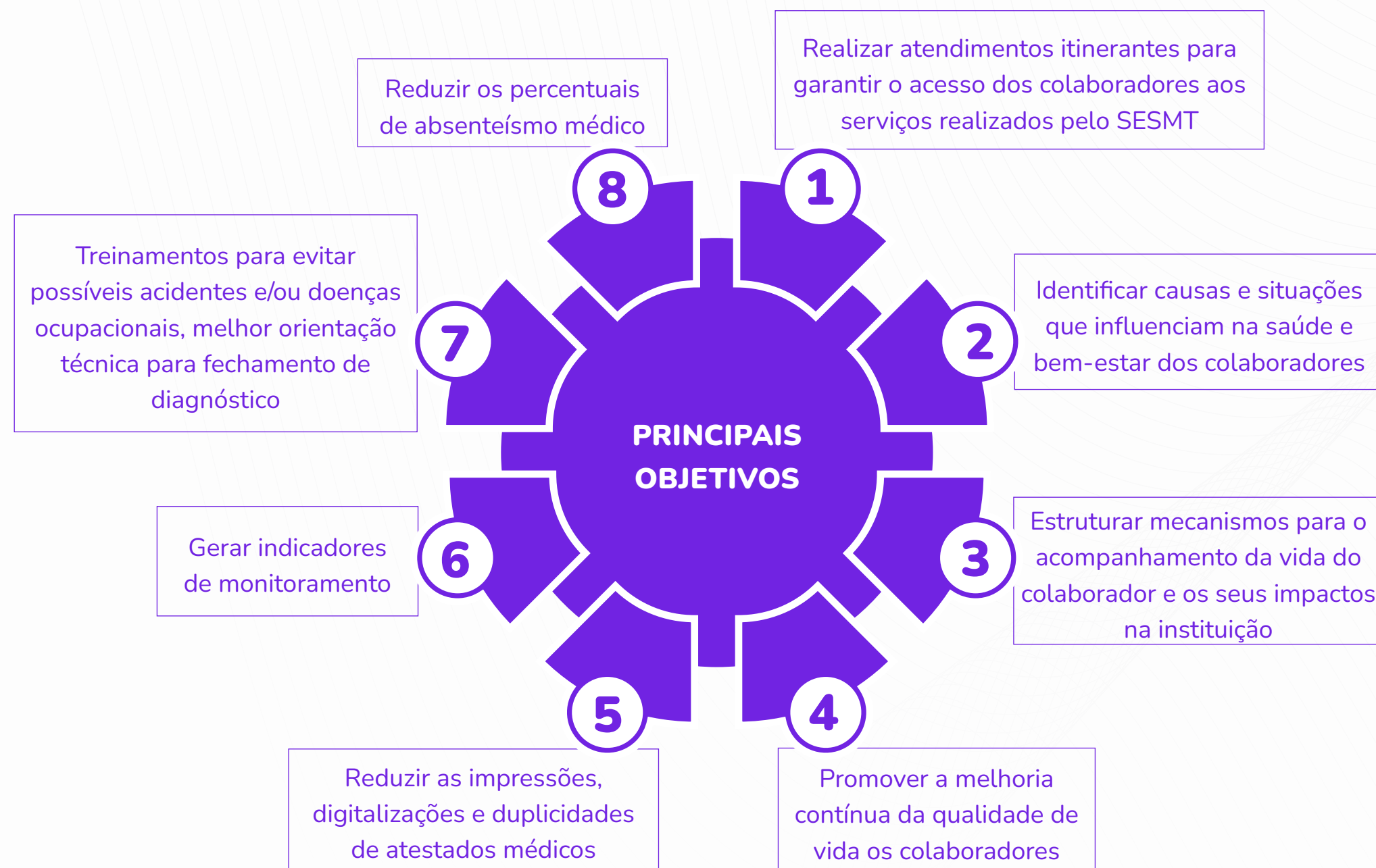
Com abordagens de ações de conscientização, intervenções em grupo e individuais, o clube atua para a redução da sinistralidade, dos fatores de risco para Doenças Crônicas não Transmissíveis (DCNT), do agravo de doenças, absenteísmo, afastamentos e dos custos, melhorando com isso a produtividade, o engajamento, a qualidade de vida e segurança, bem como os indicadores clínicos.

CANAL DE NOTIFICAÇÃO DE ESTRESSE E FADIGA NO TRABALHO

É um meio de comunicação que oferece suporte aos colaboradores no ambiente de trabalho que venham a favorecer níveis elevados de estresse e fadiga, com foco nas questões emocionais. A partir do registro dessas situações o colaborador ou o setor em questão têm as demandas avaliadas, acolhidas pelo psicólogo organizacional. O objetivo é assegurar que o ambiente e as relações de trabalho sejam respeitadas e saudáveis. Todas as informações registradas e a identidade dos colaboradores são preservadas por sigilo profissional.

PROGRAMA CHECK+

Monitora a saúde do colaborador na instituição e qualifica as práticas de melhoria contínua. Uma das ações é o periódico Itinerante, que indica absenteísmo, DCNTs, enquadramentos para PCD, status vacinal, fechamento de diagnóstico e orientações de encaminhamento para o Clube da Saúde.



TREINAMENTO TRILHA DE SEGURANÇA

Fortalece o conhecimento dos colaboradores sobre as orientações legais baseadas nas Normas Regulamentadoras e informações inerentes a Segurança e Saúde Ocupacional. São realizados treinamentos obrigatórios dividido em seis módulos: NR-05 (CIPA); NR-06 (EPI); NR-09 (Riscos Ambientais); NR-17 (Ergonomia); NR-23 (Combate à Incêndio); NR-26 (Sinalização). Foram criadas estratégias para garantir o acesso ao sistema aos colaboradores: tablet itinerante, pontos extras para computadores e conexão wi-fi à disposição. Essas estratégias proporcionaram o uso da ferramenta, sendo o tempo investido nos treinamentos contabilizado como horas de trabalho. Em conjunto com a área de Treinamento e Desenvolvimento institucional, a Trilha de Segurança foi inserida ao processo de integração do novo colaborador, alinhados às diretrizes de segurança, saúde e bem-estar da instituição.

PARCERIAS

GRI 2-28



CONSERVAÇÃO AMBIENTAL

O lançamento do Projeto Biomas da Bahia, fruto de uma parceria de mais de 30 anos com o Ministério Público da Bahia por meio da Unidade de Segurança, Saúde e Meio Ambiente (USSMA), foi realizado no dia 13 de julho de 2022, e contou com a presença de Carlos Dumet, superintendente institucional e financeiro da Fundação José Silveira, na mesa de abertura.



A [Fundação José Silveira](#), por meio da Unidade de Segurança, Saúde e Meio Ambiente (USSMA), mantém com o Ministério Público da Bahia uma parceria de mais de 30 anos, voltada à implementação de ações de preservação ambiental. Fruto dessa parceria, foi lançado o Projeto “Biomas da Bahia”, visando a conservação dos Biomas Mata Atlântica, Caatinga e Cerrado no estado. Serão criadas 15 Reservas Particulares do Patrimônio Natural (RPPNs), que são unidades de conservação (UCs), de domínio privado, com potencial para proteção da biodiversidade, além do desenvolvimento de pesquisas científicas, ecoturismo, entre outras finalidades.

Na ocasião, Carlos Dumet, superintendente institucional e financeiro da Fundação José Silveira, compôs a mesa de abertura e declarou que “a Instituição está com a atenção voltada ao fomento das práticas ambientais, sociais e de governança (ESG), por isso acredita que essa cooperação tem muito a contribuir com a adoção de práticas de preservação ambiental”.

Para Pablo Almeida, titular da 2ª Promotoria de Justiça de Dias D’Ávila e gerente do Projeto, “essa é mais uma parceria exitosa, visto que a preservação ambiental é, também, uma forma de preservação da saúde pública”. Pensamento corroborado por

Yuri Lopes de Mello, promotor de Justiça Regional de Meio Ambiente de Itabuna e coordenador do CEAMA – MPBA, “temos um histórico de atuação conjunta que espero que se mantenha por muito tempo”.

PROJETO HOSPITAIS SAUDÁVEIS

O Hospital Santo Amaro se associou ao Projeto Hospitais Saudáveis e se incorporou à Rede Global Hospitais Verdes e Saudáveis, projeto da Organização Internacional Saúde Sem Dano. A rede é composta por instituições do setor de saúde, com membros em países dos seis continentes que trabalham para implementar os objetivos da Agenda Global Hospitais Verdes e Saudáveis, de forma a reduzir os impactos ambientais gerados pelas atividades do setor de saúde.

A parceria com o Hospital Santo Amaro começou em 2017, aderindo ao “Desafio a Saúde pelo Clima”, um programa global coordenado pela Rede Global Hospitais Verdes e Saudáveis, que reúne e mobiliza organizações de saúde de todo o mundo a se tornarem mais resilientes e reduzirem progressivamente suas emissões. Os participantes do Desafio reportam dados e recebem suporte técnico para gerenciar seu impacto climático com base em três pilares: liderança, resiliência e mitigação.

Em 2022, o Hospital Santo Amaro aderiu ao “Desafio Resíduos de Serviços de Saúde”, que mobiliza e incentiva o setor saúde brasileiro a aprimorar suas práticas de gerenciamento de resíduos de serviços de saúde, reduzindo a geração de resíduos, ampliando a reciclagem e diminuindo a proporção de resíduos perigosos que necessitam tratamento especial, por meio do aprimoramento das práticas de segregação.

PROGRAMA DE COOPERAÇÃO TÉCNICA EM REABILITAÇÃO

Há 18 anos, a Fundação José Silveira mantém um convênio de cooperação com o Centro de Reabilitação AACD, referência nacional em reabilitação de pessoas com deficiência física. O programa apresenta os objetivos de intercâmbio de experiências, informações e de conhecimentos técnicos e científicos da área clínica e terapêutica, além de treinamentos de capacitação, possibilitando que os pacientes assistidos na unidade de reabilitação da Fundação José Silveira recebam o mesmo tratamento de excelência oferecido nas unidades da AACD espalhadas pelo Brasil.

Para assegurar a mesma qualidade do tratamento, as equipes do Instituto Baiano de Reabilitação e do Centro de Reabilitação da Santa Casa de Jequié são treinadas na sede da instituição em São Paulo e uma equipe da AACD vem à Salvador e para Jequié para supervisionar os atendimentos e a evolução dos pacientes, conforme detalhado no capítulo Impacto Social.



ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE HOSPITAIS PRIVADOS - ANAHP

O Hospital Santo Amaro, unidade da Fundação José Silveira, é associado à ANAHP, contribuindo com o setor privado do país por meio da participação em estudos e análises da saúde suplementar, plenárias, benchmarking e desenvolvimento de soluções para os desafios do sistema de saúde.

AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE – ANS

O Hospital Santo Amaro faz parte também do Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde. O programa tem como objetivo ampliar o poder de avaliação e de escolha por parte da sociedade, já que a qualificação dos prestadores de serviço é divulgada para acesso dos interessados. Mensalmente, os principais dados e indicadores associados à qualidade e segurança são reportados, contribuindo para a qualificação dos prestadores de serviços de saúde (hospitais, clínicas, laboratórios e profissionais de saúde).



PARCERIA COM INSTITUIÇÕES DE ENSINO E PESQUISA

Comprometida com a formação profissional, a [Fundação José Silveira](#) conta com um vasto campo de estágios curriculares de graduação e pós-graduação. Destacam-se as áreas de saúde nos cursos de Medicina, Enfermagem, Enfermagem Obstétrica, Biomedicina, Fonoaudiologia, Farmácia, Fisioterapia e Técnico em Análises Clínicas.

Os campos de estágios são disponibilizados nas suas unidades da capital e do interior do estado da Bahia, seguindo as práticas de segurança adotadas na Instituição. Os estudantes são oriundos de universidades públicas e privadas.

Dentre muitas parcerias com as IES conveniadas, UNIFACS e UCSAL foram as mais atuantes em Salvador. Na Santa Casa Hospital São Judas Tadeu (SCHSJT), em Jequié, foram fortalecidas

as parcerias com a UESB, contribuindo para a formação profissional de novos médicos, e com a IPROFIT, especializado nas Práticas da Enfermagem Obstétrica. No ano de 2022, foram realizados estágios curriculares em diferentes áreas e unidades, sendo 179 estagiários em Salvador e 154 estagiários em Jequié.

A [Fundação José Silveira](#) viabiliza também intercâmbios com instituições e pesquisadores internacionais, a exemplo do projeto de Pesquisa Multiplex, que tem como proposta desenvolver testes diagnósticos altamente sensíveis e específicos para discriminar infecções por arbovírus patogênicos (Dengue, Chikungunya e Zika), realizado em parceria com a University of Hawaii e a Fundação Bahiana de Infectologia.

MUTIRÃO BAHIA MEIO DIA

Parceiras desde 2014, a [Fundação José Silveira](#) e a Rede Bahia de Televisão já realizaram mais de 150 mil procedimentos em ações itinerantes de promoção da saúde. Confira a cobertura jornalística do Mutirão Bahia Meio Dia, no Bairro da Paz, com atividades e atendimentos alusivos às Campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul.

[Assista](#)

PROJETO ACOLHER - MINISTÉRIO PÚBLICO

O Projeto Acolher é uma iniciativa da **Fundação José Silveira** destinada a mobilizar a sociedade de Jequié para a causa do envelhecimento saudável e humanizado, fortalecendo os vínculos familiares e comunitários da população idosa. A sua elaboração iniciou em 2019 com execução em 2020 e prossegue suas ações tendo grande repercussão na cidade.

Como estratégia de execução do projeto, foram oportunizados durante o ano de 2022, ações de saúde, atividades para estímulo da autoestima positiva, palestras, mobilização em algumas ruas do centro da cidade pelo dia mundial de conscientização da violência contra a pessoa idosa, visitas técnicas e domiciliares, acompanhamentos, encaminhamentos para consultas, exames e procedimentos.

A partir das articulações da equipe do Projeto foram realizados encaminhamentos para consultas, exames e procedimentos totalizado, em 2022, 785 atendimentos, desse quantitativo 35 foram visitas domiciliares realizadas pelo assistente social e o enfermeiro. Nesse momento, o idoso recebia orientação, acolhimento, escuta social, aferição de pressão arterial e realizados os encaminhamentos demandados pelo mesmo.

A equipe intermediou atendimento aos beneficiários do Projeto com articulações junto ao Centro de Reabilitação Nice Aguiar, Santa Casa de Jequié, Núcleo de Oftalmologia e durante as



Feiras de Saúde promovidas pelo Programa Saúde e Cidadania de Bairro em Bairro e quando necessário acionou a rede municipal para atendimento da demanda. Essa atuação tem oportunizado a população assistência adequada visando promoção e recuperação de saúde.

Destaca-se nessa referência, as consultas de oftalmologia e cirurgia de catarata, que teve uma crescente demanda a qual foi oportunizada com a inauguração do Centro de Oftalmologia na Santa Casa.

PROJETO SINALEIRA - MINISTÉRIO PÚBLICO E DEFENSORIA

Cooperação técnica interinstitucional entre Ministérios Públicos do Estado (MP) e do Trabalho (MPT) em parceria com a Prefeitura Municipal de Salvador, o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), a Superintendência Regional do Trabalho Emprego e Renda (SRT) e a **Fundação José Silveira**. O projeto surgiu com objetivo de prevenir e erradicar a exploração do trabalho de crianças e adolescentes nas sinaleiras de Salvador.

Em 2022, ocorreu o encerramento da 5ª turma com a certificação do Curso Básico em Almojarife. Desta turma, 08 jovens foram desligados, 04 evasões/abandono e dos 18 jovens que frequentaram até o final do curso/projeto, apenas 01 aprendiz foi certificado, tendo em vista a sua frequência, e os demais receberam do SENAI uma Declaração de participação no curso de aprendizagem básica de Almojarife, com carga horária de 800 h (400 h teóricas e 400 h práticas).

No mês de agosto/2022, demarcou a renovação da parceria entre as instituições envolvidas, culminando com a assinatura do termo de cooperação técnica e uma perspectiva de retomada da 6ª turma no primeiro semestre de 2023.

SUMÁRIO GRI



SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI EM CONFORMIDADE

DECLARAÇÃO DE USO	A FUNDAÇÃO JOSÉ SILVEIRA RELATOU EM CONFORMIDADE COM AS NORMAS GRI REFERENTE AO PERÍODO 01/01/2022 A 31/12/2022
GRI 1 usada	GRI 1: Fundamentos 2021
Norma(s) Setorial(ais) da GRI aplicável(eis)	Atualmente a GRI não contempla norma setorial voltada a área de saúde.

GRI2:
Conteúdos Gerais
2021

2-1 Detalhes da organização	Páginas de 09 a 12
2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Páginas 12, 37 a 45
2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	Página 63
2-4 Reformulações de informações	Não houve
2-5 Verificação externa	Não houve
2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Páginas 22 a 45, 84 a 86
2-7 Empregados	Página 99
2-8 Trabalhadores que não são empregados	Página 99
2-9 Estrutura de Governança e sua composição	Páginas 17, 62, 67 e 68
2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	Páginas 17, 67 e 68
2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	Páginas 67 e 68
2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Páginas 67, 70 a 75
2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Páginas 70 a 75
2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Páginas 63
2-15 Conflitos de interesse	Páginas 70 a 74
2-16 Comunicação de preocupações cruciais 2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Páginas 73, 76
2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Páginas 69, 74
2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Página 99
2-19 Políticas de remuneração alto órgão da governança	Página 67
2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Páginas 10, 15, 18, 64, 83 a 86
2-23 Compromissos de política	Páginas 15, 69 a 74
2-24 Incorporação de compromissos de política	
2-25 Processos para reparar impactos negativos	Páginas 18, 73, 63 e 64
2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Não houve registro de multas ou penalidades
2-28 Participação em associações	Página 105
2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	Páginas 63 a 65, 69 e 70, 73, 77, 83
2-30 Acordos de negociação coletiva	A FJS cumpre acordos de negociação coletiva, quando aplicáveis.

NORMA GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	Página 63			
	3-2 Lista de temas materiais	Página 64			
GRI 204 2016	Práticas de compras	Páginas 84 a 86			
GRI 205 2016	Combate a corrupção	Páginas 72 e 73, 76, 84 e 86			
GRI 302 2016	Energia	Páginas 86 e 89			
GRI 303 2018	Água e Efluentes	Páginas 86 e 88			
GRI 305 2016	Emissões	Páginas 90, 93 a 95			
GRI 306 2020	Resíduos	Páginas 91 e 92			
GRI 308 2016	Avaliação Ambiental dos Fornecedores	Página 86			
GRI 3 401	Emprego	Páginas 86, 72 e 73, 76			
GRI 3 402 2016	Relações de Trabalho	Páginas 98 e 100			
GRI 403 2018	Saúde e Segurança do Trabalho	Página 103			
GRI 404 2016	Capacitação e Educação	Páginas 48, 60 e 61, 74, 101			
GRI 405 2016	Diversidade e Igualdade de Oportunidades	Páginas 77 e 102			
GRI 410 2016	Práticas de Segurança (direitos humanos)	Páginas 72, 77 e 102			
GRI 413 2016	Comunidades Locais	Páginas 43			
GRI 414 2016	Avaliação Social de Fornecedores	Páginas 86			
GRI 416 2016	Saúde e Segurança do Consumidor	Páginas 18 e 19, 80 e 81			
GRI 418 2016	Privacidade do Cliente	Páginas 17, 69, 76 e 79			

FICHA TÉCNICA

Uma publicação Fundação José Silveira
www.fjs.org.br

Coordenação

Eduarda Carvalho

Textos

Aline Valadares

Carolina Sarmento

Bruna Hercog

Projeto gráfico e design

Rafa Moo

Fotografia

Acervo FJS

João de Barro Filmes

Pancake fotografia

Freepik

Pesquisa

Ednaldo Orge

Paula Brito



 [linkedin.com/fundacaojosesilveira](https://www.linkedin.com/fundacaojosesilveira)
 [instagram.com/fundacaojosesilveira](https://www.instagram.com/fundacaojosesilveira)
[instagram.com/hospitalsantoamaro](https://www.instagram.com/hospitalsantoamaro)